

Milwaukee[®]

Nothing but **HEAVY DUTY**.[™]



Milwaukee[®]

SERVICE

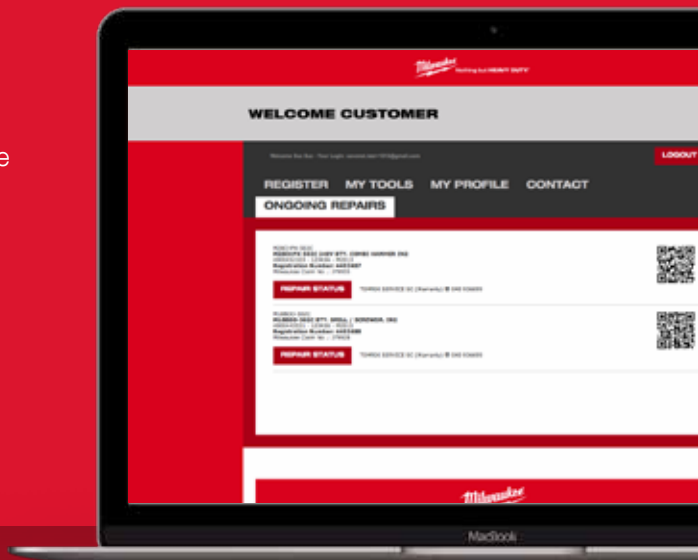
RETNINGSLINJER FOR GARANTI

KOMPLET TRACKING

Milwaukee E-Service giver dig mulighed for at følge din reparation hele vejen fra det øjeblik du afsender produktet, til servicecenteret sender det retur til dig. Afhentning bestilles online og fuld tracking foregår via E-Service hjemmesiden.

E-SERVICE FORDELE

- Let reparationsanmodning
- Vælg afhentnings- og leveringstid
- Komplet og tydelig sporing
- Upload kvittering for papirløs og sikker praksis



LET REPARATIONS PROCES

TRIN 1

Besøg milwaukeetool.eu/service for at registrere dit produkt (eller hent et der allerede er registreret) og klik på reparation. Bekræft at dit produkt er omfattet af garanti.



TRIN 2

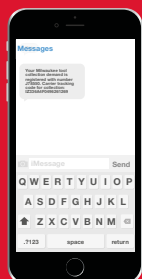
Vælg mellem en af følgende muligheder for afhentning og levering af din garantireparation:

- A) Afhentning og levering fra din arbejdsplads
- B) Afhentning og levering fra din valgte lokation
- C) Afhentning og levering ved din valgte fragtmandslokation



TRIN 3

Tilføj dit værktøjs fejlbeskrivelse og vælg at modtage en sporingsmeddelelse via e-mail eller sms.



TRIN 4

Bekræft din reparationsanmodning. Du kan derefter gennemse alle detaljer, hvor du vil have mulighed for at redigere om nødvendigt. Når du er tilfreds, skal du klikke på print label og vedhæfte din label til din pakke.



TRIN 5

Dit værktøj afhentes herefter af en Milwaukee-godkendt fragtmand og fragtes til servicecenteret. Du kan følge dit værktøjsreparation online (sms eller e-mail hvis valgt) gennem følgende faser:

- Afhentning af fragtmand
- Ankomst på servicecenter
- Værktøj er repareret
- Afhentning af fragtmand fra servicecenter
- Levering til dig

TRIN 6 (KUN FOR Udstyr udenfor garanti)

Hvis produktet er udenfor garanti, afsluttes processen i E-Service og service teamet sender dig reparationspris via email.

Du har nu tre muligheder:

- A) Hvis du accepterer reparationsprisen, vil du blive faktureret for reparation, reservedel og returfragt.
- B) Accepterer du ikke prisen, men vil have det adskilte produkt retur, bliver du faktureret for fragt og undersøgelsesgebyr.
- C) Accepterer du ikke prisen, uden at ville have produktet retur, faktureres du kun undersøgelsesgebyret.

