

Milwaukee[®]

Nothing but **HEAVY DUTY**.™



Milwaukee[®]

SERVICE

**LINEE GUIDA PER LA GARANZIA A VITA
DEGLI UTENSILI MANUALI**

Gli utensili manuali Milwaukee possono essere sostituiti o riparati gratuitamente con garanzia a vita nel caso in cui si rompano durante il normale utilizzo a causa di un difetto di materiale o di fabbricazione. Questo esclude utensili manuali senza apparente difetto, usurati ma ancora funzionanti, arrugginiti, bruciati, maltrattati, modificati, trasformati, rettificati, saldati, utilizzati per scopi diversi dal normale utilizzo, distrutti per negligenza o intenzionalmente.*

* Per termini e condizioni per la garanzia a vita sugli utensili manuali Milwaukee - vedere pagina 9



**LIFETIME
GUARANTEE**
MILWAUKEE® HANDTOOLS

PROCESSO E REQUISITI DI GARANZIA A VITA PER UTENSILI MANUALI MILWAUKEE®

PROCESSO

L'utente finale ha un
utensile manuale
difettoso



L'utente finale si rivolge
al rivenditore ufficiale
MILWAUKEE®



Disponibilità della
garanzia verificata dal
rivenditore



Se la garanzia è valida –
sostituzione immediata
dell'utensile manuale
all'utente finale

REQUISITI

Per ottenere i servizi di utensili manuali come richiesta di garanzia, devono essere soddisfatti i seguenti requisiti:

- Processo di garanzia a vita per utensili manuali MILWAUKEE®.
- L'utensile manuale è stato acquistato da un rivenditore ufficiale MILWAUKEE® in Europa, Regno Unito, Medio Oriente, India o Africa.
- L'utente finale è il proprietario originale che ha acquistato il prodotto in primo luogo.
- Viene mostrata una prova di acquisto valida e registrata.
- Il rivenditore verifica se l'utensile manuale è qualificato per la procedura di garanzia.
- La durata è definita come il periodo di tempo in cui uno strumento può durare in normali condizioni di utilizzo.
- Il rivenditore ufficiale MILWAUKEE® segue la procedura di rimborso definita da MILWAUKEE® per ottenere il rimborso dello strumento sostituito.

I diritti legali restano impregiudicati.



UTENSILI MANUALI CON GARANZIA A VITA

UTENSILI MANUALI



LA GARANZIA MILWAUKEE® PER GLI UTENSILI MANUALI È APPLICABILE*

STRUMENTI DI MISURAZIONE



GLI UTENSILI MANUALI DI MISURAZIONE NON SONO INCLUSI NELLA GARANZIA A VITA

ACCESSORI



GLI ACCESSORI MILWAUKEE® NON SONO INCLUSI NELLA GARANZIA A VITA DEGLI UTENSILI MANUALI

* Le immagini mostrate forniscono un'idea generale della copertura della garanzia per gli utensili manuali. La definizione vincolante della garanzia è soggetta al processo presso il rivenditore MILWAUKEE®.



ESEMPI DI RICHIESTE DI GARANZIA VALIDE



Rottura evidente ma il prodotto è in buone condizioni



Cacciavite in buone condizioni ma rotto

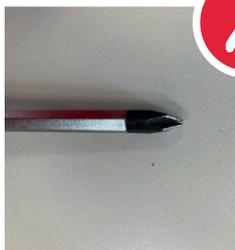


Forbici in buone condizioni, il perno è rotto



ESEMPI DI RICHIESTE DI GARANZIA NON VALIDE

USURA E ROTTURA



L'utensile manuale mostra normale usura e rottura dovuta all'utilizzo.

USO IMPROPRIO



L'utensile manuale è rotto e mostra impatti fisici significativi.

L'utensile manuale è stato utilizzato in un modo in cui non avrebbe dovuto essere utilizzato.

