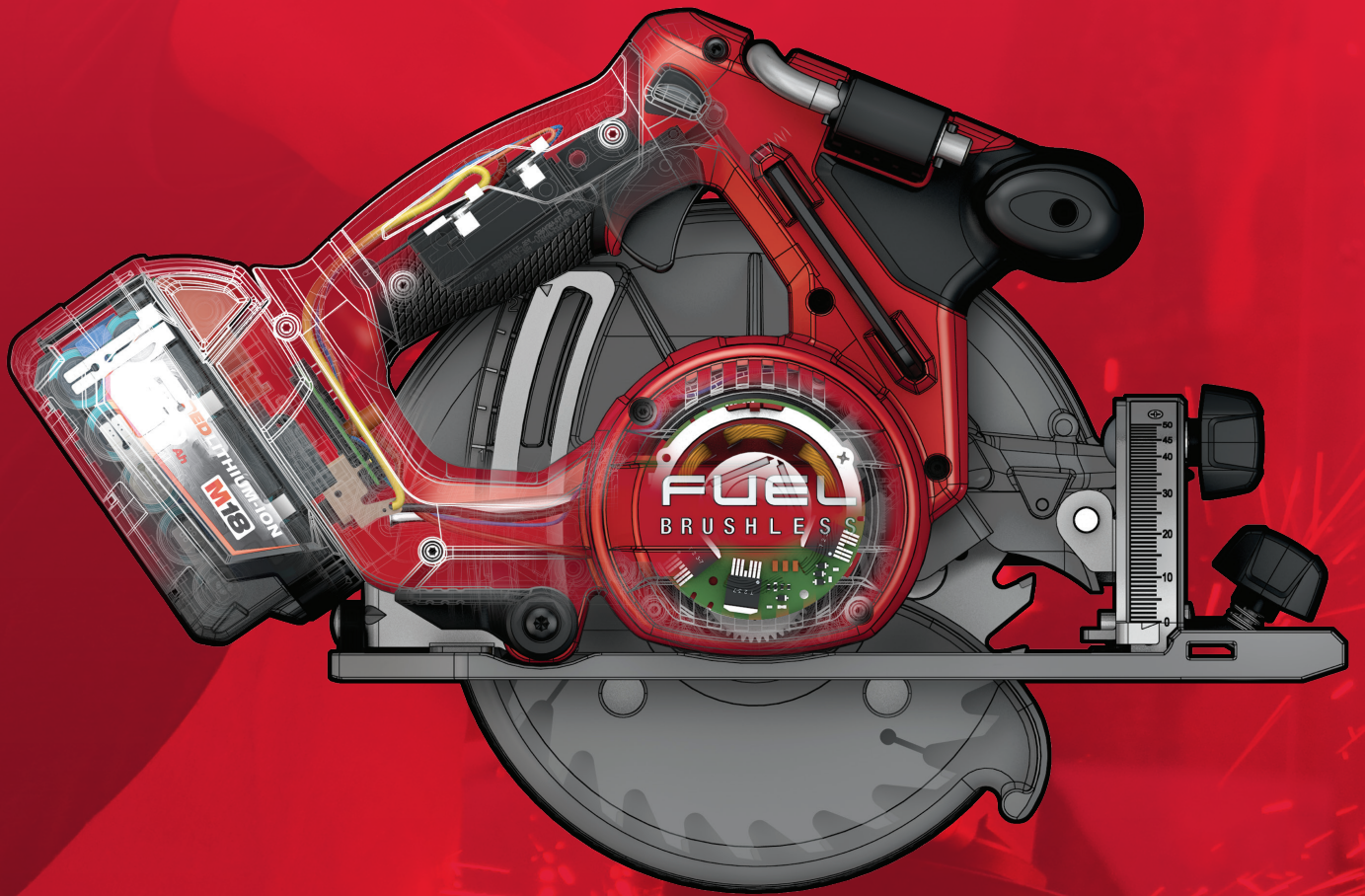


**Milwaukee**<sup>®</sup>

Nothing but **HEAVY DUTY**.<sup>™</sup>



**Milwaukee**<sup>®</sup>

**SERVICE**

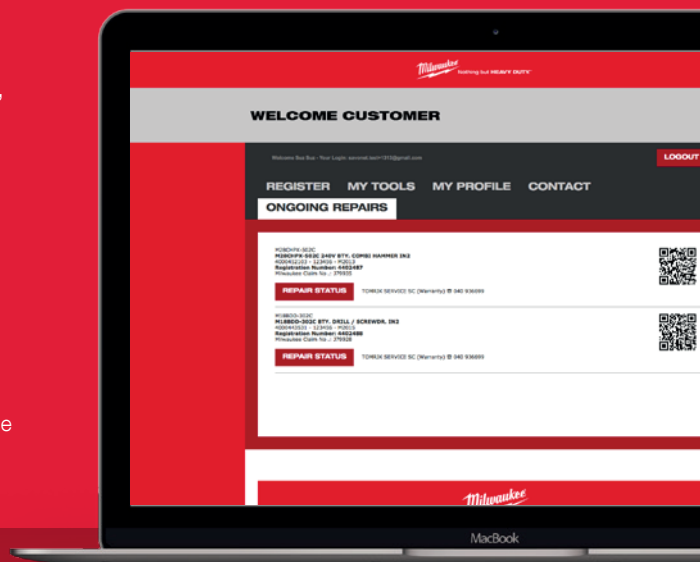
**GARANTIE VOORWAARDEN**

# E-SERVICE

Milwaukee E-Service biedt realtime updates over het reparatieproces, vanaf het moment dat u een gereedschap naar een Milwaukee Service Center stuurt tot het moment dat het gereedschap wordt gerepareerd en aan u wordt geretourneerd. Dit reparatieverzoek proces kan op de E-Service Website worden geplaatst en gevolgd.

## E-SERVICE VOORDELEN:

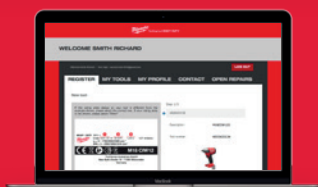
- Eenvoudig reparatieverzoek
- Keuze van ophaal- en afleverpunten
- Volledige en duidelijke tracking
- Online prijsopgave voor reparatie buiten de garantieperiode
- Factuur uploaden voor een papierloos proces en een veilige backup



## EASY REPAIR PROCESS

### STAP 1

Bezoek [nl.milwaukeetool.eu/service](http://nl.milwaukeetool.eu/service) om uw tool te laten repareren (of een reeds gerepareerde tool op te halen) en klik op reparatie. Bevestig of uw tool buiten de garantie valt.



### STAP 2

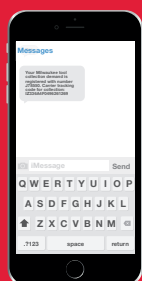
Kies uit één van de volgende opties voor het ophalen en afleveren van uw reparatie:

- A)** Ophalen en afleveren bij een thuislocatie
- B)** Ophalen en afleveren op de door u gekozen locatie
- C)** Ophalen en afleveren bij de door u gekozen ophaalpunten van het transportnetwerk



### STAP 3

Voeg de klacht over uw tool toe en kies ervoor om een tracking-bericht te ontvangen via e-mail of sms.



### STAP 4

Bevestig uw reparatieverzoek. U kunt dan uw reparatieoverzicht bekijken, waarbij u de mogelijkheid heeft om het te bewerken indien nodig. Als u tevreden bent, klikt u op het printlabel en bevestigt u het label aan uw pakket.