TILMELD DIG MILWAUKEE® E-SERVICE

Milwaukee E-Service er tilgængelig for brugere med produkter, der er under garanti. Ved at tilmelde dig tjenesten har du adgang til Milwaukee professionelle reparationer. Du skal bare registrere dit produkt og følge den nemme trinvis reparationproces.

BESØG MILWAUKEE.EU/ESERVICE FOR MERE INFORMATION



Nothing but **HEAVY DUTY**.™

Milwaukee serviceformular

Udfyld venligst formularen og indsend den sammen med produktet. For at en reklamation kan blive behandlet under garantien, kræves der en kopi af købskvitteringen. Hvis produktet er registreret for udvidet garanti, skal dokumentationen for dette ligeledes sendes med.

Forhandler servicereference:

Købsdato (dd.mm.åååå)*:

--	--

Gyldig garanti*:

- Ja
 Nej

Registreret for udvidet garanti?*

- Ja
 Nej

Ved spørgsmål skal værksted kontakte*:

- Forhandler
 Slutkunde

Forhandler navn*:

--

Adresse*:

Postnr. & by*:

--	--

Forhandler kontaktperson*:

Telefon*:

--	--

Forhandler email*:

--

Slutkunde navn*:

Slutkunde telefon*:

--	--

Slutkunde email*:

--

Maskintype*:

Serienummer & dato kode*:

--	--

Fejlbeskrivelse / hvad forårsagede fejlen*:

--

Hvis udenfor garanti*:

- Giv reparationstilbud
 Reparer til maksimum (DKK):

--

Bemærk venligst: Hvis produktet er indsendt som garantisag og værkstedet vurderer at produktet ikke er dækket af garantien, vil værkstedet opkræve afsenderen et undersøgelsesgebyr. Vær opmærksom på dette og udfyld felterne ovenfor. Milwaukee dækker ikke reparations- og/eller transportomkostninger hvis produktet ikke er dækket af garantien.

* obligatoriske felter

GARANTITJEKLISTE

Hvis værktøj skal repareres under garantien eller den udvidede garanti, skal tjeklisten svare til alle celler, der er fremhævet med grønt!

Er værktøjets garantiperiode stadig gyldig?	JA	NEJ
Er værktøjet CE-mærket?	JA	NEJ
Skyldes skaden en produktionsfejl eller materialefejl ?	JA	NEJ
Er værktøjet meget slidt eller mishandlet?	JA	NEJ
Skyldes værktøjets skade brug af udefrakommende kræft? (væske, kraftigt slag)	JA	NEJ



Eksempel på CE-mærket



Eksempel på "slitage"



Eksempel på udefrakommende kræft
(kraftigt slag)

PAKKETJEKLISTE

Før værktøjet indsendes til service:

- Er fakturaen eller en kopi af fakturaen vedlagt i pakken med værktøjet?
- Hvis værktøjet blev købt for over ét år siden, er det udvidede garantibevis i så fald vedlagt i pakken?
- Er der en beskrivelse af fejlen?
- Sender du værktøjet med alt nødvendigt tilbehør? (dvs. håndtag, skærm)
- Er TTI-serviceordren udfyldt med beskrivelsen, serienummeret og værktøjets produktionskode? (MILWAUKEE® serviceskema – se foregående side)

