**Prémiumértékesítési szabályzat, az „INNOVATION DAYS 2025”**

**elnevezése szerint**

1. **Általános rendelkezések**

Az „INNOVATION DAYS 2025” elnevezésű, , a továbbiakban „Promóció” néven említett prémiumértékesítés szervezője a következő: Techtronic Industries Eastern Europe Sp. z o.o. székhelye Varsó, Komitetu Obrony Robotników 45A, 02-146 Varsó, bejegyezve a vállalkozások nyilvántartásába a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásban (Krajowy Rejestr Sądowy) a Varsói Törvényszék XIII. Gazdasági Osztálya által, KRS szám alatt: 0000215064, adószám: 5342272218, REGON: 015780638, BDO: 000005021, a továbbiakban: Szervező

1. A Promóció a jelen Szabályzatban foglalt feltételek szerint, valamint a hatályos jogszabályoknak megfelelően kerül lebonyolításra.
2. A Promóció nem minősül szerencsejátéknak, kölcsönös fogadásnak, továbbá nem promóciós vagy audiotex sorsjátéknak.
3. A Promócióban való részvétel önkéntes.
4. A résztvevő köteles betartani a jelen szabályzatban, a továbbiakban “Szabályzat” foglalt szabályokat.
5. A Promóció a Milwaukee márkájú, a promócióban részt vevő, a Milwaukee márkatermékeket forgalmazó hivatalos magyarországi viszonteladó partnerek kínálatában elérhető termékekre vonatkozik, a továbbiakban „Promóciós Termékek”. A promóció célja a Promóciós Termékek népszerűsítése és értékesítése.
6. A Promóció kizárólag a Magyar Köztársaság területén valósul meg, és a Promócióban részt vevő Promóciós Termékeket forgalmazó hivatalos viszonteladó partnerek üzleteiben kerül lebonyolításra, a továbbiakban együttesen „Hivatalos Viszonteladó Partnerek”, egyenként „Hivatalos Viszonteladó Partner”. Az egyes Hivatalos Viszonteladó Partnereknél a promóció kizárólag a „Innovation Day 2025” elnevezésű promóciós események ideje alatt zajlik, a továbbiakban együttesen „Események”, egyenként „Esemény”. A Promócióban részt vevő Hivatalos Viszonteladó Partnerek jegyzékét, valamint az egyes Hivatalos Viszonteladó Partnereknél tartott Események dátumait a Szabályzat 1. számú melléklete tartalmazza. A Promóció során bekövetkező változások esetén a Hivatalos Viszonteladó Partnerek vagy az Események jegyzékében a Szervező a Szabályzat 1. számú mellékletének módosításával, a Promóció weboldalán: [Innovation Days 2025 | Milwaukee Tools Magyarország](https://hu.milwaukeetool.eu/innovation-days-2025-hu/) (a továbbiakban: Promóciós Oldal) történő közzététellel tájékoztatja az érintetteket, a Szabályzat 12. pontjában meghatározottak szerint.
7. A Promóció keretében értékesített Promóciós Termékekre vonatkozó prémiumértékesítési időszak, valamint az az időszak, amely alatt a résztvevő jogosult a Promóció keretében megszerzett aznapi vásárlásra fordítható árkedvezmény (kedvezmény/kedvezmények a következő Promóciós Termék vásárlásakor az adott Hivatalos Viszonteladó Partnernél) igénybevételére – a továbbiakban: „Prémiumértékesítési Időszak” – kizárólag az adott Esemény napján és az Esemény 9:00 órától 15:00 óráig tartó ideje alatt az adott Hivatalos Viszonteladó Partnernél tart, a Szabályzat 1. számú melléklete szerint, és az adott Hivatalos Viszonteladó Partnernél az Esemény befejezésével, vagy a Promóciós Termékek készletének kimerülésével ér véget, attól függően, hogy melyik következik be előbb.

