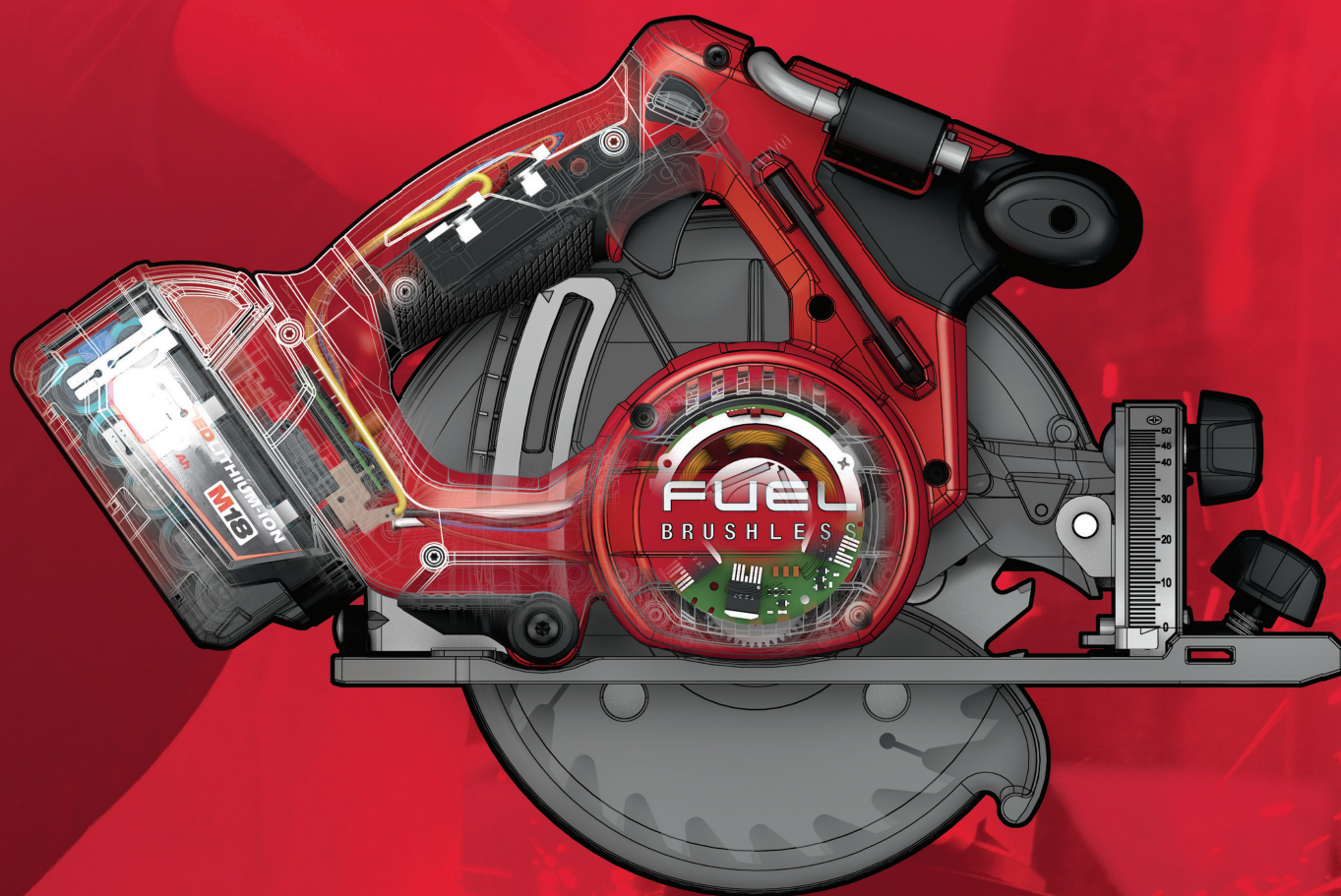




Nothing but **HEAVY DUTY.**TM



Milwaukee[®]
SERVICE

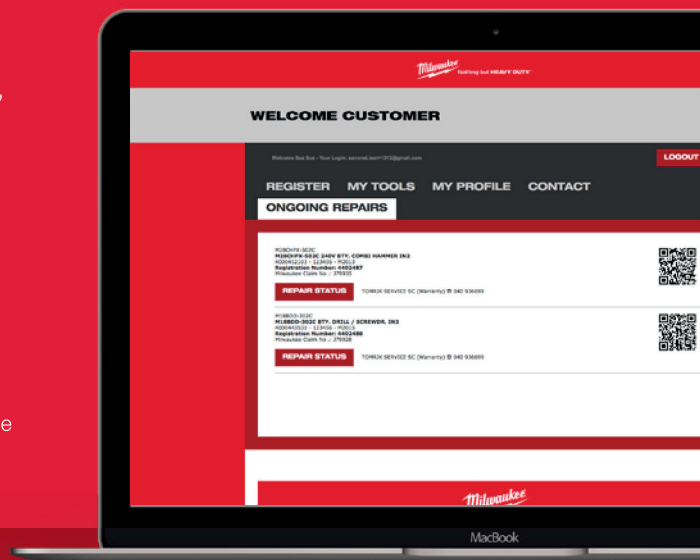
GARANTIE VOORWAARDEN

E-SERVICE

Milwaukee E-Service biedt realtime updates over het reparatieproces, vanaf het moment dat u een gereedschap naar een Milwaukee Service Center stuurt tot het moment dat het gereedschap wordt gerepareerd en aan u wordt geretourneerd. Dit reparatieverzoek proces kan op de E-Service Website worden geplaatst en gevolgd.

E-SERVICE VOORDELEN:

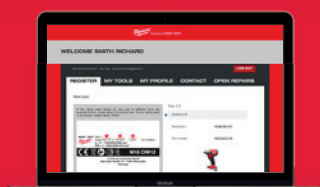
- Eenvoudig reparatieverzoek
- Keuze van ophaal- en afleverpunten
- Volledige en duidelijke tracking
- Online prijsopgave voor reparatie buiten de garantieperiode
- Factuur uploaden voor een papierloos proces en een veilige backup



EASY REPAIR PROCESS

STAP 1

Bezoek nl.milwaukeeetool.eu/service om uw tool te laten repareren (of een reeds gerepareerde tool op te halen) en klik op reparatie. Bevestig of uw tool buiten de garantie valt.



STAP 2

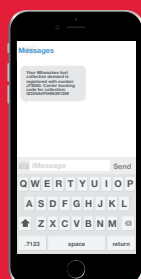
Kies uit één van de volgende opties voor het ophalen en afleveren van uw reparatie:

- A)** Ophalen en afleveren bij een thuislocatie
- B)** Ophalen en afleveren op de door u gekozen locatie
- C)** Ophalen en afleveren bij de door u gekozen ophaalpunten van het transportnetwerk