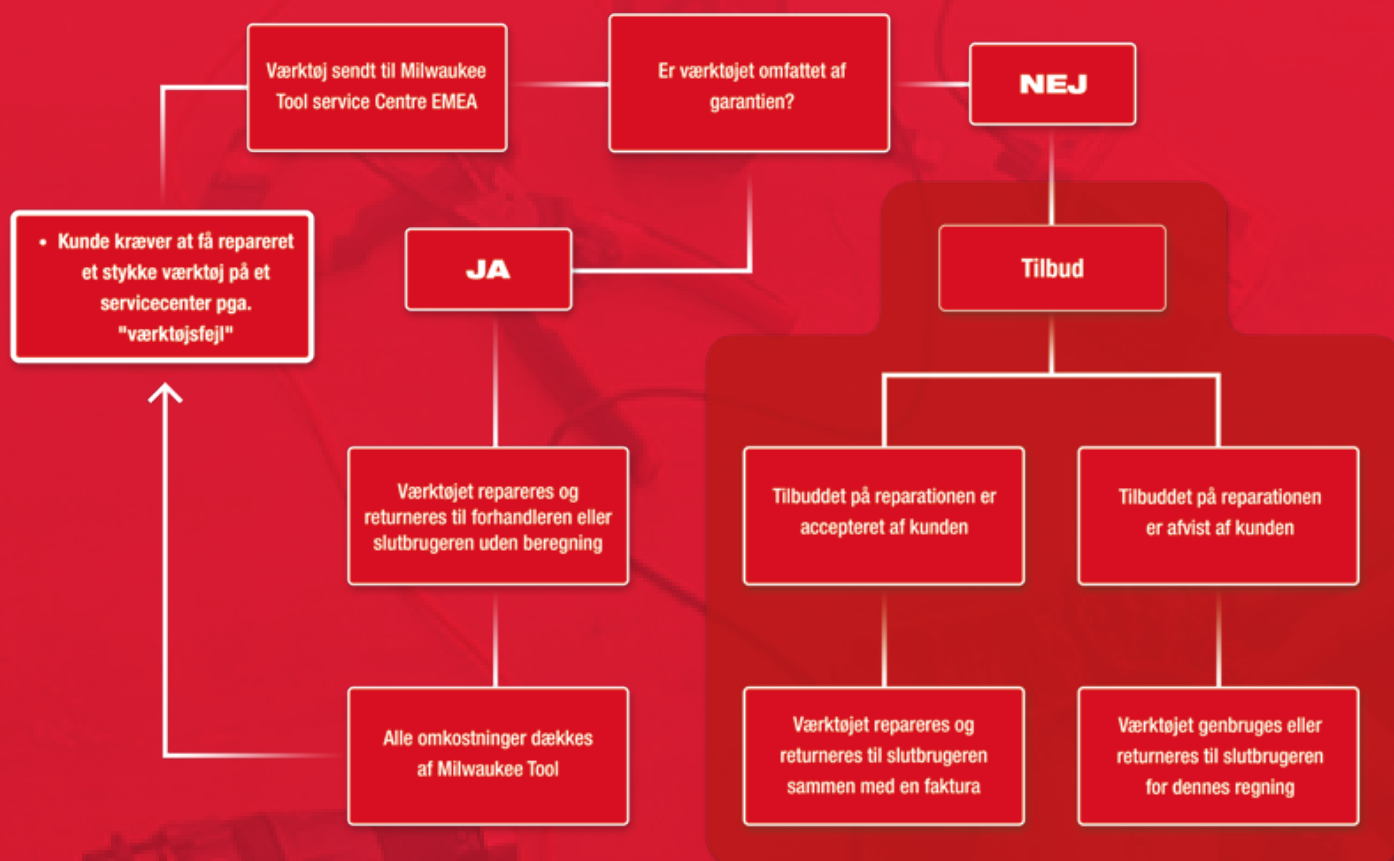


REPARATIONS PROCES

Denne folder er en reference vejledning, som vores kunder/erhvervspartnere og servicecenter kan bruge, når de skal skelne mellem slidte dele, misbrugte dele og fejlbehæftede dele i forbindelse med eventuelle garantireparationer. Den giver desuden indblik i serviceordningerne hos Milwaukee Tool.

Garantisagerne er kun retningslinjer og identificerer ikke alle fejltyper.

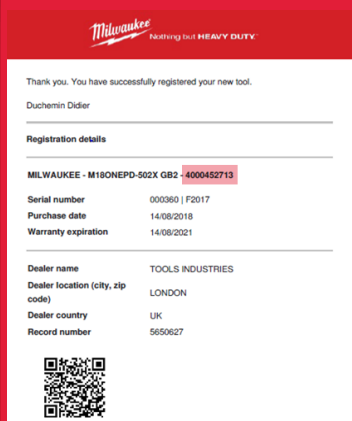
Beslutningen om at godkende en garantireparation er det autoriserede servicecenter.