### STAP 5

Uw gereedschap wordt dan opgehaald door een door Milwaukee goedgekeurde koerier en naar het servicecentrum gebracht. U kunt de reparatie van uw gereedschap online volgen (sms of e-mail indien geselecteerd) in de volgende stappen:

- Afhaling door de transporteur
- Aankomst in het servicecentrum
- Gereedschap gerepareerd
- Afhaling door de vervoerder bij het servicecentrum
- Teruglevering aan u

## Word lid van de MILWAUKEE ONLINE E-SERVICE

Milwaukee E-Service is beschikbaar voor gebruikers met producten die binnen en buiten de garantie vallen. Door lid te worden van de E-Service heeft u toegang tot een professionele Milwaukee reparatieservice.

BEZOEK [NL.MILWAUKEE.EU/ESERVICE](http://NL.MILWAUKEE.EU/ESERVICE) VOOR MEER INFORMATIE

## GARANTIE CHECKLIST

Om te kwalificeren voor garantie reparatie, dient de uitkomst van de checklist overeen te komen met de groen gehighlightte vakken.

Is de machine binnen de garantietermijn?	<b>JA</b>	<b>NEE</b>
Heeft de machine een goed leesbaar CE merkteken?	<b>JA</b>	<b>NEE</b>
Is de storing veroorzaakt door een defect of assemblagefout?	<b>JA</b>	<b>NEE</b>
Vertoont de machine extreme slijtage of tekenen van oneigenlijk gebruik?	<b>JA</b>	<b>NEE</b>
Vertoont de machine schade veroorzaakt door invloeden van buitenaf? (vloeistoffen, valschade, etc.)	<b>JA</b>	<b>NEE</b>



Voorbeeld van een CE merkteken



Voorbeeld van extreme slijtage



Voorbeeld van invloed van buitenaf (valschade)

## PAKKET CHECKLIST

Voordat de machine ter service wordt aangeboden:

- Is de kopie van het aankoopbewijs in de verpakking bijgevoegd?
- Is het bewijs van registratie voor verlengde garantie in de verpakking bijgevoegd, indien langer dan 1 jaar geleden aangeschaft?
- Is een foutbeschrijving in de verpakking bijgevoegd?
- Stuurt u de machine inclusief de benodigde hulpstukken? (b.v. zijhandgreep, beschermkap etc.)
- Is het Milwaukee service formulier gecompleteerd met machine type, serienummer en productiecode? (MILWAUKEE® Service Formulier - zie voorgaande bladzijde)