**A Promóció résztvevői**

1. A Promócióban való részvételre jogosultak:
2. természetes személyek, akik teljes jogképességgel rendelkeznek, a Magyar Köztársaság területén lakóhellyel bírnak, és a Promóciós Termékeket a polgári törvénykönyvről szóló 2013. éiv V. törvény, a továbbiakban „Ptk.” 8:1. § (1) bek. 3. pontja értelmében fogyasztóként saját szükségleteikre, végfelhasználóként (ügyfélként) vásárolják, nem pedig a Promóciós Termékek további értékesítése céljából,
3. természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egységek, amelyek teljes jogképességgel rendelkeznek, és a Magyar Köztársaság területén lakóhellyel vagy székhellyel bírnak, valamint a Promóciós Termékeket a Ptk. 8:1. § (1) bek. 4. pontja értelmében vállalkozásként üzleti tevékenységük körében saját szükségleteikre, végfelhasználóként (ügyfélként) vásárolják, nem pedig a Promóciós Termékek további értékesítése céljából,

egyéb jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egységek, pl. alapítványok, egyesületek, stb., amelyek a Magyar Köztársaság területén székhellyel rendelkeznek, és a Promóciós Termékeket saját szükségleteikre, végfelhasználóként (ügyfélként) vásárolják, nem pedig a Promóciós Termékek további értékesítése céljából,

a továbbiakban: „Résztvevők”.

1. A Promócióban nem vehetnek részt, illetve automatikusan kizárásra kerülnek:
2. a Szervező munkavállalói és a munkavállalók családtagjai,
3. a Hivatalos Viszonteladó Partnerek munkavállalói és a munkavállalók közeli hozzátartozói,
4. azok a Résztvevők, akik a Promóciós Termékeket további értékesítés (újraelosztás) céljából vásárolják meg.

Közeli hozzátartozó alatt a Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott személyeket kell érteni: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

1. A Résztvevő kizárólag a saját nevében vehet részt a Promócióban, különösen nem vehet részt más Résztvevő nevében, illetve egyéb módon vagy minőségében sem hivatkozhat más Résztvevőre a saját részvételi jelentkezése során.

