

Milwaukee®

PLATINUM

**UUSI
PALVELU
AMMATTILAISILLE**

36 KUUKAUDEN
KORJAUS- &
HUOLTOSOPIMUS*

**MX
FUEL**

EQUIPMENT
SYSTEM

* 24 kuukautta MILWAUKEE® MX FUEL™ -tuotteille.



ME PIDÄMME HUOLEN TYÖKALUISTASI.

Uudentasoinen korjaus- ja huoltopaketti.

MILWAUKEE® Platinum Service hoitaa työkalujasi käyttämällä E-Service-palveluamme. Platinum Service tarjoaa ammattilaisille 36 kuukauden* mielenrauhan työkalujen, akkujen ja laturien käytössä, sisältäen työkalujen noutamisen, toimituksen, reaaliaikaisen korjauksen seurannan, osaavan tukitiimin ja Platinum-puhelinpalvelun.

MILWAUKEE® Platinum Service tarjotaan vain valittujen MILWAUKEE®-jälleenmyyjien kautta.

Lisätietoja antaa MILWAUKEE®.



* 24 kuukautta MILWAUKEE® MX FUEL™ -tuotteille.

KUINKA SE TOIMII

MILWAUKEE® Platinum Service on suunniteltu työkalujen hallintaan.

36

KUUKAUDEN
KORJAUS- &
HUOLTOSOPIMUS*

1.

TILAA

MILWAUKEE® Platinum Servicen kautta voit joko ostaa työkaluja Platinum Service -palvelulla tai vuokrata työkaluja MILWAUKEE® Platinum Leasing Servicen kautta 36 kuukaudeksi tai 24 kuukaudeksi MX FUEL™ -tuotteille**. Tämä on yksinkertainen kalustonhallintaohjelma, jonka Platinum-työkaluille ja -huoltopalvelulle on tehtävä vähintään yksi 4000 euron (alv 0 %) arvoinen kertaluonteinen aloitustilaus.



Esimerkki työkalujen toimituksessa käytettävästä tarrasta.

2.

TUNNISTA

Jos olet oikeutettu Platinum Service -palveluun ja päätät käyttää sitä, työkalusi merkitään ainutlaatuisella Platinum-tunnistustarralla sen jälkeen, kun olet tehnyt tilauksesi.



3.

JÄRJESTÄ

Saat myös yksilöllisen rekisteröintinumeron, jota voidaan käyttää viitteenä huoltoon tai korjaukseen järjestettäessä.

* 24 kuukautta MILWAUKEE® MX FUEL™ -tuotteille.

** Ehtojen alainen kolmannen osapuolen kanssa tehty leasing-sopimus.

Lisätietoja Platinum Servicen ehdoista saat ottamalla yhteyttä MILWAUKEE®-edustajaasi.



PRIORISOIDUT KORJAUKSET. REAALIAIKAINEN SEURANTA.

MILWAUKEE® PLATINUM SERVICE*

- 36 kuukauden Premium Service -palvelu, sis. huollon- ja korjauksen työkaluille, akuille ja latureille**
- 24 kuukauden Premium Service -palvelu, sis. huollon- ja korjauksen MX FUEL™ -työkaluille, -akuille ja -latureille
- Priorisoidut korjaukset ja tehostettu huolto
- Ei lisäkustannuksia varaosista ja työskentelyajasta**
- Koskee myös normaalia kulutusta**
- Nouto työmaalta ja palautus työmaalle 5 päivän sisällä
- Osaava tukitiimi ja puhelinpalvelu paikallisten aukioloaikojen mukaisesti
- Leasing-työkalujen lunastus leasing-ajan päätyttyä***



**PRIORISOIDUT
KORJAUKSET****



**TYÖKALUKANNAN
HALLINTA JA
MERKINNÄT**



**SISÄLTÄÄ
VAKUUTUKSEN
(LEASING-VAIHTOEHDOS)**



**KIINTEÄT
KUUKAUSI-
KUSTANNUKSET**

M12

M18

**MX
FUEL**

**AKKU-
KÄYTTÖISET
RATKAISUT**

**LISÄTIETOJA PLATINUM SERVICEN EHDOSTA SAAT
OTTAMALLA YHTEYTTÄ MILWAUKEE®-EDUSTAJAASI**



24 kuukauden huolto- ja korjauspalvelu
MILWAUKEE® MX FUEL™ -tuotteille.

* Tavallinen huolto sisältää maks. kolme (3) kalibrointia Platinum Service -palvelun aikana.