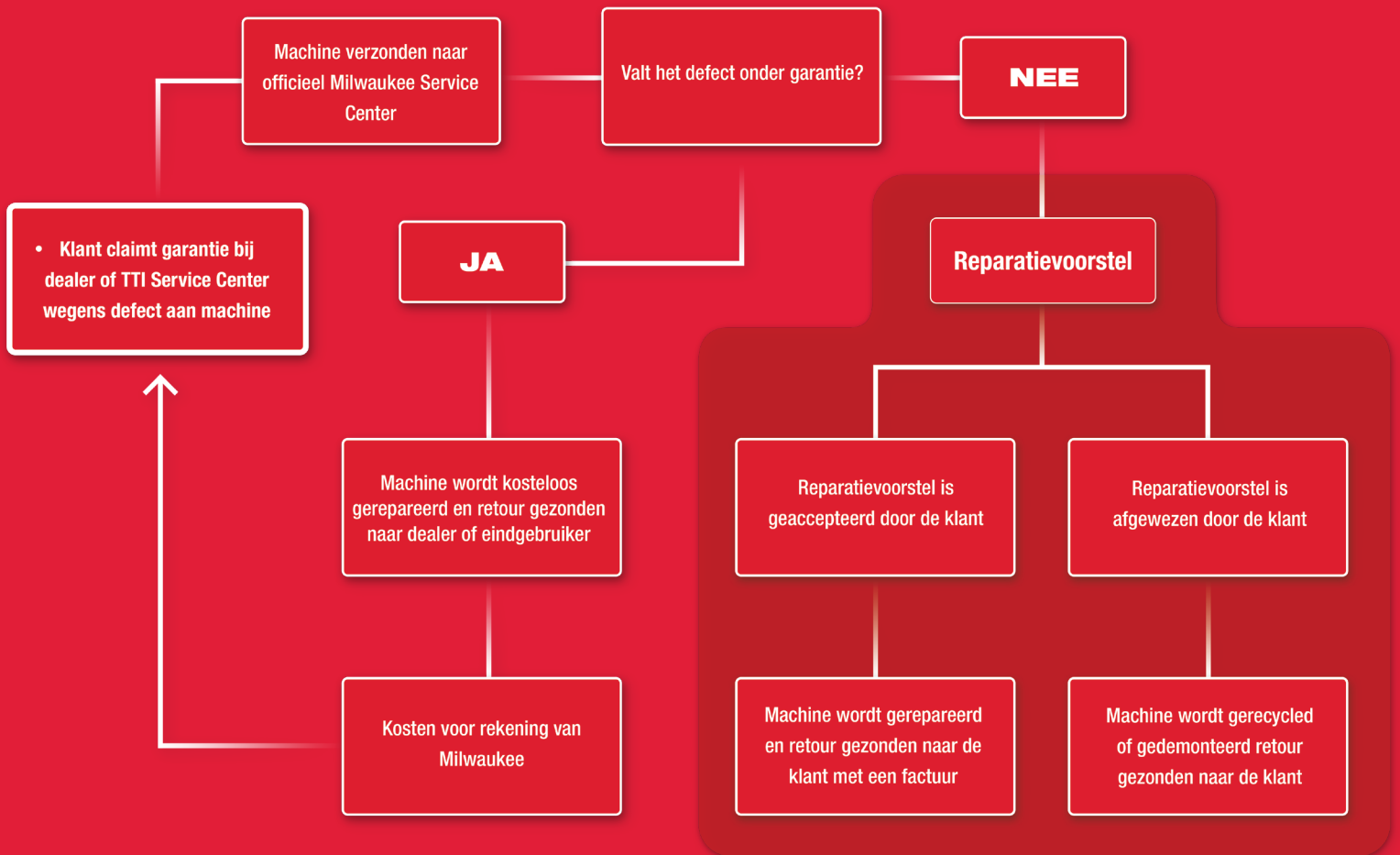


# REPARATIEPROCES

Dit boekje dient als naslagwerk voor onze relaties, om te kunnen onderscheiden tussen slijtage, oneigenlijk gebruik en defecte onderdelen, ten behoeve van reparaties onder garantie. Bovendien biedt het inzicht in het Milwaukee After Sales Service proces.

De getoonde gevallen zijn slechts illustratief en pretenderen niet alle mogelijke storingen te tonen.

Het oordeel of een klacht onder garantie valt, wordt geveld door een officieel TTI Service Center.

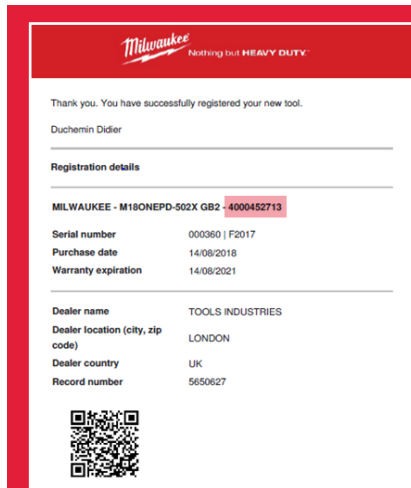


# GARANTIE VOORWAARDEN

## GARANTIE REGISTRATIE/VERLENGDE GARANTIE

De klant dient zijn machine binnen 30 dagen na aankoop te registreren, om recht te hebben op 3 jaar garantie. Model-serienummer en datumcode zijn vereist, om te garanderen, dat de gegevens van aangeschafte en geregistreerde machine overeenkomen. Bij een geslaagde registratie wordt een als PDF te downloaden certificaat verstrekt, de gegevens hierop dienen overeen te komen met de gegevens op het typeplaatje van de machine.