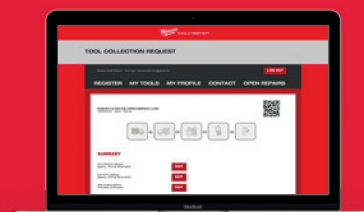
STAP 3

Voeg de klacht over uw tool toe en kies ervoor om een tracking-bericht te ontvangen via e-mail of sms.



STAP 4

Bevestig uw reparatieverzoek. U kunt dan uw reparatieoverzicht bekijken, waarbij u de mogelijkheid heeft om het te bewerken indien nodig. Als u tevreden bent, klikt u op het printlabel en bevestigt u het label aan uw pakket.



STAP 5

Uw gereedschap wordt dan opgehaald door een door Milwaukee goedgekeurde koerier en naar het servicecentrum gebracht. U kunt de reparatie van uw gereedschap online volgen (sms of e-mail indien geselecteerd) in de volgende stappen:

- Afhaling door de transporteur
- Aankomst in het servicecentrum
- Gereedschap gerepareerd
- Afhaling door de vervoerder bij het servicecentrum
- Teruglevering aan u

Word lid van de MILWAUKEE ONLINE E-SERVICE

Milwaukee E-Service is beschikbaar voor gebruikers met producten die binnen en buiten de garantie vallen. Door lid te worden van de E-Service heeft u toegang tot een professionele Milwaukee reparatieservice.

BEZOEK NL.MILWAUKEETOOL.EU/ESERVICE VOOR MEER INFORMATIE

GARANTIE CHECKLIST

Om te kwalificeren voor garantie reparatie, dient de uitkomst van de checklist overeen te komen met de groen gehighlighte vakken.

