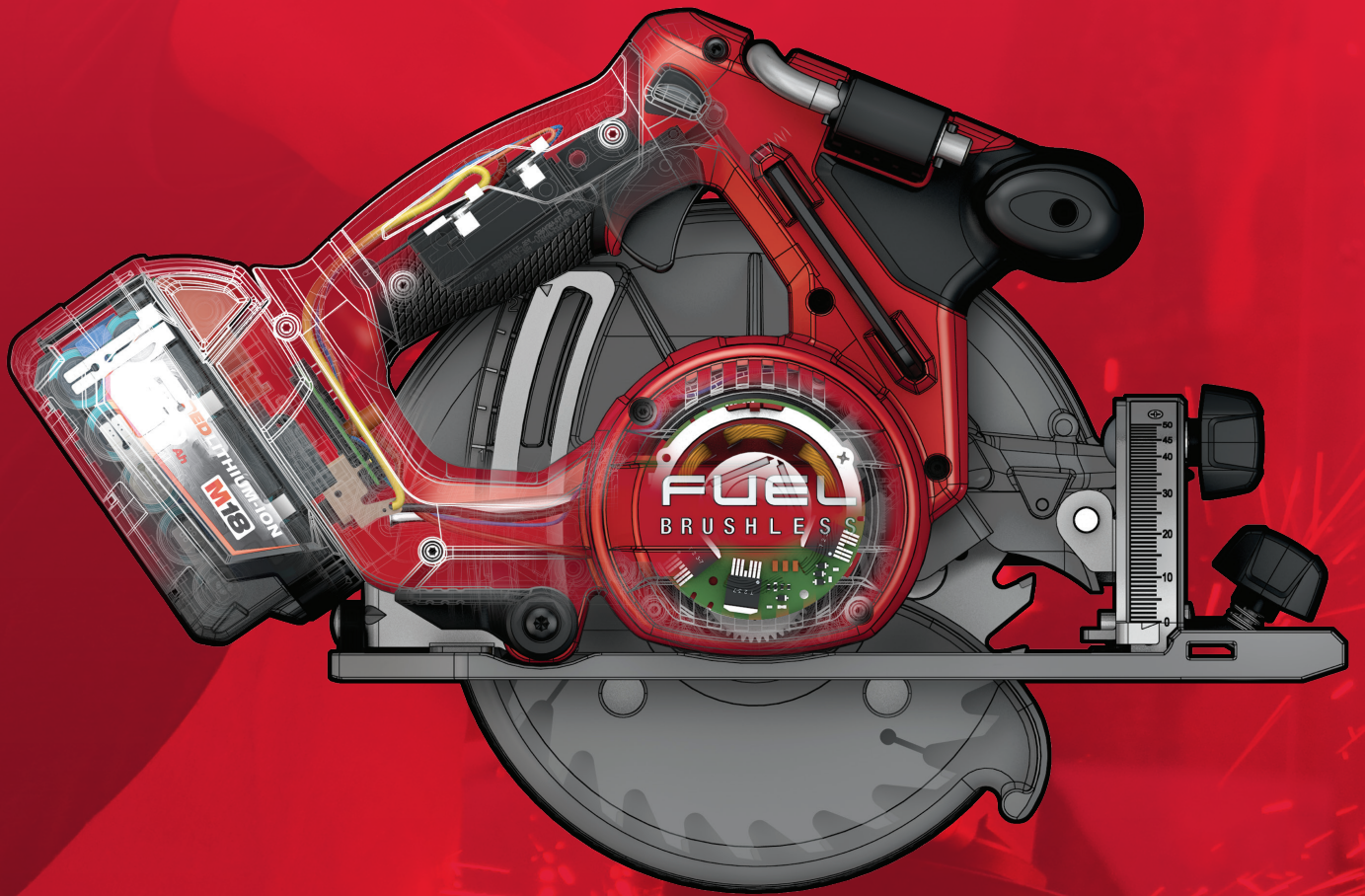


**Milwaukee**<sup>®</sup>

Nothing but **HEAVY DUTY.**<sup>™</sup>



**Milwaukee**<sup>®</sup>

**SERVICE**

**GARANTIJUHISED**

## Milwaukee teenindusvorm

Täitke vorm ja saatke see manusena koos masinaga. Kaebuse lahendamiseks on garantiiparanduse tegemisel vaja kehtiva ostutõendi koopiat. Laiendatud garantii korral ärge unustage saata ka sertifikaati.