**In geval van een garantieclaim, dienen machinetype, model-, serienummer en datumcode te worden verstrekt.**



De productiecodes zijn zichtbaar op de op de machine aangebrachte typeplaatje (zie bovenstaand). Deze gegevens dienen overeen te komen met het Garantie certificaat (zie links).

## GARANTIE VOORWAARDEN:

Garantie dekt alle defecten aan het product gedurende de garantietermijn, voortkomend uit productie- of materiaalfouten aanwezig op de aankoopdatum. De garantie is beperkt tot reparatie of omruiling, echter bijkomende verplichtingen, inclusief maar niet beperkt tot indirecte of gevolgschade vallen hier niet onder. De garantie komt te vervallen indien het product onoordeelkundig, in strijd met de handleiding is gebruikt, of op een verkeerde spanningsbron is aangesloten.

### Garantie is niet van toepassing op:

- Schade aan het product ontstaan door onjuist- of gebrek aan onderhoud.
- Een gewijzigd of gemodificeerd product.
- Een product waarvan de productiecodes onleesbaar zijn (gemaakt), gewijzigd of verwijderd.
- Schade ontstaan door het niet respecteren van de producthandleiding.
- Een product waar geen CE merkteken op het typeplaatje zichtbaar is.
- Een product gerepareerd, of poging tot reparatie ondernomen door een niet geautoriseerd Service Center, of zonder voorafgaande toestemming van Techtronic Industries.
- Een product aangesloten op een niet geschikte spanningsbron (Ampèrage, Voltage, Frequentie).
- Schade ontstaan door invloeden van buitenaf, inwatering, chemicaliën, geweld, vallen of vreemde materie.
- Normale gebruiksslijtage
- Onoordeelkundig gebruik, overbelasting
- Gebruik van niet goedgekeurde accessoires of onderdelen
- Accessoires welke met de machine werden meegeleverd of apart aangeschaft. Zoals, maar niet beperkt tot: *schroefbits, boren, slijpschijven, schuurpapier, zaagbladen, parallelgeleiders, zaagkettingen.*
- Componenten (onderdelen en accessoires) onderhevig aan normale slijtage, zoals, maar niet beperkt tot: *Service Sets, koolborstels, lagers, boorhouders, SDS+/Max boor opnames, netsnoeren, zij-handgrepen, transportkoffers, schuurzolen, stofzakken, slagmoersleutel borgpennen, -veren, -kogels, aandrijfriemen, -snaren, viltringen, borgpennen, stofzuigerzakken, -slangen, -connectors, -wielen, -zuigbuizen, FIXTEC adapters, koppelingen, messen van bosmaaiers, heggenscharen en grasmaaiers, gaskabels, zaagbladen, zaagkettingen, sproeikoppen, etc.*



## RICHTLIJNEN

### MATERIAAL- OF ASSEMBLAGEFOUTEN

Milwaukee Tool stelt hoge kwaliteitseisen aan haar leveranciers en productie processen. 100% Van alle producten worden getest voordat deze de fabriek verlaten, echter in zeldzame gevallen kan zich een product defect voordoen.

Waar naar uw tevredenheid kan worden vastgesteld, dat een defect is veroorzaakt door of:

1. Onjuiste assemblage,
2. Een of meer componenten niet volgens de ontwerpspecificaties zijn vervaardigd.

**Milwaukee Tool's Garantie voorziet in kosteloze reparatie van een dergelijk defect.**

### NORMALE SLIJTAGE

Milwaukee Tool's garantie dekt geen componenten welke zijn blootgesteld aan "Extreme Slijtage" of welke onderhevig zijn aan normale slijtage, veroorzaakt door gebruik in overeenstemming met de handleiding. De term "normale slijtage" is gerelateerd aan het aantal uren, dat een product is gebruikt en de omgeving waarin het is gebruikt. E.e.a. ter beoordeling door een geautoriseerd Service Center.