**A Promóció szabályai és a Promócióban elérhető kedvezmény**

1. A Résztvevőnek a Promócióban való részvétel előtt meg kell ismerkednie a Szabályzat tartalmával. A Promócióban való részvétellel a Résztvevő igazolja, hogy megismerte és magára nézve elfogadta a Szabályzatot. A Szabályzat tartalma elérhető a Hivatalos Viszonteladó Partner értékesítési pontján (üzletében), valamint a Szabályzat fenti 7. pontjában megadott Promóciós Oldalon.
2. A Promóció lényege, hogy a Szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelő Résztvevők részére a Szervező kedvezményt biztosít, amely 3 875 Ft (szóban: háromezer-nyolcszázhetvenöt forint) bruttó értékű árkedvezmény, a továbbiakban a Szabályzatban „Kedvezmény” vagy „Jutalom” néven említve, a Promóciós Termékek következő vásárlása alkalmával az adott Esemény napján az adott Hivatalos Viszonteladó Partnertől, minden, az adott Hivatalos Viszonteladó Partnertől egyetlen vásárlás során a Résztvevő által a Promóciós Termék(ek)re fordított 38 750 Ft (szóban: harmincnyolcezer- hétszázötven forint) bruttó érték után járó árkedvezményként, figyelembe véve a Promóciós Termék(ek) vásárlása során érvényesített összes kedvezményt a Hivatalos Viszonteladó Partner által kiállított vásárlási bizonylaton.
3. A Kedvezmény a Prémiumértékesítési Időszak alatt, az adott Esemény napján az adott Hivatalos Viszonteladó Partnertől történő további Promóciós Termékek vásárlására vonatkozik, kizárólag abban az esetben, ha a Résztvevő az adott Hivatalos Viszonteladó Partnertől a Prémiumértékesítési Időszak alatt az adott Esemény napján a szükséges Promóciós Termék(ek) vásárlását teljesítette – azzal a megkötéssel, hogy a Résztvevő a Kedvezményt a további Promóciós Termékek vásárlásánál egyidejűleg érvényesítheti a szükséges értékű Promóciós Termékek vásárlásával ugyanazon vásárlási bizonylat keretében.
4. A Promócióban való részvétel keretében a Promóciós Termék vagy Termékek vásárlása kizárólag személyesen (az adott Hivatalos Viszonteladó Partner üzletében) történhet – azzal a feltétellel, hogy a vásárlás a Prémiumértékesítési Időszak alatt, az adott Esemény napján az adott Hivatalos Viszonteladó Partnernél történjen, és az egyszeri vásárlás összege legalább 38 750 Ft bruttó legyen.
5. A Résztvevő a Promóció keretében több mint 1 (egy) 3 875 Ft bruttó értékű Kedvezményt is igényelhet, amennyiben a Szabályzatban meghatározott feltételek teljesülnek a nagyobb számú Kedvezmény megszerzéséhez, különösen, ha a Résztvevő a Promóciós Termék(ek) vásárlása során a Szabályzatnak megfelelően a 38 750 Ft bruttó összeg megfelelő többszörösét költötte el. Azonban egy Résztvevő a Promóció keretében legfeljebb 77 500 Ft bruttó értékű Kedvezményt (összesen legfeljebb 20 (húsz) Kedvezményt) szerezhet.
6. A Promóciós Termék(ek) vásárlása más Események alkalmával, illetve más Hivatalos Viszonteladó Partnertől nem jogosítja a Résztvevőt a további Promóciós Termékek vásárlására járó Kedvezmény igénybevételére.
7. A Promócióban való részvétel és a Promócióban járó Jutalom megítélése szempontjából nem vehető figyelembe az a Promóciós Termék vásárlás, amelyet a Résztvevő azt követően továbbértékesít (újraelosztás). Amennyiben a Résztvevő a Promóció keretében vásárolt Promóciós Terméket továbbértékesíti (újraelosztja), elveszíti a Jutalomra való jogosultságát, és köteles a megszerzett Jutalom összegét (a Kedvezmény(ek) összegét) haladéktalanul visszafizetni, külön értesítés nélkül.
8. A Promócióban való részvétel az alábbi lépések teljesítésével valósul meg:
9. a Résztvevő egyszeri vásárlást hajt végre legalább egy vagy több tetszőlegesen választott Promóciós Termékből, legalább 38 750 Ft bruttó értékben, a vásárláskor érvényesített kedvezmények levonását követően, a vásárlást igazoló bizonylaton feltüntetve,
10. a Résztvevő teljes egészében kiegyenlíti a Hivatalos Viszonteladó Partner részére a Promócióban megvásárolt Promóciós Termékek ellenértékét, a Hivatalos Viszonteladó Partner által kiállított vásárlást igazoló bizonylatban feltüntetett összegnek megfelelően,
