

FAQ: FIXED FEE-FESTPREISYSTEM

1. WIE FUNKTIONIERT DAS FIXED FEE-FESTPREISYSTEM?

Über das FIXED FEE-Festpreissystem wird der überwiegende Teil der MILWAUKEE®-Elektrowerkzeuge abgedeckt. Ist das Elektrowerkzeug in unserem FIXED FEE-Festpreissystem geführt, weiß man im Voraus welche Kosten bei einer Reparatur zu erwarten sind. Das FIXED FEE-Festpreissystem vermeidet Kostenvorschläge und führt zu einer Beschleunigung des Reparaturprozesses. Aktuell ist das FIXED FEE-Festpreissystem nur in Deutschland verfügbar.

2. WAS KOSTET DIE REPARATUR?

Die Reparaturpreise zu dem jeweiligen Elektrowerkzeug sind durch die Nutzung von EService oder aus unserer FIXED FEE Preisliste auf der MILWAUKEE® Web-Site ersichtlich. Elektrowerkzeuge, welche in der Preisliste aufgeführt jedoch keiner Preiskategorie zugeordnet sind, werden nach Aufwand repariert. In diesem Fall wird ein Reparaturangebot/Kostenvorschlag erstellt.

Für Elektrowerkzeuge, die nicht in der Preisliste aufgeführt werden, erhalten Sie ein Reparaturangebot/Kostenvorschlag.

3. WIE SENDE ICH DAS ELEKTROWERKZEUG ZUR REPARATUR EIN?

Sie haben folgende Möglichkeiten, den Reparaturservice zu nutzen:

- Sie nutzen unseren EService (dies beinhaltet die kompletten Transportkosten und Online-Tracking)
- Sie senden das Elektrowerkzeug an das TTI Repair Center

Reparaturservice Deutschland

Techtronic Industries Central Europe GmbH
Repair Center
Brückenstr. 9
71364 Winnenden
Tel.: 07195/128 51
Email: eservice.galp@tti-emea.com

Bitte beachten Sie hierzu auch unsere Informationen bei einem Versand von Lithium-Ionen Akkus.
<https://de.milwaukeetool.eu/service/lithium-ion-batteries/>

4. WIE MUSS DAS ELEKTROWERKZEUG VERPACKT WERDEN?

Das Elektrowerkzeug muss sich für den Transport in einer transportfähigen Verpackung befinden.

- Höchstgewicht je Paket: 40 kg
- Max. Gurtmaß (Länge + Umfang): 3,0 m

Bei Abweichenden Gewichten bzw. Maßen wenden Sie sich bitte an unseren Service:

Tel.: 07195/128 51
Email: eservice.galp@tti-emea.com

Bitte beachten Sie hierzu auch unsere Informationen bei einem Versand von Lithium-Ionen Akkus.
<https://de.milwaukeetool.eu/service/lithium-ion-batteries/>

5. WELCHE LEISTUNGEN BEINHALTET EINE REPARATUR?

- Transport des Elektrowerkzeug
- Umfassende Analyse
- Reparatur durch qualifiziertes Fachpersonal
- Überprüfung der Verschleißteile
- Verwendung von Original-Ersatzteilen
- Mechanische und elektrische Funktionsprüfung
- Probelauf

6. WAS IST BEI EINEM KLEINEN DEFEKT, MUSS HIER AUCH DER FESTPREIS BEZAHLT WERDEN ?

Wenn bei dem Elektrowerkzeug z.B. nur das Bohrfutter oder Kohlebürsten oder eine Anschlußleitung defekt ist bzw. ausgetauscht werden soll, sind die entsprechenden Preise in unserer FIXED FEE - Preisliste aufgeführt sowie in unserem EService-Portal dem jeweiligen Elektrowerkzeug hinterlegt.

7. TROTZ FIXED FEE WURDE EIN REPARATURANGEBOT / KOSTENVORANSCHLAG ERSTELLT.

Die Elektrowerkzeuge müssen reparaturfähig sein. Bei wirtschaftlichem Totalschaden (Lohnkosten, Ersatzteilkosten, Transportkosten) wird das Elektrowerkzeug nicht repariert, sondern ein neues angeboten.

8. KUNDE MÖCHTE TROTZ FIXED FEE EINEN REPARATURANGEBOT / KOSTENVORANSCHLAG?

Dies ist nicht möglich. Der FIXED FEE-Festpreis ist gleichzeitig unser Reparaturangebot / Kostenvorschlag.