

# Milwaukee®

## PLATINUM

# MILWAUKEES ALL-INCLUSIVE SERVICEPAKET

**36 /  
48**

**MONATE  
PREMIUM  
SERVICE**

**M12  
M18**

**24 /  
36**

**MONATE  
PREMIUM  
SERVICE**

**MX  
FUEL**



# DER BESTE SERVICE FÜR IHR WERKZEUG

## DAS ALL-INCLUSIVE-SERVICEPAKET

Mit dem Platinum Service bietet Milwaukee® ein All-Inclusive-Servicepaket an. Dieser Service umfasst eine 24- oder 36-monatige Garantiedauer für MX FUEL™ und 36- oder 48-monatige Garantiedauer für M12™/M18™ Geräte, Akkus und Ladegeräte. Auf Wunsch können Sie die Maschinen inkl. Platinum Service über einen externen Dienstleister leasen. Im Falle einer Wartung oder Reparatur werden Ihre Milwaukee® Produkte bei Ihnen vor Ort abgeholt, von unserem Reparaturservice bevorzugt behandelt und zu Ihnen zurückgeliefert. Mit der Reparaturverfolgung in Echtzeit können Sie jeder Zeit den aktuellen Status der Reparatur einsehen.

FÜR MEHR INFORMATIONEN: [PLATINUM.DACH@TTI-EMEA.COM](mailto:PLATINUM.DACH@TTI-EMEA.COM)



## UND SO FUNKTIONIERT'S:

Der MILWAUKEE® Platinum Service ist ausgelegt für das Flottenmanagement von Werkzeugen.

**24/  
36/  
48** MONATE PREMIUM SERVICE\*

# 1.

### BESTELLUNG

Im Rahmen des MILWAUKEE® Platinum Services können Sie entweder Milwaukee Geräte zu einem Festpreis inklusive Platinum Service kaufen oder die Milwaukee Geräte über 24 oder 36 Monate bei MX FUEL™ und 36 oder 48 Monate bei M12™/M18™ leasen\*\*. Um den Service in Anspruch nehmen zu können, ist bei der Erstbestellung ein Mindestbestellwert für Platinum Tools und Services in Höhe von 4.000,00 € (exkl. MwSt.) erforderlich.



Musteretikett für Werkzeuge mit Platinum Service

# 2.

### KENNZEICHNUNG

Wenn die notwendigen Kriterien erfüllt werden und der Platinum Service in Anspruch genommen wird, werden die Werkzeuge nach der Bestellung mit einer Platinum-Kennzeichnung versandt.

# 3.

### ZUORDNUNG

Sie erhalten eine individuelle Registrierungsnummer, die Sie als Referenz verwenden können, falls es zu einer Wartung oder Reparatur kommt.



\* 24 oder 36 Monate Laufzeit für MX Fuel™ und 36 oder 48 Monate Laufzeit für M12™/M18™

\*\* Unter Vorbehalt der Bedingungen des Leasingvertrags mit einer dritten Partei. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die angegebene E-Mail-Adresse.



# SCHNELLE REPARATUR. ECHTZEIT- VERFOLGUNG.

## MILWAUKEE® PLATINUM SERVICE\*

- 36 oder 48 Monate Premium Service inklusive Reparatur und Wartung\* für M12™ / M18™ Werkzeuge, Akkus und Ladegeräte\*\*
- 24 oder 36 Monate Premium Service inklusive Reparatur und Wartung\* für MX FUEL™ Werkzeuge, Akkus und Ladegeräte\*\*
- Werkzeug wird im Falle einer Reparatur oder Wartung vom Reparaturservice bevorzugt behandelt
- Keine zusätzlich anfallenden Kosten für Ersatzteile oder Arbeitsaufwand\*\*
- Abdeckung von Verschleiß\*\*
- Abholung vor Ort und Rückversand innerhalb von **drei Arbeitstagen** (abhängig von lokalen Spediteuren)
- Leasinggeräte mit Kaufoption\*\*\*
- Eigenes Platinum-Service-Supportteam



**ALL-INCLUSIVE  
REPARATUREN\*\***



**FESTE MONATLICHE  
KOSTEN**



**WERKZEUG-  
INVENTARISIERUNG  
UND KENNZEICHNUNG**

**FÜR WEITERE  
INFORMATIONEN:**

**PLATINUM.DACH@  
TTI-EMEA.COM**

**M12**

**M18**

**MX  
FUEL**

**CORDLESS  
JOBSITE  
SOLUTIONS**

\* Die normale Wartung umfasst maximal drei (3) Kalibrierungen während der Laufzeit des Platinum Service.