11. a Résztvevő megőrzi a Hivatalos Viszonteladó Partner által a Résztvevő nevére, a Promóciós Termék(ek)nek a Prémiumértékesítési Időszakban, az adott Esemény napján történt megvásárlásáról kiállított vásárlást igazoló bizonylatot (nyugta vagy számla), azzal, hogy a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Résztvevőt felszólítsa a Promóciós Termék(ek) ellenértékének kiegyenlítését igazoló dokumentáció bemutatására
12. a Résztvevő a szükséges Promóciós Termék(ek) megvásárlását követően, a Prémiumértékesítési Időszakban, az adott Esemény napján, az adott Hivatalos Viszonteladó Partnernél bejelenti, hogy igénybe kívánja venni a Kedvezményt, mégpedig az ugyanazon Hivatalos Viszonteladó Partnertől történő következő Promóciós Termék-vásárlás keretében,
13. a Résztvevő bemutatja a Hivatalos Viszonteladó Partnernek a Promóciós Termék(ek) megvásárlását igazoló bizonylatot ellenőrzésre, és lehetővé teszi, hogy a Hivatalos Viszonteladó Partner azon feltüntesse, illetve más módon megjelölje, hogy a bizonylatot a Promócióban való részvételhez már felhasználták – azzal, hogy a Résztvevő a Kedvezményt a további Promóciós Termékek vásárlására a szükséges értékű vásárlással egyidejűleg, ugyanazon bizonylat alapján is érvényesítheti.
14. a Hivatalos Viszonteladó Partner visszaigazolja a Résztvevő Kedvezményre való jogosultságát a Promóció keretében,
15. a Hivatalos Viszonteladó Partner Kedvezményt biztosít a Résztvevő számára a további Promóciós Termékek vásárlásához, a Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően, a Prémiumértékesítési Időszakban, az adott Esemény napján – azzal a feltétellel, hogy a Résztvevő a Kedvezményt a további Promóciós Termékek megvásárlására a szükséges értékű vásárlással egyidejűleg, ugyanazon bizonylat alapján is igénybe veheti.
16. A Hivatalos Viszonteladó Partnereknél rendelkezésre álló Kedvezménykeret (a Kedvezmények összértéke) korlátozott, és minden Hivatalos Viszonteladó Partner esetében összesen 775 000 Ft bruttó összeg (szóban: hétszázhétvenötezer forint) áll rendelkezésre az adott Esemény napján a Promócióban részt vevő Hivatalos Viszonteladó Partner összes Kedvezményére.
17. A Kedvezmények a Résztvevők Hivatalos Viszonteladó Partnerhez történő jelentkezésének sorrendjében kerülnek megítélésre és érvényesítésre, egészen addig, amíg az adott Hivatalos Viszonteladó Partnernél rendelkezésre álló Kedvezménykeret ki nem merül. Amennyiben a Résztvevő a Promócióban részt kíván venni, a Promóciós Termék(ek) megvásárlása előtt az adott Esemény napján az adott Hivatalos Viszonteladó Partnertől köteles érdeklődni, hogy a Kedvezménykeret még rendelkezésre áll-e.
18. A Promócióban való részvétel keretében a Résztvevő a Prémiumértékesítési Időszak alatt, az adott Esemény napján az adott Hivatalos Viszonteladó Partnertől egy vagy több alkalommal, tetszőleges számú Promóciós Terméket vásárolhat, a Szabályzat rendelkezéseiben meghatározott korlátozások figyelembevételével. A Szervező felhívja a figyelmet, hogy amennyiben a Promóciós Termékek vásárlásának értéke vagy mennyisége a Kedvezmények igénybevételére jogosító összeg tekintetében meghaladná az egy Résztvevő számára a Szabályzat 16. pontjában meghatározott maximális Kedvezményértéket és maximális Kedvezményszámot (összesen legfeljebb 20 Kedvezmény, amelyek együttes maximális értéke bruttó 77 500 Ft), a Résztvevő a Hivatalos Viszonteladó Partnertől csak a maximális értéknek és darabszámnak megfelelő Kedvezmény(ek)re jogosult. A Promóció keretében a Résztvevő nem szerezhet nagyobb értékű vagy több Kedvezményt, mint a fent meghatározott maximális érték és szám.