GARANTIREGISTRERING/UDVIDET GARANTI

Kunden skal registrere værktøjet online inden for 30 dage efter købsdatoen for at få den 3 års udvidede garanti. MX FUEL™ produkter kan maksimalt udvides til 2 års garanti ligesom alle MILWAUKEE® REDLITHIUM™ batterier. Datokoden er påkrævet for at sikre, at det rigtige værktøj registreres efter købet. I forbindelse med registreringen leveres et bevis (som vist nedenfor), der skal svare til serienummeret på typeskiltet.

Ved alle garantikrav skal værktøjstype, serienummer og datokode identificeres.



Produktionskoder findes på mærkepladen uden for enheden. Produktionskoden på værktøjet (vist ovenfor) skal svare til garantibeviset (vist til venstre).



GARANTIBETINGELSER

Ud over de lovbestemte rettigheder, der gælder ved købet af et nyt produkt, er alle MILWAUKEE® elværktøjer, haveværktøjer og batterier dækket af en frivillig garanti fra producenten på de betingelser, der er anført nedenfor. MILWAUKEE® garantien/ garantiene gælder kun for købere, der køber produkterne som slutbrugere ("Køber"). Forhandlere eller udlejningsfirmaer er udtrykkeligt udelukket fra enhver MILWAUKEE® garanti. Påberåbelse af denne frivillige garanti begrænser ikke køberens lovbestemte rettigheder i tilfælde af en mangel.

1. Standardgaranti-perioden er 1 år ("Standardgaranti") og begynder den dato, hvor produktet blev købt. Denne dato skal dokumenteres af en faktura/købskvittering eller andet købsbevis, for at garantien er gyldig og kan håndhæves. Denne garanti gælder kun for nye produkter.

2. Slutbrugere i visse lande har mulighed for at forlænge Standardgarantien for en række bestemte elværktøjer, haveværktøjer eller batterier ved at registrere sig på hjemmesiden <https://dk.milwaukeetool.eu/> Det er angivet på emballagen, på hjemmesiden <https://guarantee.milwaukeetool.eu/dk-dk/home> og/eller i den relevante produktokumentation, om et givent produkt er dækket af den udvidede garanti: a. For MILWAUKEE® værktøj, der er dækket af den udvidede garanti, kan Standardgarantien forlænges fra 1 år til maksimalt 3 år (1+2). For MX FUEL™ værktøj kan Standardgarantien dog kun forlænges fra 1 år til maksimalt 2 år (1+1). b. For MILWAUKEE® REDLITHIUM™ batterier, herunder MX FUEL™ batterier, der er dækket af den udvidede garanti, kan Standardgarantien forlænges fra 1 år til maksimalt 2 år (1+1). Forlængelse af Standardgarantien er i alle tilfælde betinget af, at Køber registrerer de nyhvervede produkter online inden for 30 dage efter købsdatoen. Der vil kun være adgang til at forlænge Standardgarantien for MILWAUKEE® elværktøj og REDLITHIUM™ batterier, hvis de er købt via en autoriseret MILWAUKEE® forhandler, der er anført på hjemmesiden på <https://dk.milwaukeetool.eu/support/store-locator/> Et produkt, der er dækket af den udvidede garanti, kan registreres for den udvidede garanti i Købers hjemland, hvis det er anført på den pågældende online registreringsformular, og denne mulighed er gyldig i det pågældende land. Alle personoplysninger om en slutbruger vil blive behandlet i overensstemmelse med erklæringen om beskyttelse af personoplysninger, der kan findes her [https:// dk.milwaukeetool.eu/footer/privacy-policy/](https://dk.milwaukeetool.eu/footer/privacy-policy/) . Den registreringsbekræftelse, som sendes pr. e-mail, og den originale faktura/købskvittering med angivelse af købsdatoen gælder som dokumentation for den udvidede garanti.