\*\* Vorbehaltlich der Allgemeinen Bedingungen von TTI für die Bereitstellung des MILWAUKEE® Platinum Service.

\*\*\* Vorbehaltlich der Bedingungen des Leasingvertrags mit einer dritten Partei.

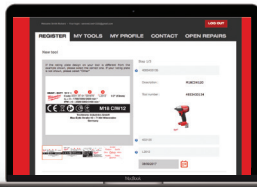
# ECHTZEIT VERFOLGUNG

Der Milwaukee® E-Service ermöglicht es, den Reparaturprozess in Echtzeit zu verfolgen, von dem Moment, in dem Sie ein Werkzeug an ein Milwaukee® Service Center schicken, bis zu dem Moment, in dem das Werkzeug repariert und an Sie zurückgeschickt wird.

# MILWAUKEE E-SERVICE

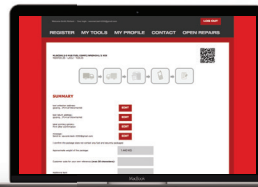
- Einfache Anforderung von Werkzeugreparaturen
- Auswahl an Abhol- und Abgabestellen
- Vollständige und übersichtliche Sendungsverfolgung
- Online sichtbares Angebot für Reparaturen außerhalb der Garantie

## EINFACHER REPARATURPROZESS



### SCHRITT 1

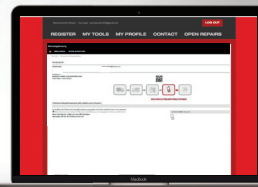
Besuchen Sie **milwaukeetool.de/service**, um Ihr Werkzeug zu erfassen (oder ein bereits erfasstes Werkzeug aufzurufen) und klicken Sie auf "Reparieren".



### SCHRITT 2

Wählen Sie eine der folgenden Optionen für die Abholung und Abgabe Ihrer Reparatur aus\*:

- A) Abholung und Abgabe von zu Hause
- B) Abholung und Abgabe an einer Sammelstelle des Paketdienstes



### SCHRITT 3

Fügen Sie die Fehlerbeschreibung Ihres Werkzeugs hinzu. Wenn Ihr Werkzeug gewartet werden muss, können Sie dies in das Feld Fehlerbeschreibung eingeben. Wählen Sie, ob Sie eine Verfolgungsnachricht per E-Mail oder SMS erhalten möchten.



### SCHRITT 4

Bestätigen Sie Ihre Reparaturanfrage. Klicken Sie auf "Paketlabel drucken" und bringen Sie Ihr Paketlabel an Ihrem Paket an.



### SCHRITT 5

Ihr Werkzeug wird von einem von Milwaukee zugelassenen Paketdienst abgeholt und zum Service-Center gebracht. Sie können die Reparatur Ihres Werkzeugs online (per E-Mail oder SMS falls ausgewählt) nachverfolgen:

- Abholung durch den Paketdienst
- Ankunft im Service-Center
- Werkzeug ist repariert
- Abholung durch den Paketdienst vom Service-Center
- Lieferung zurück an Sie

### SCHRITT 6

Nach der Reparatur wird Ihr Werkzeug an den von Ihnen gewählten Ort versendet.

**DREI**

**WERK-**

**TAGE\***

\*ABHÄNGIG VON LOKALEN PAKETDIENSTEN

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE AUF  
**MILWAUKEETOOL.DE/ESERVICE**

# MILWAUKEE® WERKZEUGLÖSUNGEN



# MILWAUKEE® GARTENGERÄTE



# MILWAUKEE® PERSÖNLICHE SCHUTZAUSRÜSTUNG



## Haftungsausschluss

Dies ist eine kurze Zusammenfassung des Milwaukee® Platinum Service, die nur zu Informationszwecken dient. Die Einzelheiten des Milwaukee® Platinum Service unterliegen den Allgemeinen Bedingungen der TTI für die Bereitstellung des Milwaukee® Platinum Service. TTI lehnt, soweit gesetzlich zulässig, jede Verantwortung und jede Haftung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Haftung bei Fahrlässigkeit) für alle Ausgaben, Verluste, Schäden und Kosten ab, die sich aus oder im Zusammenhang mit ungenauen, unvollständigen, nicht aktuellen Inhalten dieser Broschüre ergeben. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Milwaukee® -Kundendienstteam unter der angegebene E-Mail-Adresse.

**Techtronic Industries  
Central Europe GmbH**

Walder Straße 53  
D-40724 Hilden  
Tel. 02103 / 960-0 / Fax -238  
[www.milwaukeetool.de](http://www.milwaukeetool.de)