Ruggine

MODIFICHE



Sono state apportate modifiche allo strumento per soddisfare un compito diverso dallo scopo originale.



**LINEE GUIDA PER LE RICHIESTE IN GARANZIA
PER I MARTELLI**



GARANZIA VALIDA

GARANZIA NON VALIDA



La superficie presenta depressioni lisce e/o vuoti o cavità aperte. Fusione di titanio difettosa



La fessatura frontale è completamente usurata, scheggiature sul bordo della faccia, risultato dell'urto di utensili in acciaio temprato.



Il bordo della superficie presenta danni causati da difetti di fusione arrotondati e dall'aspetto liscio.



La superficie risulta consumata e di aspetto "fungoso", oppure si forma un labbro, mediante colpi di utensili in acciaio temprato come piedi di porco o picchetti d'acciaio.

MASSA IN METALLO



Difetti di fusione arrotondati e lisci. Punta dell'artiglio rotta a causa di difetti di fusione. Nessun cattivo uso apparente dell'utensile.



Punte degli artigli consumate a causa dello scheggiamento del cemento o dello scavo nel terreno roccioso. Graffi, scalfitture e intaccature vicino alle punte degli artigli ben visibili.



LINEE GUIDA PER LE RICHIESTE IN GARANZIA DELLE LIVELLE



GARANZIA VALIDA



La livella mostra pochissima usura e nessun cattivo utilizzo. Il livello ovviamente non indica correttamente.

LIVELLO NON INDICATO CORRETTAMENTE

Per verificare la precisione della bolla "a livello" o "orizzontale", posiziona la livella su una superficie piana.

- Fai un segno sulla superficie piana a un'estremità della livella.
- Leggi la bolla e ricorda dove si trova.
- Gira la livella di 180 gradi (da un'estremità all'altra), posizionandola esattamente sulla linea tracciata dalla posizione originale.
- Leggi la livella.
- Se la bolla torna nello stesso punto, la livella è precisa. In caso contrario, non è precisa.
- Ripeti l'operazione, indipendentemente dalla lettura.

GARANZIA NON VALIDA



La livella mostra segni di uso improprio. Ciò può causare l'errore nella misurazione.

Per controllare la bolla "a piombo" o "verticale", posiziona la livella contro qualsiasi stipite o muro.

- Fai un segno sul muro accanto alla fiala superiore.
- Leggi la bolla e ricorda dove si trova.
- Capovolgi la livella lato per lato (non da un'estremità all'altra!).
- Leggi la livella.
- Se la bolla torna nello stesso punto, la fiala è precisa. In caso contrario, non è precisa.
- Ripeti l'operazione, indipendentemente dalla lettura

COMPONENTI CHE SI STACCANO



La livella mostra pochissima usura e nessun uso improprio. Parti della livella sono cadute dall'utensile.



La livella o la parte che cade mostrano segni di uso improprio.





RICHIESTA DI GARANZIA A VITA PER UTENSILI MANUALI

Gli utensili manuali MILWAUKEE® difettosi possono essere sostituiti o riparati gratuitamente con la garanzia a vita qualora si rompano durante il normale utilizzo a causa di un difetto di materiale o di fabbricazione. Ciò esclude gli utensili manuali senza apparente difetto, usurati ma ancora funzionanti, arrugginiti, bruciati, maltrattati, modificati, trasformati, rettificati, saldati, utilizzati per scopi diversi dal normale utilizzo, distrutti per negligenza o intenzionalmente.*

*Termini della garanzia a vita per utensili manuali MILWAUKEE®

La garanzia è concessa da MILWAUKEE®

La durata è definita come il periodo di tempo in cui uno strumento può durare in condizioni e utilizzo normali.

La prova di acquisto con data o la ricevuta di vendita devono accompagnare tutte le richieste e le richieste ai sensi di questa garanzia.