3. Alle MILWAUKEE® garantier er begrænset til reparation og/ eller udskiftning af det mangelfulde produkt, forudsat at fabriktions- eller materialefejlen eksisterede på købsdatoen. Der kan ikke gøres krav på yderligere omkostninger eller tab. Desuden gælder garantien/ garantiene ikke for: • handel- og udlejningsformål • enhver skade på produktet, der skyldes forkert vedligeholdelse • ethvert produkt, der er blevet ændret eller modificeret • ethvert produkt, hvor de originale maskinlabels (varemærke, serienummer) er blevet ødelagt, ændret eller fjernet • skader, der skyldes manglende overholdelse af brugsanvisningen • ethvert produkt, der ikke er et CE/UKCA-produkt • ethvert produkt, der er forsøgt repareret af en ikke- kvalificeret fagmand eller uden forudgående tilladelse fra os • ethvert produkt, der er tilsluttet forkert strømforsyning (ampere, spænding, frekvens) • skader forårsaget af ydre påvirkninger (vand, kemikalier, fysiske påvirkninger, stød) eller andre udefrakommende fremmedlegemer • normal slitage på reservedele • forkert anvendelse, overbelastning af værktøjet • brug af ikke-godkendt tilbehør eller dele • tilbehør til elværktøj, der leveres sammen med værktøjet eller købes separat. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, bits, bor, slibeskiver, slibepapir/sandpapir, knive og Parallelslag • komponenter (dele og tilbehør), der udsættes for normal slitage, herunder, men ikke begrænset til, service- og vedligeholdelsessæt, kulbørster, lejer, patron, SDS kobling/fæste, strømkabler, støttegreb, transportkuffert, slibesål, støvpose, støvsugerrør, låsestift og friktionsring til slagskruenøgle m.m.

4. For at få foretaget garantiservice skal produktet sendes eller afleveres til et af de autoriserede MILWAUKEE® servicecentre, der er anført på hjemmesiden på <https://dk.milwaukeetool.eu/header/service/find-a-service-center/> . I nogle lande har visse autoriserede MILWAUKEE® forhandlere forpligtet sig til at sende produktet til MILWAUKEE® servicecentret/-servicecentre. Køber kan anmode om garantiservice ved a. at kontakte den forhandler, hvor købet blev foretaget; b. at kontakte en autoriseret MILWAUKEE® forhandler, der kan findes via hjemmesiden på <https://dk.milwaukeetool.eu/support/store-locator/> ; eller c. registrering via e-serviceplatformen <https://eservice.milwaukeetool.eu/dk-dk/home> Når et produkt sendes til et MILWAUKEE® servicecenter, skal produktet være sikkert emballeret (se venligst sikkerhedsinstruktionerne på hjemmesiden <https://dk.milwaukeetool.eu/service/>) uden farligt indhold, mærket med afsenderens adresse og ledsaget af en kort beskrivelse af fejlen. For en hurtig service anbefaler vi at bruge e-service, der fører Køber gennem trinene og sikrer alle de nødvendige oplysninger, <https://eservice.milwaukeetool.eu/dk-dk/home> .

5. Garantien udføres på en sådan måde, at mangelfulde dele af produktet reparerer eller udskiftes med dele, der efter vort skøn ikke er behæftet med mangler. Hvis vi nægter at afhjælpe manglen, eller hvis afhjælpningen efter vort skøn er mislykkedes, leveres en tilsvarende erstatning. De(t) udskiftede produkt(er) eller del(e) bliver vor ejendom. Enhver reparation/udskiftning i henhold til ovenstående garanti(er) er gratis. Dette medfører ikke en forlængelse eller en fornyelse af garantiperioden. I nogle lande skal leverings- eller forsendelsesomkostninger eller porto betales af afsenderen. Garantiperioden for udskiftede reservedele, herunder en eventuel udvidet garantiperiode i henhold til disse garantibetingelser, ophører med garantiperioden for hele produktet, der oprindeligt var dækket af Standardgarantien.

6. MILWAUKEE® garanti(er) ydes af Techtronic Industries GmbH, Max-Eyth-Str.10, 71364 Winnenden, Tyskland, udelukkende til den oprindelige køber og kan ikke overdrages.

7. MILWAUKEE® garantierne er gyldige i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Schweiz og Storbritannien. Uden for disse områder skal Køber kontakte den forhandler, hvor købet blev foretaget, for at finde ud af, om produktet er dækket af en anden garanti. Disse betingelser er underlagt tysk lov, og reglerne i FN's konvention om aftaler om internationale køb ("CISG") finder dermed ikke anvendelse.