De volgende onderdelen zijn onderhevig aan normale slijtage en vallen niet onder garantie als het product is blootgesteld aan extreme toepassingen of een werkomgeving, waarvoor het niet is ontwikkeld:

*ankercollector, lagers, schakelaars, slagstukken, koppelingen en onderdelen die in het algemeen op elkaar inwerken.*

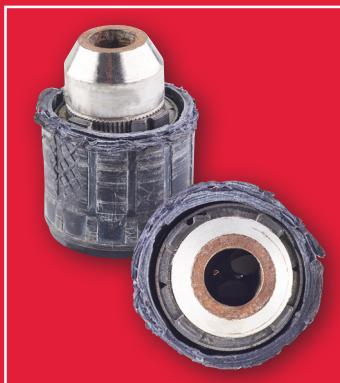
Bovendien kan men normale slijtage verwachten gezien de aard en het functioneren van het betreffende onderdeel, indien het product wordt gebruikt voor toepassingen en een werkomgeving waarvoor het is ontwikkeld:

*Boorhouders, Motor, Koolborstels, Netsnoer.*

**Slijtage wordt vastgesteld door een geautoriseerd Service Center.**



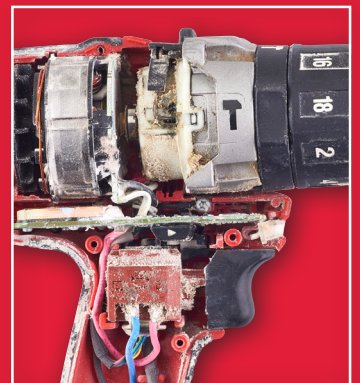
Doorgebrande motor  
wegens overbelasting.



Gebroken door zware  
valschade



Boorhouder defect door  
onoordeelkundig gebruik



Geoxideerde elektronica



## RICHTLIJNEN

### ACCU'S - ALGEMEEN ONDERHOUD

Waar duidelijk is, dat er geen acht is geslagen op deze richtlijnen, vallen schade aan de accu als gevolg hiervan, of afgenomen prestaties niet onder Garantie.

#### Accu's:

Om de levensduur van een accu te maximaliseren, bestaan er een aantal richtlijnen die gevolgd dienen te worden. Controleer of de gebruiker aan het volgende heeft voldaan:

1. De accu levert de beste prestaties indien deze bij kamertemperatuur is geladen. Deze dient niet geladen te worden bij temperaturen onder  $-10^{\circ}\text{C}$  of boven  $66^{\circ}\text{C}$ . Onder deze condities kan een accu niet volledig worden geladen en kan permanent beschadigd raken. Als de accu heet aanvoelt, dient deze minimaal 2 uur af te koelen, tot kamertemperatuur is bereikt, voordat deze geladen kan worden. De gebruiker dient te voorkomen, dat de accu zo ver wordt ontladen, dat het vermogen merkbaar afneemt. Dit kan permanente schade veroorzaken, waardoor de accu niet meer volledig geladen kan worden.
2. De accu dient te worden bewaard op een koele, droge plaats. Bij omgevingstemperaturen hoger dan  $49^{\circ}\text{C}$ , kan de levensduur nadelig beïnvloed worden.
3. De accu dient periodiek van einde werkzaamheden, tot aanvang werkzaamheden de volgende dag te worden geladen, om werkduur en levensduur van de accu te optimaliseren.

#### Storingsgevallen:

Schade aan de accu of slechte prestaties, vallen niet onder garantie indien deze het gevolg zijn van:

1. Nalaten de accu contacten te beschermen, wanneer deze niet in gebruik is.
2. Indien de accu vergrendeling dermate vervuild is, dat deze het plaatsen in de machine belet, waardoor slecht contact kan ontstaan.
3. Inwatering.

### VERPAKKING

De gebruikte verpakking dient geschikt te zijn voor veilig transport.

Milwaukee Tool behoudt zich het recht voor garantie claims te weigeren, indien producten in ons geautoriseerde Service Center arriveren met transportschade ontstaan door gebrekkige verpakking. Defect gereedschap kan verzonden worden in de originele transportkoffer, welke in een beschermende doos is verpakt. Of in een doos met adequate bescherming, zodat geen transportschade kan ontstaan.

