



Nothing but **HEAVY DUTY.**<sup>TM</sup>

## FAQ: FIXED FEE-FESTPREISYSTEM

### 1. WIE FUNKTIONIERT DAS FIXED FEE-FESTPREISSYSTEM?

Über das FIXED FEE-Festpreissystem wird der überwiegende Teil der MILWAUKEE®-Elektrowerkzeuge abgedeckt.

Ist das Elektrowerkzeug in unserem FIXED FEE-Festpreissystem geführt, weiß man im Voraus welche Kosten bei einer Reparatur zu erwarten sind.

Das FIXED FEE-Festpreissystem vermeidet Kostenvoranschläge und führt zu einer Beschleunigung des Reparaturprozesses.

Aktuell ist das FIXED FEE-Festpreissystem nur in Deutschland verfügbar.

### 2. WAS KOSTET DIE REPARATUR?

Die Reparaturpreise zu dem jeweiligen Elektrowerkzeug sind durch die Nutzung des E-Service sowie aus unserer FIXED FEE-Preisliste auf der MILWAUKEE® Web-Site ersichtlich.

Für Elektrowerkzeuge, die nicht in der Preisliste aufgeführt werden, erhalten Sie ein/en Reparaturangebot/Kostenvoranschlag.

Akkus und Ladegeräte sind nicht im FIXED FEE-Festpreissystem enthalten.

### 3. WIE WIRD EIN REPARATURAUFTRAG ERSTELLT?

Über das MILWAUKEE® E-Service-Portal wird ein Produkt zur Reparatur angemeldet und im Anschluss eine Abholung auf einen gewünschten Tag veranlasst.

### 4. WIE MUSS DAS ELEKTROWERKZEUG VERPACKT WERDEN?

Das Elektrowerkzeug muss sich für den Transport in einer transportfähigen Verpackung befinden.


- Höchstgewicht je Paket: 40 kg
- Max. Gurtmaß (Länge + Umfang): 3,0 m

Bei Abweichenden Gewichten bzw. Maßen und dem Versand von Lithium-Ionen-Akkus wenden Sie sich bitte an unseren Service:

Tel.: 07195 / 128 51

Email: [eservice.galp@tti-emea.com](mailto:eservice.galp@tti-emea.com)

### 5. WELCHE LEISTUNGEN BEINHALTET EINE REPARATUR?

- Wir übernehmen den Transport der Maschine und die Transportkosten – Nutzen Sie hierzu unseren E-Service
- Wir führen mit Ihrer Maschine eine umfassende Analyse durch
- Wir führen die Reparatur mit qualifiziertem Fachpersonal durch
- Wir überprüfen die Verschleißteile
- Wir verwenden nur Original-Ersatzteile
- Wir führen eine mechanische und elektrische Funktionsprüfung durch
- Wir führen bei der reparierten Maschine einen Probelauf durch 

### 6. WAS IST BEI EINEM KLEINEN DEFEKT, MUSS HIER AUCH DER FESTPREIS BEZAHLT WERDEN?

Wenn bei dem Elektrowerkzeug z.B. nur das Bohrfutter oder Kohlebürsten oder eine Anschlussleitung defekt ist bzw. ausgetauscht werden soll, sind die entsprechenden Preise in unserer FIXED FEE - Preisliste aufgeführt sowie in unserem E-Service-Portal dem jeweiligen Elektrowerkzeug hinterlegt.

### 7. WARUM WURDE EIN REPARATURANGEBOT/KOSTENVORANSCHLAG ERSTELLT?

Bei einem Totalschaden wird das Elektrowerkzeug zum Fixed Fee-Festpreis ausgetauscht, sofern das Produkt nicht aufgrund extremer Anwendungen beschädigt, nicht gemäß den in der entsprechenden Bedienungsanleitung festgelegten Regeln verwendet, durch ein äußeres Ereignis (Feuer, Wasserschaden, Naturkatastrophen usw.) beschädigt oder wenn das Elektrowerkzeug demontiert eingeschickt wurde.

### 8. KUNDE MÖCHTE TROTZ FIXED FEE EINEN REPARATURANGEBOT /KOSTENVORANSCHLAG?

Dies ist nicht möglich. Der FIXED FEE-Festpreis ist gleichzeitig unser Reparaturangebot/Kostenvoranschlag.