RETNINGSLINJER

FEJLBEHÆFTEDE MATERIALER ELLER MANGELFULD HÅNDVÆRKSMAESSIG UDFØRELSE

Milwaukee Tool anvender kvalitetsstandarder i forhold til sine leverandører og sin produktion, og samtlige produkter testes, før de forlader fabrikken. Produktfejl kan dog forekomme i sjældne tilfælde.

Når det kan bekræftes, at en fejl skyldtes enten:

1. Produktionsfejl eller,
2. En eller flere komponenter blev ikke produceret i henhold til designspecifikationsgrænserne.

Milwaukee Tools garanti mulig gør reparation af en sådan fejl i produktet uden omkostninger for brugeren.

SLITAGE

Milwaukee Tools garanti omfatter ikke komponenter, der er genstand for "meget slitage", eller for naturlig slitage, der skyldes brug i henhold til brugsanvisningen. Udtrykket "slitage" ses i forhold til det antal timer, et produkt bruges, og det miljø, det bruges i. Dette vil blive afgjort af servicecentret.

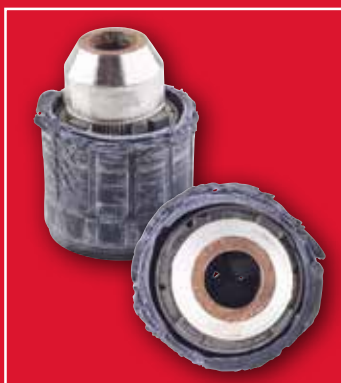
Følgende dele er genstand for slid og derfor ikke omfattet, hvis produktet har været brugt meget i forhold til den anvendelse og det miljø, det er beregnet til: *ankercommutatorer, lejer, kontakter, slagdele og stempler, koblinger og dele, der generelt arbejder sammen.*

Desuden forventes slid af følgende dele/komponenter som følge af deres arbejde, når produktet bruges til den anvendelse og i det miljø, det er beregnet til: *borepatroner, motor, kul, ledningssæt osv.*

Tilfælde af slitage skal afgøres af servicecentret.



Overbelastet motor, der er brændt sammen



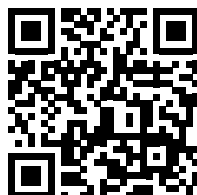
Ødelagt på grund af kraftig belastning



Ødelagt borepatron pga. forkert brug



Rusten elektronik



RETNINGSLINJER

BATTERIPAKKER – GENEREL VEDLIGEHOLDELSE

Når det er klart, at disse retningslinjer ikke er fulgt, er eventuelle deraf følgende skader eller nedsat ydelse ikke omfattet af garantien.

Batterier:

For at sikre maksimal levetid for en batteripakke er der nogle best practices, der skal følges som ledetråd. Kontrollér, at brugeren har overholdt følgende retningslinjer:

1. Batteriet yder sit bedste, hvis det oplades ved stuetemperatur. Det bør ikke oplades ved temperaturer under -10°C eller over 66°C . Under disse forhold kan batteriet ikke oplades helt og kan tage permanent skade. Hvis batteriet er varmt, skal det stå uden for laderen i mindst 2 timer, indtil det har nået stuetemperatur. Brugeren bør prøve ikke at aflade batteriet ud over det punkt, hvor værktøjet ikke længere arbejder med den effekt og det moment, der kræves til arbejdet, da dette kan forårsage permanent skade, så batteriet ikke kan oplades helt.
2. Batteriet skal opbevares køligt og tørt. Ved temperaturer over 49°C kan batteriets levetid forringes.
3. Brugeren bør jævnligt oplade batteriet natten over for fuldt ud at udnytte ladesystemet og sikre optimal driftstid og levetid af batteriet.

Fejltilstande:

Garantien dækker ikke skade på batteriet eller dårlig batteriydelse, når det skyldes:

1. Manglende beskyttelse af batteriklemmerne, når det ikke er i brug
2. Ekstrem forurening af batteripalernerne, der påvirker fastlåsning af batteriet i værktøjet.
3. Vandskade

EMBALLAGE

Den anvendte emballage skal være passende til sikker transport.