Klik op de volgende link voor instructies betreffende veilige verpakking van producten welke verzonden worden voor service.

<https://nl.milwaukeetool.eu/service/lithium-ion-batteries/>



Voorbeeld van val- of stootschade van een MILWAUKEE® accu.

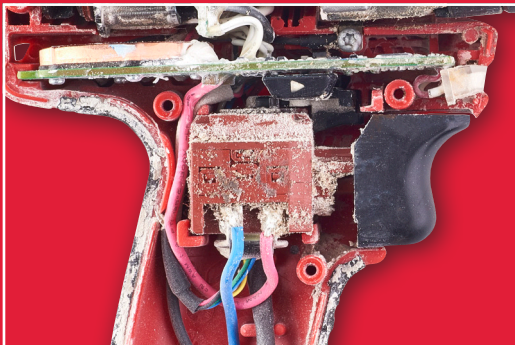


## RICHTLIJNEN

### MISBRUIK VAN ELEKTRISCH GEREEDSCHAP

#### Onder misbruik wordt verstaan:

- Het laten vallen of hardhandig stoten van een machine.
- Het binnendringen van vreemde materie, zoals doch niet beperkt tot, zand, spijkers, schroeven, metaalsplinters, water, vuil.
- Een machine voor een verkeerde toepassing gebruiken
- Enige vorm van modificatie aan een machine
- Langdurige blootstelling aan de elementen, waardoor roest, corrosie e.d. kan ontstaan.
- Machine aangesloten op een ongeschikte netspanning
- Gebruik van ongeschikte accessoires of (niet originele) accu's
- Nalaten de aanbevolen service uit te voeren (met name aan boor- breekhamers)
- Gebruik van ongeschikt vet
- Gebrek aan smering
- Inwatering



Schakelaar kan niet worden bediend door vreemde materie in de machine



Veer onjuist gemonteerd, hetgeen onbevoegde demontage bewijst

### SERVICE POGING ONDERNOMEN DOOR EIGENAAR OF NIET GEAUTORISEERD PERSOON

**Onder geen beding is het een klant toegestaan een reparatie uit te voeren aan zijn machine tijdens de garantieperiode. Enige pogingen daartoe, leiden direct tot vervallen van de garantie.**

Tijdens de garantie periode mag uitsluitend een geautoriseerd Service Center, een reparatie uitvoeren. Voorbeelden van onjuist uitgevoerde reparaties zijn o.a.: verkeerde aansluiting, afgeknelde bedrading, montage met onjuist koppel, onjuiste montage.





## AANVULLEND ADVIES

### LAGERS

Elektrisch gereedschap kan voorzien zijn van verschillende soorten lagers, kogellagers, naaldlagers, glijlagers etc. In het algemeen bevindt een lager zich tussen een as of component en zijn behuizing en laat relatieve beweging tussen deze twee delen toe. Een defect lager manifesteert zich door speling op de uitgaande as van de machine, componenten waarop ruimte ontstaat, of in extreme gevallen vastlopen. Door het vastlopen van een lager, kan dit rond gaan draaien en de behuizing beschadigen. Lagers kunnen uit hun passing lopen door misbruik. Een defect lager, kan betekenen dat het lager zowel als de behuizing vervangen dienen te worden. Lager defecten door normale slijtage en gebruik, of door extreme slijtage en gebruik, vallen niet onder garantie.

### BOORHOUDERS

Een boorhouder klemt het gereedschap vast (meestal een boor) zodat deze dezelfde snelheid en draairichting heeft als de uitgaande as van de machine. Er bestaan snelspanen tandkrans boorhouders. Een boorhouder van een slag boormachine kan verschillen met die van een boormachine. Een boorhouder van een slagboormachine dient bestand te zijn tegen de extra belasting van het slagmechanisme. Schade aan de boorhouder kan ontstaan door oneigenlijk gebruik of gebrekkig onderhoud.