19. Egy adott vásárlást igazoló bizonylat (nyugta vagy számla) alapján a Résztvevő a Promóció keretében csak egyszer jogosult a Kedvezmény(ek) igénybevételére, a vásárlás bruttó értékétől függően, a Szabályzat rendelkezéseinek, így különösen a 16. pontban meghatározott egy Résztvevőre vonatkozó maximális Kedvezményértéknek és Kedvezményszámnak figyelembevételével. Amennyiben a Szervező megállapítja, hogy a Résztvevők vagy a Résztvevő ugyanazt a vásárlást igazoló bizonylatot használja fel a Szabályzatban meghatározott korlátozások kijátszására, elveszítik a Promócióban való részvétel és a Kedvezmény(ek) megszerzésére való jogosultságukat.
20. A Résztvevő a Kedvezményt a további Promóciós Termékek vásárlására a szükséges értékű Promóciós Termékek megvásárlásával egyidejűleg, ugyanazon vásárlást igazoló bizonylat alapján is igénybe veheti.
21. Abban az esetben, ha a Résztvevő visszajuttatja a Promóciós Terméket vagy Termékeket oly módon, hogy ez a Promócióban való részvétel és a Kedvezmény(ek) igénybevételének feltételeit megszünteti, a Promóció feltételei nem teljesülnek. A Résztvevő köteles az ilyen körülményt a Promóció során az Eseményen jelen lévő Szervezői képviselőnek vagy a Hivatalos Viszonteladó Partner alkalmazottjának bejelenteni, valamint amennyiben a visszajuttatás az Eseményt követően történik, a Szervezőt e-mailben értesíteni a következő címre: iroda@tti-emea.com, az e-mail tárgyában a Szabályzatban megnevezett Promóció nevét feltüntetve. Az a Résztvevő, aki a Kedvezményt megkapta, majd a Promócióban jelentett és vásárolt Promóciós Terméket oly módon visszajuttatja, hogy a Promócióban való részvétel és a Kedvezmény(ek) igénybevételének feltételei nem teljesülnek, jogosultságát a Kedvezmény(ek)re elveszíti, vagy köteles a megkapott Kedvezmény(ek) összegét haladéktalanul, felszólítás nélkül visszafizetni.
22. A hibás vagy érvénytelen jelentkezések érvénytelenek, és nem jogosítanak a Promócióban való részvételre, illetve a Jutalom megszerzésére, különösen az alábbi esetekben:
23. A Promócióban való részvételre és a Jutalom megszerzésére kizárólag az a vásárlást igazoló bizonylat jogosít, amely az adott Prémiumértékesítési Időszak alatt az adott Hivatalos Viszonteladó Partner által a Szabályzat feltételeinek megfelelő Résztvevő részére kiállított eredeti nyugta vagy számla.
24. vásárlást igazoló bizonylat a Szabályzat szerint csak akkor minősül a Promóciós Termék(ek) szükséges vásárlását igazolónak, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül:
25. valós és hiteles, azaz nem hamisított vagy meghamisított, az adott Promócióban részt vevő Hivatalos Viszonteladó Partner állította ki – vagyis az a jogi személy, amelynek adatai a bizonylaton szerepelnek, a Prémiumértékesítési Időszak alatt Promóciós Termékek értékesítését végzi, és amely a Szabályzat 1. számú mellékletében fel van tüntetve.
26. nem sérült oly módon, amely kétséget ébresztene a rajta szereplő adatok, a bizonylat eredetisége vagy az érintett tranzakció valósága tekintetében; különösen nem vágott, nem csonkított, nem szakadt, nem elmosódott, nem homályos, és nem áll két vagy több különböző vásárlást igazoló bizonylat összeillesztéséből.
27. tartalmazza a megvásárolt Promóciós Termék(ek) nevét (modelljét), azaz olyan szó vagy rövidítés szerepel rajta, amely alapján megállapítható, hogy a vásárlás a szükséges Promóciós Termék(ek)re vonatkozott; amennyiben a vásárlást igazoló bizonylaton nem szerepel ilyen szó vagy rövidítés, a Résztvevő köteles a Promóciós Termék(ek) megvásárlására jogosult Hivatalos Viszonteladó Partnertől igazolni, hogy a bizonylat a Szabályzat rendelkezéseinek megfelelő Promóciós Termék(ek) vásárlását igazolja, úgy, hogy az igazolás tartalmazza a Hivatalos Viszonteladó Partner pecsétjét és a Hivatalos Viszonteladó Partner alkalmazottjának aláírását a bizonylat hátoldalán; a Szervező fenntartja a jogot, hogy az adott Hivatalos Viszonteladó Partnerrel felvegye a kapcsolatot a bizonylat helyességének, érvényességének és valódiságának, így különösen a bizonylat kiállításának dátuma és időpontja, valamint a bizonylaton szereplő értékesítés dátumának ellenőrzése céljából, annak megállapítására, hogy az a Prémiumértékesítési Időszakra esik-e