Is de machine binnen de garantietermijn?	JA	NEE
Heeft de machine een goed leesbaar CE merktken?	JA	NEE
Is de storing veroorzaakt door een defect of assemblagefout?	JA	NEE
Vertoont de machine extreme slijtage of tekenen van oneigenlijk gebruik?	JA	NEE
Vertoont de machine schade veroorzaakt door invloeden van buitenaf? (vloeistoffen, valschade, etc.)	JA	NEE



Voorbeeld van een CE merktken



Voorbeeld van extreme slijtage



Voorbeeld van invloed van buitenaf (valschade)

PAKKET CHECKLIST

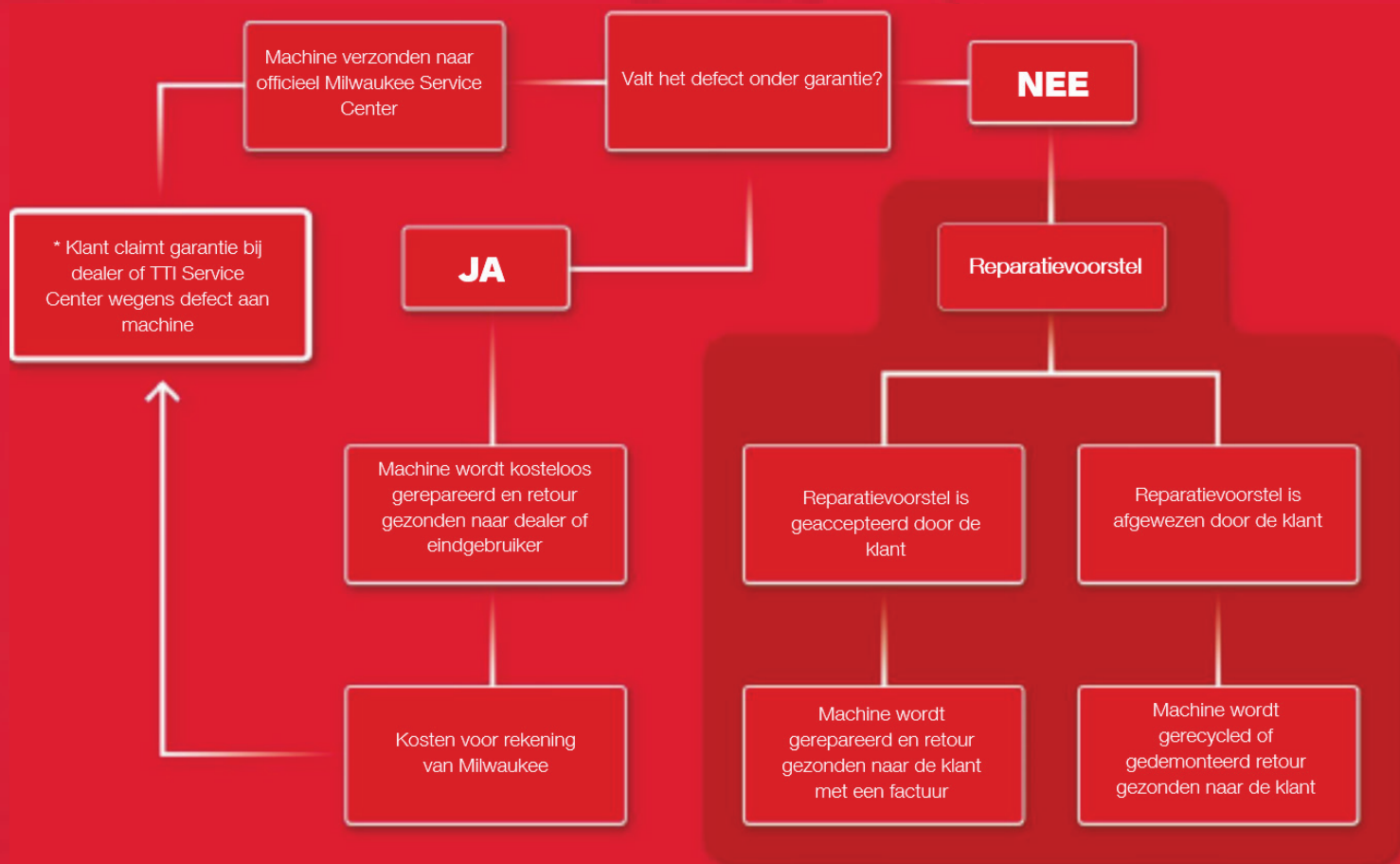
Voordat de machine ter service wordt aangeboden:

- ☒ Is de kopie van het aankoopbewijs in de verpakking bijgevoegd?
- ☒ Is het bewijs van registratie voor verlengde garantie in de verpakking bijgevoegd, indien langer dan 1 jaar geleden aangeschaft?
- ☒ Is een foutbeschrijving in de verpakking bijgevoegd?
- ☒ Stuurt u de machine inclusief de benodigde hulpstukken? (b.v. zijhandgreep, beschermkap etc.)
- ☒ Is het Milwaukee service formulier gecompleteerd met machine type, serienummer en productiecode? (MILWAUKEE® Service Formulier - zie voorgaande bladzijde)