Milwaukee Tool har ret til at afvise garantikrav, hvis produkter/ emballage ankommer beskadiget på vores servicecenter pga.

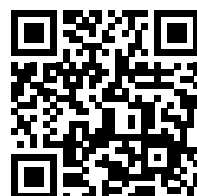
utilstrækkelig emballage. For at beskytte værktøjet mod transportskader tilrådes det at returnere det i originalemballagen, inkl. kitboksen, eller i emballage, der er tilstrækkelig til en sikker transport.

Se følgende link, hvor du finder anvisninger om sikker emballage til værktøj, der returneres til service.

<https://dk.milwaukeetool.eu/service/lithium-ion-batteries/>



Eksempel på et ekstremt fald eller stød for et MILWAUKEE®-batteri



RETNINGSLINJER

FORKERT BRUG AF VÆRKTØJ

Eksempler på forkert brug af værktøj er bl.a.:

- Ekstremt stød eller fald
- Indtagelse af fremmedlegemer, fx søm, skruer, sand, snavs osv.
- Anvendelse af det forkerte værktøj eller tilbehør
- Enhver ændring af et værktøj
- Længerevarende eksponering for miljøet, der forårsager rust, korrosion osv.
- Levering af forkert spænding til værktøjet - volt/Ah
- Brug af uoriginale tilbehørsdele
- Manglende anbefalet service (især hamre)
- Brug af forkert fedt
- Manglende smøring
- Vandindtrængen



Kontakten kunne ikke aktiveres pga. snavs i værktøjet



Fjeder monteret udvendigt. Tegn på uautoriseret åbning af værktøjet

PRIVAT KUNDES ELLER UAUTHORISERET PERSONS FORSØG PÅ SERVICE

En kunde må under ingen omstændigheder forsøge at servicere sit eget værktøj i garantiperioden. Ethvert sådant forsøg gør garantien for det pågældende værktøj ugyldig.

Garantireparationer bør kun udføres gennem en autoriseret Milwaukee Tool serviceværksted. Eksempler på forkerte reparationer er bl.a.: Forkert anbragte ledninger, klemte ledninger, forkert skruemoment og samling osv.



FLERE RÅD

LEJER

Elværktøj kan have forskellige typer lejer, såsom kuglelejer, nålelejer, glidelejer osv. Lejer fungerer som grænseflade mellem en aksel eller komponent og et hus, så der kan foregå relativ bevægelse mellem de to. Lejehavari kan komme til udtryk ved aksialkast (slør), løse komponenter eller, i ekstreme tilfælde, rivning. Lejer kan også løsnes fra huset på grund af misbrug. Lejehavari kan betyde, at lejer samt og deres modstykker skal udskiftes. Lejer, der er havareret på grund af rimeligt eller meget slid i forhold til brug af produktet i henhold til dets brugsanvisning til den anvendelse og i det miljø, det er beregnet til, er ikke omfattet af garantien.

BOREPATRONER

Borepatronen fastholder værktøjet (normalt et bor eller bits), så det roterer og følger samme funktion som borets udgangsspindel. Borepatroner kan være "nøglefri", så de kan spændes og løsnes med hånden, eller "med nøgle", så der skal bruges en særskilt tandkransnøgle. Borepatroner på slagboremaskiner kan adskille sig fra borepatroner på boremaskiner, da førstnævnte skal kunne tåle den større belastning under slagfunktionen. Der kan opstå skade på borepatronen ved uhensigtsmæssig anvendelse, misbrug eller manglende vedligeholdelse. Fx:

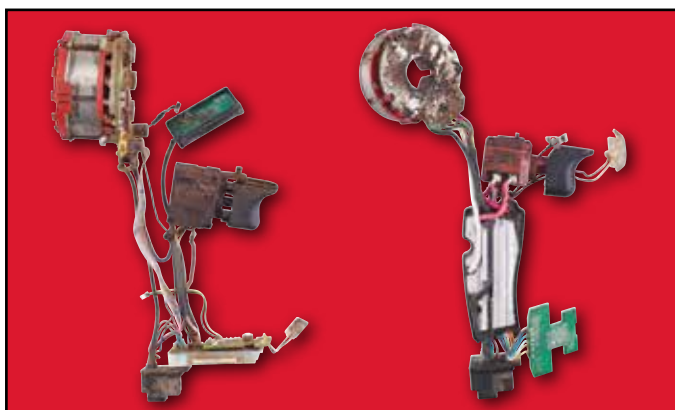
Bit-glidning som følge af forkert fastspænding af bitten i patronen.