Edasimüüja parandusviide:

Ostukuupäev (pp.kk.aaaa)\*:

--	--

Kehtiv garantii\*:

- Jah  
 Ei

Kas olete laiendatud garantii saamiseks registreerunud?\*

- Jah  
 Ei

Esimene kontaktpunkt\*:

Edasimüüja  
Lõppkasutaja

Edasimüüja nimi\*:

--

Address\*:

Sihtnumber ja linn\*:

--	--

Edasimüüja kontaktisik\*:

Telefon\*:

--	--

Lõppkasutaja nimi\*:

Lõppkasutaja telefon\*:

--	--

Masina tüüp\*:

Seerianumber ja kuupäeva kood\*:

--	--

Vea kirjeldus / mis põhjustas tõrke\*:

--

Kui garantii ei kehti\*:

- Esitage paranduse kalkulatsioon  
 Paranduse maksimaalne maksumus (eurodes):

--

**NB!:** Kui toode on garantii korras saadetud ja tehnik on otsustanud, et garantii ei kehti, võtab teeninduskeskus saatjalt käitlemise ja vigade tuvastamise eest tasu. Olge teadlik ja märkige ülaltoodud toiming. Tootja ei kata parandus- ega transpordikuluseid, kui toote garantii on lõppenud.

\* nõutud väljad

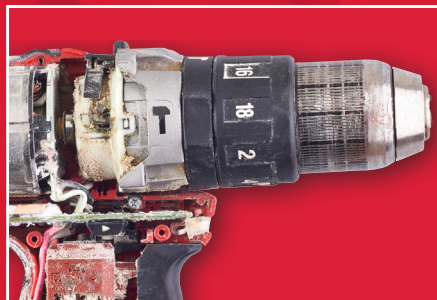
## **GARANTII KONTROLLNIMEKIRI**

Tööriista paranduseks garantii või laiendatud garantii korral peab kontrollnimekiri vastama kõigile roheliselt esiletõstetud lahtritele.

Kas tööriistal on kehtiv garantii?	<b>JAH</b>	<b>EI</b>
Kas tööriistal on CE-märgis?	<b>JAH</b>	<b>EI</b>
Kas kahju on põhjustatud defektist või valmistusviisist?	<b>JAH</b>	<b>EI</b>
Kas tööriistal on näha ülemäärase kulumise või väärkasutuse jälgi?	<b>JAH</b>	<b>EI</b>
Kas tööriistal on näha äärmusliku jõu põhjustatud kahjustusi? (vedelikud, tugev löök)?	<b>JAH</b>	<b>EI</b>



CE-märgise näide



Näide liigsest kulumisest



Näide välisjõust (tugev löök)

## **PAKENDI KONTROLLNIMEKIRI**

Enne tööriista hooldusse saatmist

- Kas arve või arve koopia on lisatud tööriista pakendisse?
- Kui tööriist osteti üle aasta tagasi, kas laiendatud garantiisertifikaat on pakendis?
- Kas on olemas rikke kirjeldus?
- Kas saadate tööriista koos kõigi vajalike manustega? (st käepide, kaitse)
- Kas TTI teenindusvormi on märgitud kirjeldus, seerianumber ja tööriista tootmiskood?  
(MILWAUKEE® teenindusvorm – vt eelmist lehte)