REPARATIEPROCES

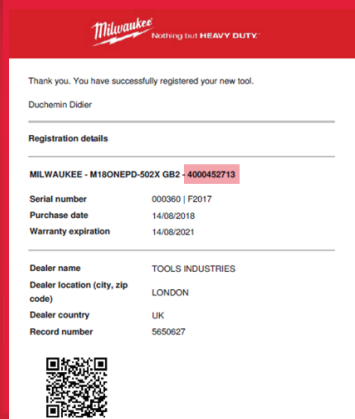
Dit boekje dient als naslagwerk voor onze relaties, om te kunnen onderscheiden tussen slijtage, oneigenlijk gebruik en defecte onderdelen, ten behoeve van reparaties onder garantie. Bovendien biedt het inzicht in het Milwaukee After Sales Service proces. De getoonde gevallen zijn slechts illustratief en pretenderen niet alle mogelijke storingen te tonen. Het oordeel of een klacht onder garantie valt, wordt geveld door een officieel TTI Service Center.



GARANTIE REGISTRATIE/VERLENGDE GARANTIE

De klant dient zijn machine binnen 30 dagen na aankoop te registreren, om recht te hebben op 3 jaar garantie. Model-serienummer en datumcode zijn vereist, om te garanderen, dat de gegevens van aangeschafte en geregistreerde machine overeenkomen. Bij een geslaagde registratie wordt een als PDF te downloaden certificaat verstrekt, de gegevens hierop dienen overeen te komen met de gegevens op het typeplaatje van de machine.

In geval van een garantieclaim, dienen machinetype, model-, serienummer en datumcode te worden verstrekt.



De productiecodes zijn zichtbaar op de op de machine aangebrachte typeticker (zie bovenstaand). Deze gegevens dienen overeen te komen met het Garantie certificaat (zie links).



MILWAUKEE Garantievoorwaarden

("MILWAUKEE Garantie")

Naast wettelijke rechten die voortvloeien uit de aankoop van een nieuw product vallen alle elektrische gereedschappen, outdoor gereedschappen en accu's van het merk MILWAUKEE® onder een door de producent verleende vrijwillige garantie zoals hieronder aangegeven. De MILWAUKEE® Garantie(s) zijn uitsluitend van toepassing op koper(s) die de producten als eindgebruikers kopen (hierna te noemen „Koper”). Detailhandelaars en verhuurbedrijven zijn uitdrukkelijk uitgesloten van alle MILWAUKEE® Garantie(s). De wettelijke rechten van de Koper in geval van een gebrek worden niet beperkt door het invoeren van deze vrijwillige garantie.

