

## FAQ: FIXED FEE-FESTPREISYSTEM

### 1. WIE FUNKTIONIERT DAS FIXED FEE-FESTPREISYSTEM?

Über das FIXED FEE-Festpreissystem wird der überwiegende Teil der MILWAUKEE®-Elektrowerkzeuge abgedeckt. Ist das Elektrowerkzeug in unserem FIXED FEE-Festpreissystem geführt, weiß man im Voraus welche Kosten bei einer Reparatur zu erwarten sind. Das FIXED FEE-Festpreissystem vermeidet Kostenvorschläge und führt zu einer Beschleunigung des Reparaturprozesses. Aktuell ist das FIXED FEE-Festpreissystem nur in Deutschland verfügbar.

### 2. WAS KOSTET DIE REPARATUR?

Die Reparaturpreise zu dem jeweiligen Elektrowerkzeug sind durch die Nutzung von EService oder aus unserer FIXED FEE Preisliste auf der MILWAUKEE® Web-Site ersichtlich. Elektrowerkzeuge, welche in der Preisliste aufgeführt jedoch keiner Preiskategorie zugeordnet sind, werden nach Aufwand repariert. In diesem Fall wird ein Reparaturangebot/Kostenvorschlag erstellt.

Für Elektrowerkzeuge, die nicht in der Preisliste aufgeführt werden, erhalten Sie ein Reparaturangebot/Kostenvorschlag.

### 3. WIE SENDE ICH DAS ELEKTROWERKZEUG ZUR REPARATUR EIN?

Sie haben folgende Möglichkeiten, den Reparaturservice zu nutzen:

- Sie nutzen unseren EService (dies beinhaltet die kompletten Transportkosten und Online-Tracking)
- Sie senden das Elektrowerkzeug an das TTI Repair Center

Reparaturservice Deutschland

Techtronic Industries Central Europe GmbH  
Repair Center  
Brückenstr. 9  
71364 Winnenden  
**Tel.: 07195/128 51**  
Email: [eservice.galp@tti-emea.com](mailto:eservice.galp@tti-emea.com)

Bitte beachten Sie hierzu auch unsere Informationen bei einem Versand von Lithium-Ionen Akkus.  
<https://de.milwaukeetool.eu/service/lithium-ion-batteries/>

### 4. WIE MUSS DAS ELEKTROWERKZEUG VERPACKT WERDEN?

Das Elektrowerkzeug muss sich für den Transport in einer transportfähigen Verpackung befinden.

- Höchstgewicht je Paket: 40 kg
- Max. Gurtmaß (Länge + Umfang): 3,0 m

Bei Abweichenden Gewichten bzw. Maßen wenden Sie sich bitte an unseren Service:

**Tel.: 07195/128 51**  
**Email: [eservice.galp@tti-emea.com](mailto:eservice.galp@tti-emea.com)**

Bitte beachten Sie hierzu auch unsere Informationen bei einem Versand von Lithium-Ionen Akkus.  
<https://de.milwaukeetool.eu/service/lithium-ion-batteries/>

### 5. WELCHE LEISTUNGEN BEINHALTET EINE REPARATUR?

- Transport des Elektrowerkzeug
- Umfassende Analyse
- Reparatur durch qualifiziertes Fachpersonal
- Überprüfung der Verschleißteile
- Verwendung von Original-Ersatzteilen
- Mechanische und elektrische Funktionsprüfung
- Probelauf

### 6. WAS IST BEI EINEM KLEINEN DEFEKT, MUSS HIER AUCH DER FESTPREIS BEZAHLT WERDEN ?

Wenn bei dem Elektrowerkzeug z.B. nur das Bohrfutter oder Kohlebürsten oder eine Anschlußleitung defekt ist bzw. ausgetauscht werden soll, sind die entsprechenden Preise in unserer FIXED FEE - Preisliste aufgeführt sowie in unserem EService-Portal dem jeweiligen Elektrowerkzeug hinterlegt.

### 7. TROTZ FIXED FEE WURDE EIN REPARATURANGEBOT / KOSTENVORANSCHLAG ERSTELLT.

Die Elektrowerkzeuge müssen reparaturfähig sein. Bei wirtschaftlichem Totalschaden (Lohnkosten, Ersatzteilkosten, Transportkosten) wird das Elektrowerkzeug nicht repariert, sondern ein neues angeboten.

### 8. KUNDE MÖCHTE TROTZ FIXED FEE EINEN REPARATURANGEBOT / KOSTENVORANSCHLAG?

Dies ist nicht möglich. Der FIXED FEE-Festpreis ist gleichzeitig unser Reparaturangebot / Kostenvorschlag.