28. A vásárlást igazoló bizonylaton feltüntetett, a szükséges Promóciós Termék(ek) megvásárlásának dátuma a Prémiumértékesítési Időszakon belül kell, hogy legyen.
29. Ha a Szervezőnek felmerül a gyanúja, hogy a Promócióban való részvétel nem a Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően történt, jogosult a részvétel ellenőrzésére. A Szervező ellenőrizheti a vásárlást igazoló bizonylatok eredetiségét, és kérheti további dokumentumok vagy nyilatkozatok benyújtását a Szabályzat feltételeinek teljesülésének és a Jutalom jogosultságának megállapításához, így például a vásárlás ellenértékének igazolására. **A Résztvevő köteles a vásárlást igazoló bizonylatot teljes egészében, olvashatóan és sértetlenül megőrizni, oly módon, hogy az alkalmas legyen az eredetiség és a bizonylaton szereplő adatok ellenőrzésére.** Ha az ellenőrzés során a Szervező megállapítja, hogy a Résztvevő vagy jelentkezése nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, ideértve azt az esetet is, ha a bizonylat nem felel meg a Szabályzat előírásainak, vagy a Résztvevő egyéb módon megsérti a Szabályzat rendelkezéseit, a Szervező kizárhatja a Résztvevőt a Promócióból. Ez különösen akkor áll fenn, ha a Résztvevő olyan bizonylatot használt fel, amely nem felel meg a Szabályzat feltételeinek. A Szervező által kért további dokumentumok vagy nyilatkozatok benyújtására a Résztvevő a felszólítás kézhezvételétől számított 7 napon belül köteles eleget tenni. Ha a Szervező az eredeti dokumentumok postai vagy futárszolgálaton keresztüli megküldését kéri, azokat a Szabályzat 1. pontjában megadott székhelyre kell 7 napon belül eljuttatni, a borítékon feltüntetve a Promóció nevét. A Szervező a felszólításokat e-mailben a Résztvevő által megadott e-mail címre, vagy telefonon a megadott telefonszámra küldi. A Résztvevő a felszólításban kért dokumentumokat vagy nyilatkozatokat e-mailben a iroda@tti-emea.com címre küldi, az e-mail tárgyában feltüntetve a Promóció nevét, kivéve, ha a Szervező az eredeti dokumentumok megküldését kéri a székhelyre. Az eredeti dokumentumok az ellenőrzést követően a Résztvevő kérésére visszakerülnek hozzá.”
30. A Promóció nem vonható össze a Szervező által szervezett egyéb promóciókkal.
31. A Szervező saját belátása szerint dönthet a Jutalom keretének növeléséről. Ebben az esetben a jutalomkeret növeléséről szóló tájékoztatás a Promóció honlapján kerül közzétételre.
32. A Résztvevőnek nincs joga a Jutalomra való jogosultságot harmadik személyre átruházni, illetve azt más jutalommal vagy bármilyen más formában megváltani.
33. A Jutalom pénzbeli ellenértékre nem váltható.
34. A Jutalom csak a Prémiumértékesítési Időszakban, az adott Viszonteladónál megrendezett Esemény napján vehető igénybe – ez azt jelenti, hogy amennyiben a Résztvevő a Prémiumértékesítési Időszakban, az adott Viszonteladónál tartott Esemény napján nem jelzi igényét a Kedvezményre, a Kedvezményre való jogosultság elvész, és azt más napon nem lehet érvényesíteni.
35. A Kedvezmény összegét nem lehet megosztani, vagyis a Kedvezmény egyszeri alkalommal használható fel. Amennyiben a Kedvezmény teljes összege nem kerül felhasználásra, a fel nem használt rész más alkalommal nem érvényesíthető, a fel nem használt rész elveszik, és azt készpénzben, banki átutalással vagy bármilyen más módon a Résztvevő részére kifizetni nem lehet.
36. Amennyiben a Résztvevő a Kedvezménnyel történő fizetésre jogosító árkedvezmény(ek) értékét meghaladó összegért vásárol Promóciós Terméket/Termékeket, a kedvezmény(ek) teljes összegének felhasználása után a Résztvevő a fennmaradó összeget az adott Viszonteladónál elfogadott fizetési módokkal köteles kiegyenlíteni.
37. A Promóció a hatályos jogszabályoknak megfelelően kerül lebonyolításra. A Jutalmak kiadása a vonatkozó adózási előírások figyelembevételével történik. A Szervező nem vállal felelősséget a Résztvevők adókötelezettségeinek elmulasztásából eredő következményekért.