1. De standaard garantieperiode is 1 jaar (hierna te noemen de “Standaardgarantie”) en vangt aan op de datum waarop het product werd gekocht. Deze datum moet met een factuur of ander aankoopbewijs gedocumenteerd zijn om de garantie geldig en afdwingbaar te maken. Deze garantie is uitsluitend van toepassing op nieuw(e) product(en).
2. Eindgebruikers in bepaalde landen hebben voor in aanmerking komende elektrische gereedschap(pen), outdoor gereedschap(pen) of accu's de optie om de Standaardgarantie buiten de periode van de Standaardgarantie te verlengen, door zich te registreren op de website www.milwaukeetool.eu. Of producten in aanmerking komen voor de verlengde garantie staat vermeld op de verpakking, op de website <https://guarantee.milwaukeetool.eu> en/of in de betreffende productdocumentatie: a. De Standaard Garantieperiode van in aanmerking komende MILWAUKEE® gereedschappen kan worden verlengd van 1 jaar tot maximaal 3 jaar (1+2). Hierbij geldt een uitzondering voor MX FUEL™ gereedschap(pen), waarvoor de garantie slechts van 1 jaar tot maximaal 2 jaar (1+1) kan worden verlengd. b. De Standaard Garantieperiode van in aanmerking komende MILWAUKEE® REDLITHIUM™ accu's, inclusief MX FUEL™ accu's, kan tot maximaal 2 jaar (1+1) worden verlengd. Alle verlengingen van garanties komen in aanmerking voor online registratie van de nieuw aangeschafte producten binnen 30 dagen na de aankoopdatum. Een verlengde garantie op MILWAUKEE® elektrische gereedschappen en REDLITHIUM™ accu's zal uitsluitend worden verleend als deze zijn gekocht via een erkende MILWAUKEE® distributeur, zoals aangegeven op de website op <https://guarantee.milwaukeetool.eu/nl-nl/guarantee-conditions>. Een in aanmerking komend product kan geregistreerd worden voor de verlengde garantie als het op het online registratieformulier staat waar deze optie geldig is. Alle persoonsgegevens van een eindgebruiker zullen worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring, die hier te vinden is <https://nl.milwaukeetool.eu/footer/privacy-policy/>. De bevestiging van ontvangst van de registratie, die per e-mail wordt verzonden, en de originele factuur waarop de aankoopdatum is aangegeven zal dienen als bewijs van de verlengde garantie.
3. Alle MILWAUKEE® garantie(s) zijn beperkt tot reparatie en/of vervanging van het gebrekkige product, mits het gebrek in vakmanschap of materiaal bestond op de datum van aankoop. Er kunnen geen andere kosten of schades worden gevorderd. Bovendien zijn de garantie(s) niet van toepassing op: • doeleinden van verkoop of verhuur • alle schade aan het product die het gevolg is van onjuist onderhoud • elk product dat is veranderd of aangepast • elk product waarvan de oorspronkelijke identificatie (merk, serienummer) is beschadigd, gewijzigd of verwijderd • alle schade die is veroorzaakt door het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing • elk niet-CE/UKCA product • elk product waarop een poging tot reparatie is gedaan door een niet-erkende professional of zonder voorafgaande toestemming van ons • elk product dat is verbonden met een verkeerde voeding (amperage, voltage, frequentie) • alle schade die is veroorzaakt door externe invloeden (water, chemisch, fysisch, schokken) of vreemde materie • normale slijtage van onderdelen • ongepast gebruik, overbelasting van het gereedschap • gebruik van niet-goedgekeurde accessoires of onderdelen • accessoires van het elektrische gereedschap die bij het gereedschap worden geleverd of afzonderlijk zijn aangeschaft. Deze uitsluitingen zijn inclusief maar niet beperkt tot schroevendraaier-onderdelen, booronderdelen, slijpschijfonderdelen, schuurpapier, zaagbladen en zijleidingen • componenten (onderdelen en accessoires) die onderhevig zijn aan natuurlijke slijtage, inclusief maar niet beperkt tot service- & onderhoudsets, koolborstels, lagers, boorkoppen, SDS boor- bit- bevestigingen of ontvangers, netsnoeren, hulpgrepen, transporttassen, schuurplateaus, stofzakken, opvangzakken, vilttringen, pennen en veren van slagmoersleutels, etc.
4. Voor onderhoud onder garantie dient het product te worden verzonden of gebracht naar een erkend MILWAUKEE® servicestation(s) als vermeld op de website op <https://www.milwaukeetool.eu/header/service/find-a-service-center/>. In sommige landen nemen bepaalde Erkende MILWAUKEE® Distributeurs de taak op zich om het product te versturen aan de MILWAUKEE® servicestation(s). De Koper kan om onderhoud onder garantie verzoeken door: a. contact op te nemen met de detailhandelaar waar de aankoop gedaan is; b. contact op te nemen met een Erkende MILWAUKEE® Distributeur, indien beschikbaar als vermeld op de website op <https://www.milwaukeetool.eu/support/store-locator/>; of c. zich te registreren via het E-service platform <https://eservice.milwaukeetool.eu>. Bij het verzenden van een product naar een MILWAUKEE® servicestation dient het product veilig verpakt te zijn zie de veiligheidsinstructies op de website op www.milwaukeetool.eu/service/ zonder gevaarlijke inhoud, onder vermelding van het adres van verzender en vergezeld van een korte omschrijving van het gebrek. Wij bevelen het gebruik van de e-service aan, waarbij u geleid wordt door de stappen met alle noodzakelijke informatie voor een snelle service, <https://eservice.milwaukeetool.eu/>.
5. Het onderhoud onder garantie wordt zodanig verstrekt dat gebrekkige onderdelen van de producten ter keuze van ons gerepareerd of vervangen worden door niet-gebrekkige onderdelen. Als wij weigeren om het gebrek te herstellen of als, naar ons oordeel, het herstel gefaald heeft, zal er een gelijkwaardige vervanging worden geleverd. De vervangen product(en) of onderdeel/onderdelen worden ons eigendom. Elke reparatie/vervanging onder bovenstaande garantie(s) is gratis. Dit geldt niet als een verlenging of nieuw begin van de garantieperiode. In sommige landen moet de verzender leveringskosten of portokosten betalen. De garantieperiode, inclusief een verlengde garantieperiode onder deze garantievoorwaarden voor vervangen onderdelen, eindigt met de garantieperiode voor het gehele product, waarop de Standaardgarantie eerst van toepassing was.
6. De MILWAUKEE® Garantie(s) worden door Techtronic Industries GmbH, Max-Eyth-Str.10, 71364 Winnenden, Duitsland, uitsluitend verleend aan de oorspronkelijke Koper en mogen niet worden overgedragen.
7. De MILWAUKEE® Garantie(s) zijn geldig in de Europese Economisch Ruimte (EER), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Buiten deze gebieden wordt u verzocht contact op te nemen met de detailhandelaar waar de aankoop is gedaan om te weten te komen of er een andere garantie van toepassing is. Deze voorwaarden worden beheerst door Duits recht onder uitsluiting van de regels van het Weens Koopverdrag (CISG).