- Brug af boremaskinen, hvor patronen kører mod murværk eller andre hårde overflader, hvilket medfører slitage.
- Rust forårsaget af uhensigtsmæssig, længerevarende udsættelse for fugt.
- Ophobning af støv på patronen.

Patroner er normalt ikke dækket af garanti, medmindre de ikke er fremstillet inden for de specificerede designgrænser.

MOTORER

Motoren er elværktøjets vigtigste del. Motoren har en køleblæser monteret på ankerakslen, så den kan arbejde længe uden problemer. Kølesystemets effektivitet hænger direkte sammen med ankerets hastighed. Jo større belastning motoren udsættes for, desto mere energi



kræves der for at holde de nominelle omdrejninger. Motorhastigheden falder efterhånden, og kølevirkningen falder så hurtigt, at temperaturstigningen medfører kritisk overophedning. For at forebygge overophedning skal motoren altid kunne rotere ved de nominelle omdrejninger, så kølesystemet kan fungere effektivt i værktøjets brugstid. En overophedet motor, der aldrig er omfattet af garantien, er næsten altid tegn på (bevidst eller ubevidst) forkert anvendelse af værktøjet eller forkert valg af værktøj til en bestemt anvendelse.

KONTAKTER

Alt elværktøj styres af en kontakt. Aktivering af elværktøjets hovedkontakt sker enten i form af en udløser, skyde eller vippekontakt, der i nogle tilfælde kan låses i tændt eller slukket position. Kortvarige problemer med kontakter skyldes normalt skade på aktuatoren eller låsemekanismen, efter at værktøjet har været tabt. Andre tidlige problemer gælder kontaktforbindelser, dvs. terminalskruer, der er løse, ikke spændt eller overspændt, så ledningsforbindelsen afbrydes. På længere sigt kan kontakterne sidde fast i tændt eller slukket position på grund af indtrængen af træ eller beton. Støvet kan i ekstreme tilfælde påvirke kontaktens indre forbindelser med brænding af forbindelserne og lysbuedannelse, så motoren arbejder uregelmæssigt.

PRINTKORT OG ELEKTRONIK

Printkort kan være statisk følsomme dele. Derfor bør de altid opbevares og monteres med passende statisk beskyttelse. Bemærk: Kontakter og printkort er følsomme over for høje strømstyrker og varme, der skyldes overbelastning af værktøjet. Disse fejl er aldrig omfattet af garantien. Fejl i elektronikken/printkort på grund af støv er aldrig omfattet af garantien.

KUL

Kul bruges til at forbinde statorspolerne til ankeret i en elmotor. De skal hele tiden have en positiv forbindelse på en roterende overflade igennem værktøjets normale levetid. På elværktøj kan kullene blive så slidte, at værktøjet stopper. I så fald skal de udskiftes. Forhold, der kan påvirke, hvor hurtigt kullene slides, er normalt miljømæssige – temperatur, fugt, anvendelse – overbelastning, indtrængen af støv. Kraftigt kulslid kan skyldes andre problemer i motoren, fx åbent anker eller ankerkorts slutning, kortslutning i magnetstrømkreds, forkert anker eller feltmonteret.

Kul, der er havareret på grund af rimeligt eller meget slid i forhold til brug af produktet i henhold til dets brugsanvisning til den anvendelse og i det miljø, det er beregnet til, er ikke omfattet af garantien.



Milwaukee®

SERVICE

DIN MILWAUKEE®-SPECIALIST



Nothing but **HEAVY DUTY.**™

Techtronic Industries Nordic ApS
Stamholmen 147, 1.
2650 Hvidovre

milwaukeetool.dk