Per far valere la garanzia, è necessario dichiarare a un rivenditore ufficiale Milwaukee® (1) che si è presente un difetto nell'utensile manuale (descrizione esatta del difetto); (2) in quale momento si è verificato il difetto; (3) la data di acquisto comprovata da una copia della ricevuta di vendita o da un'altra prova di acquisto; (4) il nome del venditore (l'azienda); (5) la garanzia richiesta (sostituzione o riparazione).

Questa garanzia è concessa solo all'acquirente al dettaglio originale e non può essere trasferita o assegnata a successivi proprietari.

Questa garanzia è destinata a coprire Europa, Regno Unito, Medio Oriente e Africa. È possibile contattare il rivenditore MILWAUKEE® locale utilizzando la ricerca disponibile sul nostro sito Web tramite il seguente collegamento: [Store Locator | MILWAUKEE® Tools Europe](#) o il rivenditore MILWAUKEE® presso il quale hai effettuato l'acquisto originale. In alternativa, puoi contattare MILWAUKEE® tramite la pagina [Contattaci](#) se non sei sicuro.

I diritti legali del consumatore in caso di difetti del prodotto rimangono inalterati. Questi diritti non sono limitati da questa garanzia e continuano a essere gratuiti.





RICHIESTE DI GARANZIA DI PRECISIONE DI 10 ANNI SULLE LIVELLE

I seguenti prodotti MILWAUKEE® sono venduti con una garanzia di precisione di 10 anni:



Slim Box Level



REDCAST™
Level



Minibox Level



Billet Level



I-BEAM Level

Se, alla data di acquisto, uno qualsiasi di questi prodotti risulta difettoso o contiene difetti di materiale o di fabbricazione che influiscono sulla precisione o sui componenti, può essere sostituito gratuitamente. Ciò esclude qualsiasi prodotto distrutto per negligenza o intenzionalmente.* Per tutte le altre livelle MILWAUKEE® non menzionate sopra, si applica la garanzia standard contro difetti di materiale e di fabbricazione.

*Termini della garanzia di precisione MILWAUKEE® di 10 anni

Questa garanzia si applica ai seguenti prodotti MILWAUKEE®:

- Livella Slim Box
- Livella REDCAST™
- Livella Minibox
- Livella Billet
- Livella I-BEAM

Questa garanzia copre eventuali difetti di materiale o di fabbricazione che influiscono sulla precisione delle livelle.

Questa garanzia ha una durata di 10 anni, a partire dalla data di acquisto.

La garanzia è concessa da MILWAUKEE®

Questa garanzia è concessa solo all'acquirente al dettaglio originale e non può essere trasferita o assegnata a proprietari successivi.

Una copia della prova di acquisto o della ricevuta di vendita datata deve accompagnare tutte le richieste e i reclami ai sensi di questa copertura di garanzia.

Per far valere la garanzia, è necessario portare il prodotto al rivenditore MILWAUKEE® locale utilizzando il collegamento nella sezione 8 di seguito insieme a una copia della prova di acquisto datata o la ricevuta di vendita. Il reso verrà quindi ispezionato

da un rappresentante MILWAUKEE® prima della sostituzione.

Questa garanzia è destinata a coprire Europa, Regno Unito, Medio Oriente e Africa. Puoi contattare il tuo rivenditore MILWAUKEE® locale utilizzando la ricerca dello store disponibile sul nostro sito Web tramite il seguente link:

[Store Locator | MILWAUKEE® Tools Europe](#) o il rivenditore MILWAUKEE® da cui hai effettuato l'acquisto originale. In alternativa, puoi contattare MILWAUKEE® tramite la pagina [Contattaci](#) se non sei sicuro.

Per evitare dubbi, questa garanzia non si applica a danni causati da uso improprio, alterazioni, cattivo utilizzo, mancanza di manutenzione o incidenti; normale usura; o scolorimento del liquido poiché la funzionalità rimane la stessa.

I diritti legali del consumatore in caso di difetti del prodotto rimangono inalterati. Questi diritti non sono limitati da questa garanzia e continuano a essere gratuiti.