** Tiedot ovat viitteellisiä, katso tarkemmin TTI:n MILWAUKEE® Platinum Serviceä koskevat yleiset ehdot.

*** Ehtojen alainen kolmannen osapuolen kanssa tehty leasing sopimus.

TÄYDELLINEN SEURANTA

MILWAUKEE® E-Service mahdollistaa korjausprosessin reaaliaikaisen seuraamisen MILWAUKEE®-huollon jokaisessa vaiheessa. Tämä työkalujen huoltoprosessi voidaan tilata ja sitä voidaan seurata E-Service-verkkosivustolla.

E-SERVICE OMINAISUUDET

- Helppo takuuhuollon varaaminen
- Voit valita sekä nouto- että toimituspaikan
- Takuuhuoltoprosessi on kauttaaltaan ja selkeästi seurattavissa
- Verkossa näkyvä tarjous takuun ulkopuolisesta korjauksesta

HELPPO KORJAUS-PROSESSI



VAIHE 1

Mene osoitteeseen milwaukeeeetool.fi/service. Etsi jo valmiiksi rekisteröity tuotteesi ja klikkaa "korjaus".



VAIHE 2

Valitse yksi seuraavista vaihtoehdoista korjattavan tuotteen noudolle ja toimitukselle:

- A) Nouto kotoa ja toimitus kotiin
- B) Nouto valitsemastasi paikasta ja palautus valitsemaasi paikkaan
- C) Nouto ja toimitus valitsemastasi kuljetusyhtiön keräily pisteestä ja -pisteeseen



VAIHE 3

Kun olet vahvistanut vaiheet 1 ja 2, napsauta tulostustarraa ja kiinnitä se pakettiin.



VAIHE 4

Voit seurata tuotteellesi anottua korjausprosessia verkossa (tekstiviestillä tai sähköpostitse mikäli valittu) seuraavissa vaiheissa:

- Nouto kuljetusliikkeen toimesta
- Tuotteen saapuminen huoltoliikkeeseen
- Tuote korjattu
- Tuotteen nouto huoltoliikkeestä kuljetusliikkeen toimesta



LISÄTIETOA OSOITTEESSA MILWAUKEETOOL.FI/ESERVICE



MILWAUKEE® SUOMI JSS-TIIMI

JSS MANAGER

Ilkka Grönqvist
ilkka.gronqvist@tti-emea.com
+358 40 161 9019

JSS ETELÄ-SUOMI

Antti Aikkola
antti.aikkola@tti-emea.com
+358 40 132 9758

JSS ITÄ-SUOMI

Antti Hottinen
antti.hottinen@tti-emea.com
+358 40 187 8511

JSS LÄNSI-SUOMI

Petri Järvinen
petri.jarvinen@tti-emea.com
+358 40 153 4619

JSS POHJANMAA

Teemu Ranne
teemu.ranne@tti-emea.com
+358 40 015 2561

JSS TRANSPORTATION

Jyrki Laine
jyrki.laine@tti-emea.com
+358 40 123 9324

JSS ETELÄ-SUOMI

Niki Lahti
niki.lahti@tti-emea.com
+358 40 017 1037

JSS KESKI-SUOMI

Antti Naukkarinen
antti.naukkarinen@tti-emea.com
+358 40 015 0142

JSS LÄNSI-SUOMI

Jarkko Ihamäki
jarkko.ihamaki@tti-emea.com
+358 40 016 7551

JSS POHJOIS-SUOMI

Jani Lukkari
jani.lukkari@tti-emea.com
+358 40 187 8241

ASIAKASPALVELU

Aukioloajat:

Maanantai - Torstai klo: 08.30 - 16.30
Perjantai klo: 08.30 - 16.00

Puhelin: 0800 1 09000
Sähköposti: asiakaspalvelu@tti-emea.com



Vastuuvapautuslauseke

Tämä on lyhyt yhteenvedo MILWAUKEE® Platinum Servicestä. MILWAUKEE® Platinum Servicen yksityiskohtiin sovelletaan TTI:n Platinum Servicen tarjoamista koskevia yleisiä ehtoja. TTI luopuu kaikesta vastuusta lain sallimissa rajoissa koskien kuluja, tappioita, vahinkoja ja kustannuksia, jotka aiheutuvat virheellisistä, puutteellisista ja vanhasta sisällöstä tässä lehdessä.

MILWAUKEE TOOL

Techtronic Industries Nordic
Stamholmen 147, 1. · DK-2650 Hvidovre
Puh. 0800 1 09000

milwaukeetool.fi