RICHTLIJNEN

MATERIAAL- OF ASSEMBLAGEFOUTEN

Milwaukee Tool stelt hoge kwaliteitseisen aan haar leveranciers en productie processen. 100% Van alle producten worden getest voordat deze de fabriek verlaten, echter in zeldzame gevallen kan zich een product defect voordoen.

Waar naar uw tevredenheid kan worden vastgesteld, dat een defect is veroorzaakt door of:

1. Onjuiste assemblage,
2. Een of meer componenten niet volgens de ontwerpspecificaties zijn vervaardigd.

Milwaukee Tool's Garantie voorziet in kosteloze reparatie van een dergelijk defect.

NORMALE SLIJTAGE

Milwaukee Tool's garantie dekt geen componenten welke zijn blootgesteld aan "Extreme Slijtage" of welke onderhevig zijn aan normale slijtage, veroorzaakt door gebruik in overeenstemming met de handleiding. De term "normale slijtage" is gerelateerd aan het aantal uren, dat een product is gebruikt en de omgeving waarin het is gebruikt. E.e.a. ter beoordeling door een geautoriseerd Service Center.

De volgende onderdelen zijn onderhevig aan normale slijtage en vallen niet onder garantie als het product is blootgesteld aan extreme toepassingen of een werkomgeving, waarvoor het niet is ontwikkeld:

ankercollector, lagers, schakelaars, slagstukken, koppelingen en onderdelen die in het algemeen op elkaar inwerken.

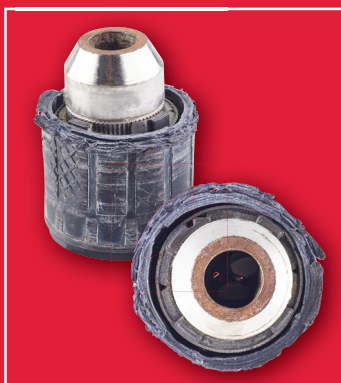
Bovendien kan men normale slijtage verwachten gezien de aard en het functioneren van het betreffende onderdeel, indien het product wordt gebruikt voor toepassingen en een werkomgeving waarvoor het is ontwikkeld:

Boorhouders, Motor, Koolborstels, Netsnoer.

Slijtage wordt vastgesteld door een geautoriseerd Service Center.



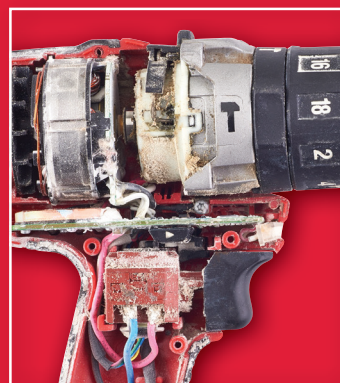
Doorgebrande motor
wegens overbelasting.



Gebroken door zware
valschade



Boorhouder defect door
onoordeelkundig gebruik



Geoxideerde elektronica



RICHTLIJNEN

ACCU'S - ALGEMEEN ONDERHOUD

Waar duidelijk is, dat er geen acht is geslagen op deze richtlijnen, vallen schade aan de accu als gevolg hiervan, of afgenomen prestaties niet onder Garantie.