**Reklamációk**

1. A Résztvevőnek a hatályos jogszabályok szerinti jogai a követelések bejelentésére és érvényesítésére változatlanok maradnak, azonban a Promócióval kapcsolatos panaszok a Szervezőhöz is benyújthatók.
2. A Promócióval kapcsolatos panaszokat e-mailben lehet benyújtani a iroda@tti-emea.com címre, az e-mail tárgyában feltüntetve a Szabályzatban megadott Promóció nevét, valamint az e-mailben megadva a Szervező részére az esetleges válaszadáshoz szükséges adatokat. A panasz könnyebb azonosítása érdekében az e-mailben fel kell tüntetni különösen a panaszt benyújtó nevét és címét, e-mail címét, a panasz pontos leírását és okát, valamint a konkrét igényt vagy követelést.
3. A panaszt a panasz alapjául szolgáló körülmény észlelésétől számított 1 (egy) hónapon belül kell benyújtani, de legkésőbb 2025.12.22 napjáig/évig.
4. A Szervező a panaszra 14 (tizennégy) napon belül ad választ a benyújtó által megadott e-mail címre küldött üzenet útján.
5. A panaszkezelési eljárás önkéntes, és nem zárja ki, illetve nem korlátozza a Résztvevő jogát követeléseinek általános jogi szabályok szerinti érvényesítésére, így különösen a polgári bíróság előtt.

**Személyes adatok**

1. A személyes adatokat a Promóció lebonyolításának céljából, a hatályos jogszabályoknak megfelelően, így különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i 2016/679/EU rendelete (az általános adatvédelmi rendelet, GDPR) előírásainak megfelelően kezeljük. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések és információk a Szabályzatban megadott honlapon található Adatvédelmi Tájékoztatóban érhetők el: <https://hu.milwaukeetool.eu/footer/privacy-policy/>

**Záró rendelkezések**

1. A Promócióval kapcsolatos ügyekben a Résztvevő a Szervezőhöz a Szabályzat 1. pontjában megadott postai címen, illetve az alábbi e-mail címen fordulhat: iroda@tti-emea.com
2. Minden, a Promócióval kapcsolatos, a Szabályzaton kívüli anyagban szereplő információ kizárólag tájékoztató jellegű.
3. A Promócióval kapcsolatos, a Szabályzatban nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok az irányadók.
4. Jelen Szabályzat elérhető a Szervező székhelyén, a Szervező kereskedelmi képviselőinél az Események idején, a Viszonteladóknál, valamint a Promóció honlapján.
5. Melléklet a Szabályzathoz:
6. 1. számú melléklet – A Promócióban részt vevő Viszonteladók jegyzéke, az egyes Viszonteladóknál tartandó Események dátumaival (napjaival).
7. számú Melléklet

**A promócióban részt vevő viszonteladó partnerek listája a viszonteladóknál tartandó események időpontjaival együtt.**