Bijvoorbeeld:

- Slippen van een boor als deze onvoldoende vast is opgespannen.
- Boren terwijl de boorhouder tegen metselwerk of een ander hard oppervlak schuurt, hetgeen slijtage veroorzaakt.
- Roest veroorzaakt door oneigenlijke, langdurige blootstelling aan vocht.
- Toestaan dat boorgruis zich op en in de boorhouder ophoopt.

Boorhouders vallen normaliter niet onder garantie, tenzij deze niet volgens de specificaties zijn vervaardigd.

### MOTOREN

THet belangrijkste onderdeel van elektrisch gereedschap is de motor. Om langere tijd probleemloos te kunnen functioneren, is deze voorzien van een koelvin, welke

rechtstreeks op de as van het anker is aangebracht. De werkingsgraad van het koelsysteem is direct gerelateerd aan de snelheid van het anker. Indien een motor zwaar wordt belast, zal er meer energie nodig zijn om het opgegeven toerental te bereiken. Uiteindelijk neemt de snelheid van de motor af en vermindert de koeling, waardoor het anker oververhit kan raken. Om oververhitting te voorkomen, dient de motor het opgegeven toerental te kunnen bereiken, zodat de koeling gedurende het gebruik effectief werkt. Een oververhitte motor valt nooit onder garantie en is vaak een indicatie van onjuist gebruik van een machine (bewust of onbewust), of een onjuiste machine keuze voor een bepaalde toepassing.

### SCHAKELAARS

Alle elektrisch gereedschap wordt bediend met een schakelaar, in de vorm van een trekker-, schuif- of wipschakelaar. In sommige gevallen kan deze in de aan of uit stand worden vergrendeld. Korte termijn problemen met het bedienings- of arretermechanisme van een schakelaar, zijn doorgaans te herleiden tot het laten vallen van een machine. Of verbindingen welke te vast of niet vast genoeg zijn gezet. Lange termijn problemen, schakelaars welke in aan of uit stand blijven steken door vuilophoping van houtstof of betongruis. In extreme gevallen van vervuiling, kan dit stof of gruis in de schakelaar terecht komen, waardoor de contacten kunnen vonken, verbranden en intermitterend functioneren veroorzaken.

### PRINTPLAAT & ELEKTRONICA

Printplaten kunnen gevoelig zijn voor statische ontlading, zij dienen altijd te worden bewaard en gemonteerd onder gebruikmaking van statische bescherming. N.B. schakelaars en printplaten zijn gevoelig voor te grote stroom en hitte veroorzaakt door overbelasting van een machine. Deze defecten vallen niet onder garantie, defecten aan elektronica welke het gevolg van stofophoping zijn evenmin.

### KOOLBORSTELS

Koolborstels worden gebruikt om spanning te leveren aan het anker in een elektrische motor. Ze dienen optimaal contact te maken met een roterend oppervlak, gedurende het normale leven van een machine. Bij elektrisch gereedschap kunnen koolborstels verslijten tot het moment dat de machine stopt. Als dit gebeurt is vervanging nodig. De levensduur van een koolborstel is afhankelijk van omgevingsfactoren als; temperatuur, vocht, gekozen applicatie, eventuele overbelasting, stof. Bovenmatige slijtage van koolborstels kan worden veroorzaakt door overbelasting, hierdoor een defect anker, een anker of veld niet passend voor de machine. Koolborstels welke zijn versleten door normaal of extreem gebruik van het product in overeenstemming met de handleiding en gebruik in de omgeving waar het product voor is ontworpen, vallen niet onder garantie.



# Milwaukee<sup>®</sup>

## SERVICE

UW MILWAUKEE SPECIALIST



Nothing but **HEAVY DUTY.**<sup>™</sup>

Techtronic Industries Germany Holding GmbH  
Max - Eyth - Straße 10  
71364 Winnenden

[milwaukeetool.eu](http://milwaukeetool.eu)