Accu's:

Om de levensduur van een accu te maximaliseren, bestaan er een aantal richtlijnen die gevolgd dienen te worden. Controleer of de gebruiker aan het volgende heeft voldaan:

1. De accu levert de beste prestaties indien deze bij kamertemperatuur is geladen. Deze dient niet geladen te worden bij temperaturen onder -10°C of boven 66°C . Onder deze condities kan een accu niet volledig worden geladen en kan permanent beschadigd raken. Als de accu heet aanvoelt, dient deze minimaal 2 uur af te koelen, tot kamertemperatuur is bereikt, voordat deze geladen kan worden. De gebruiker dient te voorkomen, dat de accu zo ver wordt ontladen, dat het vermogen merkbaar afneemt. Dit kan permanente schade veroorzaken, waardoor de accu niet meer volledig geladen kan worden.
2. De accu dient te worden bewaard op een koele, droge plaats. Bij omgevingstemperaturen hoger dan 49°C , kan de levensduur nadelig beïnvloed worden.
3. De accu dient periodiek van einde werkzaamheden, tot aanvang werkzaamheden de volgende dag te worden geladen, om werkduur en levensduur van de accu te optimaliseren.

Storingsgevallen:

Schade aan de accu of slechte prestaties, vallen niet onder garantie indien deze het gevolg zijn van:

1. Nalaten de accu contacten te beschermen, wanneer deze niet in gebruik is.
2. Indien de accu vergrendeling dermate vervuild is, dat deze het plaatsen in de machine belet, waardoor slecht contact kan ontstaan.
3. Inwatering.

VERPAKKING

De gebruikte verpakking dient geschikt te zijn voor veilig transport.

Milwaukee Tool behoudt zich het recht voor garantie claims te weigeren, indien producten in ons geautoriseerde Service Center arriveren met transportschade ontstaan door gebrekkige verpakking. Defect gereedschap kan verzonden worden in de originele transportkoffer, welke in een beschermende doos is verpakt. Of in een doos met adequate bescherming, zodat geen transportschade kan ontstaan.

Klik op de volgende link voor instructies betreffende veilige verpakking van producten welke verzonden worden voor service.

<https://nl.milwaukeetool.eu/service/lithium-ion-batteries/>



Voorbeeld van val- of stootschade van een MILWAUKEE® accu.

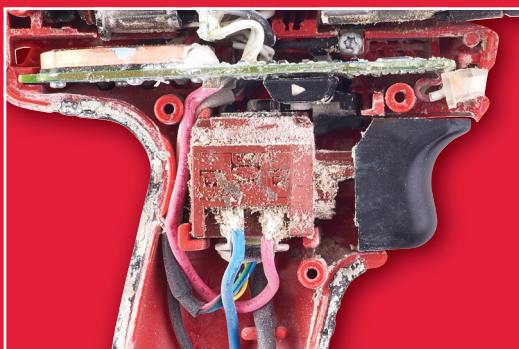


RICHTLIJNEN

MISBRUIK VAN ELEKTRISCH GEREEDSCHAP

Onder misbruik wordt verstaan:

- Het laten vallen of hardhandig stoten van een machine.
- Het binnendringen van vreemde materie, zoals doch niet beperkt tot, zand, spijkers, schroeven, metaalsplinters, water, vuil.
- Een machine voor een verkeerde toepassing gebruiken
- Enige vorm van modificatie aan een machine
- Langdurige blootstelling aan de elementen, waardoor roest, corrosie e.d. kan ontstaan.
- Machine aangesloten op een ongeschikte netspanning
- Gebruik van ongeschikte accessoires of (niet originele) accu's
- Nalaten de aanbevolen service uit te voeren (met name aan boor- breekhamers)
- Gebruik van ongeschikt vet
- Gebrek aan smering
- Inwatering



Schakelaar kan niet worden bediend door vreemde materie in de machine



Veer onjuist gemonteerd, hetgeen onbevoegde demontage bewijst

SERVICE POGING ONDERNOMEN DOOR EIGENAAR OF NIET GEAUTORISEERD PERSOON

Onder geen beding is het een klant toegestaan een reparatie uit te voeren aan zijn machine tijdens de garantieperiode. Enige pogingen daartoe, leiden direct tot vervallen van de garantie.

Tijdens de garantie periode mag uitsluitend een geautoriseerd Service Center, een reparatie uitvoeren. Voorbeelden van onjuist uitgevoerde reparaties zijn o.a.: verkeerde aansluiting, afgeknelde bedrading, montage met onjuist koppel, onjuiste montage.



AANVULLEND ADVIES

LAGERS

Elektrisch gereedschap kan voorzien zijn van verschillende soorten lagers, kogellagers, naaldlagers, glijlagers etc. In het algemeen bevindt een lager zich tussen een as of component en zijn behuizing en laat relatieve beweging tussen deze twee delen toe. Een defect lager manifesteert zich door speling op de uitgaande as van de machine, componenten waarop ruimte ontstaat, of in extreme gevallen vastlopen. Door het vastlopen van een lager, kan dit rond gaan draaien en de behuizing beschadigen. Lagers kunnen uit hun passing lopen door misbruik. Een defect lager, kan betekenen dat het lager zowel als de behuizing vervangen dienen te worden. Lager defecten door normale slijtage en gebruik, of door extreme slijtage en gebruik, vallen niet onder garantie.