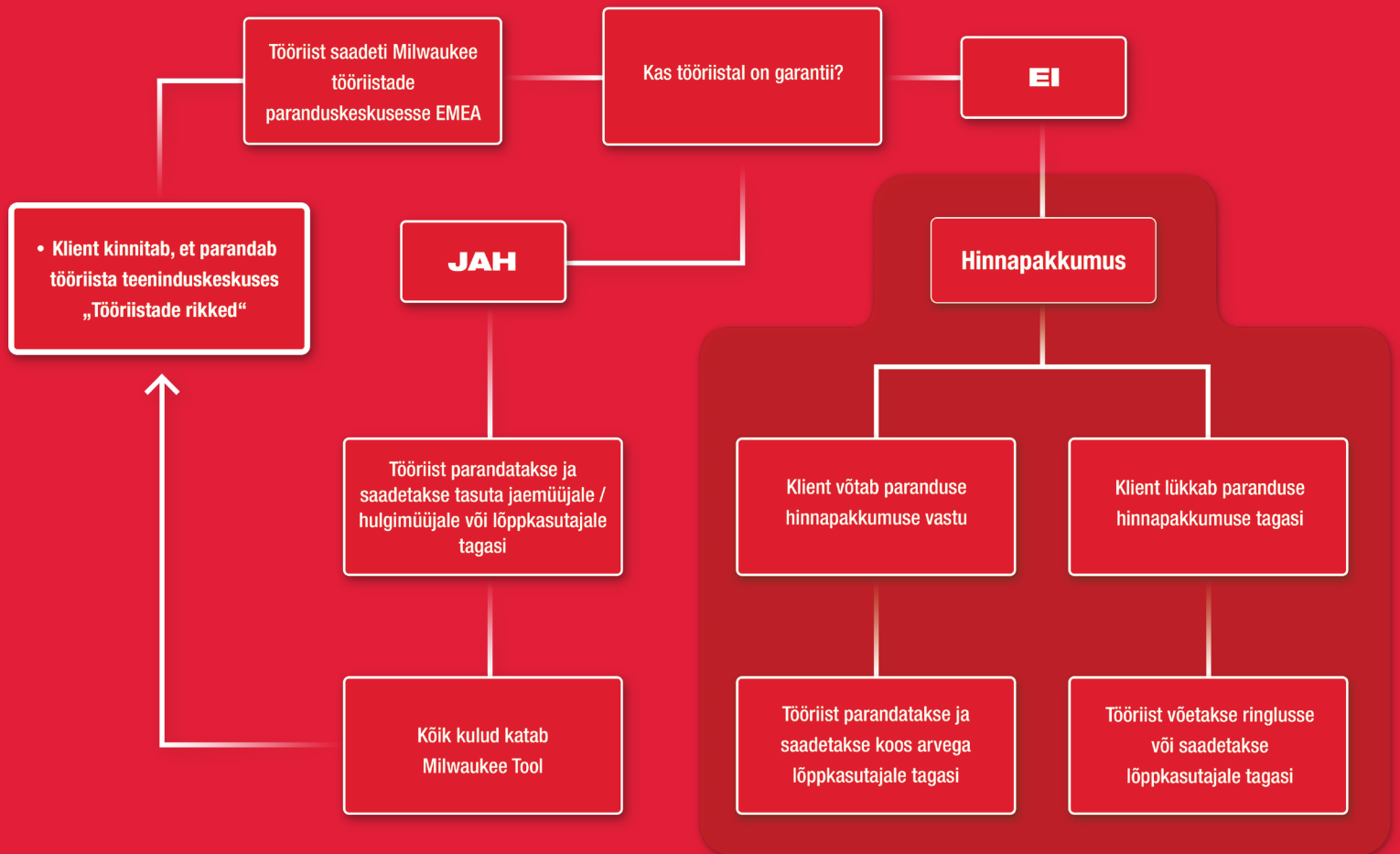


# PARANDUSPROTSESS

See brošüür on teatmik meie klientidele / äripartneritele ja meie teeninduse esindajatele, et abistada neid garantiiparanduse tegemiseks kulunud, valesti kasutatud ja defektsete osade eristamisel. Veel annab see ülevaate Milwaukee tööriista müüjajärgsest teenindusest.