Questa garanzia esclude tutti gli altri livelli MILWAUKEE® non menzionati sopra.

Per maggiori informazioni che ti aiutino a determinare se questa garanzia copre i danni dovuti a materiali o lavorazioni difettosi, o se sono dovuti a uso improprio, modifiche, cattivo utilizzo, normale usura, mancanza di manutenzione o incidenti, fai riferimento [qui](#).





RICHIESTA DI GARANZIA DI PRECISIONE SULLE LIVELLE PER 30 ANNI

I seguenti prodotti MILWAUKEE® sono venduti con una garanzia di precisione di 30 anni:



REDSTICK™
BACKBONE™
Level



REDSTICK™
Compact Box
Level



Block Torpedo
Level

Se, alla data di acquisto, uno qualsiasi di questi prodotti risulta difettoso o contiene difetti di materiale o di fabbricazione che influiscono sulla precisione o sui componenti, può essere sostituito gratuitamente. Ciò esclude qualsiasi prodotto distrutto per negligenza o intenzionalmente.* Per tutti gli altri livelli MILWAUKEE® non menzionati sopra, si applica la garanzia standard contro difetti di materiale e di fabbricazione.

*Termini della garanzia di precisione MILWAUKEE® di 30 anni

Questa garanzia si applica ai seguenti prodotti MILWAUKEE®:

- Livella REDSTICK™ BACKBONE™
- Livella REDSTICK™ Compact Box
- Livella Block Torpedo

Questa garanzia copre eventuali difetti di materiale o di fabbricazione che influiscono sulla precisione delle livelle.

Questa garanzia ha una durata di 30 anni, a partire dalla data di acquisto.

La garanzia è concessa da MILWAUKEE®

Questa garanzia è concessa solo all'acquirente al dettaglio originale e non può essere trasferita o assegnata a proprietari successivi.

Una copia della prova di acquisto o della ricevuta di vendita datata deve accompagnare tutte le richieste e i reclami ai sensi di questa copertura di garanzia.

Per far valere la garanzia, è necessario portare il prodotto al rivenditore MILWAUKEE® locale utilizzando il collegamento nella sezione 8 di seguito insieme a una copia della prova di acquisto o della ricevuta di vendita datata.

Il reso verrà quindi ispezionato da un rappresentante MILWAUKEE® prima della sostituzione.

Questa garanzia è destinata a coprire Europa, Regno Unito, Medio Oriente e Africa. Puoi contattare il tuo rivenditore MILWAUKEE® locale utilizzando la ricerca dei negozi disponibile sul nostro sito Web tramite il seguente link: [Store Locator | MILWAUKEE® Tools Europe](#) o il rivenditore MILWAUKEE® da cui hai effettuato l'acquisto originale. In alternativa, puoi contattare MILWAUKEE® tramite la pagina [Contattaci](#) se non sei sicuro.

Per evitare dubbi, questa garanzia non si applica a danni causati da uso improprio, alterazioni, cattivo utilizzo, mancanza di manutenzione o incidenti; normale usura; o scolorimento del liquido poiché la funzionalità rimane la stessa.

I tuoi diritti legali del consumatore in caso di difetti del prodotto restano inalterati. Questi diritti non sono limitati da questa garanzia e continuano a essere gratuiti.

Questa garanzia esclude tutti le altre livelle MILWAUKEE® non menzionate sopra.

Per maggiori informazioni che ti aiutino a determinare se questa garanzia copre i danni dovuti a materiali o lavorazioni difettosi, o se sono dovuti a uso improprio, modifiche, cattivo utilizzo, normale usura, mancanza di manutenzione o incidenti, fai riferimento [qui](#).



Milwaukee[®]

SERVICE

IL TUO SPECIALISTA MILWAUKEE



Milwaukee[®]

Nothing but **HEAVY DUTY.**[™]

MILWAUKEETOOL.EU