BOORHOUDERS

Een boorhouder klemt het gereedschap vast (meestal een boor) zodat deze dezelfde snelheid en draairichting heeft als de uitgaande as van de machine. Er bestaan snelspan- en tandkrans boorhouders. Een boorhouder van een slag boormachine kan verschillen met die van een boormachine. Een boorhouder van een slagboormachine dient bestand te zijn tegen de extra belasting van het slagmechanisme. Schade aan de boorhouder kan ontstaan door oneigenlijk gebruik of gebrekkig onderhoud.

Bijvoorbeeld:

- Slippen van een boor als deze onvoldoende vast is opgespannen.
- Boren terwijl de boorhouder tegen metselwerk of een ander hard oppervlak schuurt, hetgeen slijtage veroorzaakt.
- Roest veroorzaakt door oneigenlijke, langdurige blootstelling aan vocht.
- Toestaan dat boorgruis zich op en in de boorhouder ophoopt.

Boorhouders vallen normaliter niet onder garantie, tenzij deze niet volgens de specificaties zijn vervaardigd.

MOTOREN

Het belangrijkste onderdeel van elektrisch gereedschap is de motor. Om langere tijd probleemloos te kunnen functioneren, is deze voorzien van een koelvin, welke

rechtstreeks op de as van het anker is aangebracht. De werkingsgraad van het koelsysteem is direct gerelateerd aan de snelheid van het anker. Indien een motor zwaar wordt belast, zal er meer energie nodig zijn om het opgegeven toerental te bereiken. Uiteindelijk neemt de snelheid van de motor af en vermindert de koeling, waardoor het anker oververhit kan raken. Om oververhitting te voorkomen, dient de motor het opgegeven toerental te kunnen bereiken, zodat de koeling gedurende het gebruik effectief werkt. Een oververhitte motor valt nooit onder garantie en is vaak een indicatie van onjuist gebruik van een machine (bewust of onbewust), of een onjuiste machine keuze voor een bepaalde toepassing.

SCHAKELAARS

Alle elektrisch gereedschap wordt bediend met een schakelaar, in de vorm van een trekker-, schuif- of wipschakelaar. In sommige gevallen kan deze in de aan of uit stand worden vergrendeld. Korte termijn problemen met het bedienings- of arreteermechanisme van een schakelaar, zijn doorgaans te herleiden tot het laten vallen van een machine. Of verbindingen welke te vast of niet vast genoeg zijn gezet. Lange termijn problemen, schakelaars welke in aan of uit stand blijven steken door vuilophoping van houtstof of betongruis. In extreme gevallen van vervuiling, kan dit stof of gruis in de schakelaar terecht komen, waardoor de contacten kunnen vonken, verbranden en intermitterend functioneren veroorzaken.

PRINTPLAAT & ELEKTRONICA

Printplaten kunnen gevoelig zijn voor statische ontlading, zij dienen altijd te worden bewaard en gemonteerd onder gebruikmaking van statische bescherming. N.B. schakelaars en printplaten zijn gevoelig voor te grote stroom en hitte veroorzaakt door overbelasting van een machine. Deze defecten vallen niet onder garantie, defecten aan elektronica welke het gevolg van stofophoping zijn evenmin.

KOOLBORSTELS

Koolborstels worden gebruikt om spanning te leveren aan het anker in een elektrische motor. Ze dienen optimaal contact te maken met een roterend oppervlak, gedurende het normale leven van een machine. Bij elektrisch gereedschap kunnen koolborstels verslijten tot het moment dat de machine stopt. Als dit gebeurt is vervanging nodig. De levensduur van een koolborstel is afhankelijk van omgevingsfactoren als; temperatuur, vocht, gekozen applicatie, eventuele overbelasting, stof. Bovenmatige slijtage van koolborstels kan worden veroorzaakt door overbelasting, hierdoor een defect anker, een anker of veld niet passend voor de machine. Koolborstels welke zijn versleten door normaal of extreem gebruik van het product in overeenstemming met de handleiding en gebruik in de omgeving waar het product voor is ontworpen, vallen niet onder garantie.





UW MILWAUKEE SPECIALIST



Nothing but **HEAVY DUTY.**™

Techtronic Industries Germany Holding GmbH
Max - Eyth - Straße 10
71364 Winnenden

milwaukeeetool.eu