Garantiijuhtumid kujutavad endast ainult juhiseid ja nendega ei tuvastata kõiki rikete liike.

Garantiiparanduse lubamise otsuse teeb volitatud teeninduse esindaja.

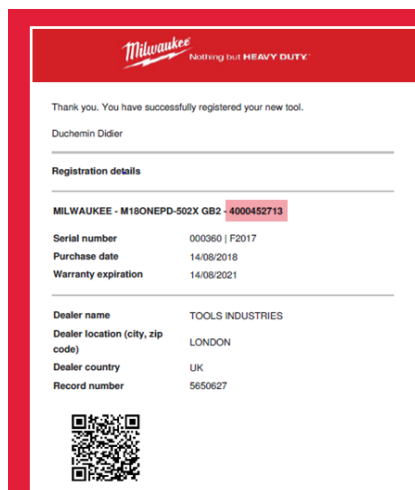


## GARANTII TINGIMUSED

### GARANTII REGISTREERIMINE / LAIENDATUD GARANTII

Kolmeaastase laiendatud garantii saamiseks peab klient registreerima tööriista 30 päeva jooksul pärast ostukuupäeva. Kuupäeva kood on vajalik, et tagada algse ostu tegemisel õige tööriista registreerimine. Registreerimisel väljastatakse sertifikaat (nagu on allpool näidatud), mis peab vastama andmesildil olevale seerianumbrile.

**Kõigi garantiinõuete korral tuleb kindlaks teha tööriista liik, seerianumber ja kuupäeva kood.**



Tootiskoodid asuvad märgisel väljaspool seadet. Tööriista tootekood (ülal näidatud) peaks vastama garantiisertifikaadile (näidatud vasakul).

### GARANTII TINGIMUSED:

Garantii hõlmab garantiiajal kõiki toote defekte, mis tulenevad toote valmistus- või materjalivigadest ostukuupäeval. Garantii piirneb paranduse ja/või väljavahetamisega ega hõlma muid kohustusi, muu hulgas juhuslikke või kaudseid kahjusid. Garantii ei kehti, kui toodet on valesti kasutatud, on kasutatud vastupidi kasutusjuhendile või kui see on toiteallikaga valesti ühendatud.

#### Garantii ei kehti:

- toote kahjustustele, mis on tingitud ebaõigest hooldusest või hoolduse puudumisest;
- tootele, mida on muudetud või ümber ehitatud;
- tootele, mille algsed tuvastamist võimaldavad märgistused (kaubamärk, seerianumber) on rikutud, mida on muudetud või mis on eemaldatud;
- kasutusjuhendi eiramise tagajärjel tekkinud kahjule;
- tootele, mille andmesildil ei ole CE-vastavusmärgist;
- tootele, mida on proovitud parandada volitamata teeninduses või ilma Techtronic Industriesi eelneva loata;
- tootele, mis on ühendatud vale toiteallikaga (amprid, pinge, sagedus);
- väliste mõjude (vesi, keemilised, füüsikalised löögid) või võõrkehade põhjustatud kahjustustele;
- tavapärastele kuluvatele varuosadele;
- valele kasutusele, tööriista ülekoormamisele;
- lubamata tarvikute või osade kasutamisele;
- lisaseadmetele, mis on tööriistaga kaasas või eraldi ostetud. Muu hulgas *kruvikeerajad, puurid, abrasiivkettad, liivapaber, terad ja külj juhik, labad, saeketid, lõiketraadid*;
- komponentidele (osad ja tarvikud), mis kuuluvad loomulikult ja tavapäraselt, muu hulgas: *teenindus- ja hoolduskomplektid, söeharjad, laagrid, padrun, SDS-puuri kinnitus või vastuvõtukoht, toitejuhe, lisakäepide, transpordikott, lihvimisplaat, tolmu kott, tolmu väljalasketoru, mutrivõtme tihvtid ja vedrud, ajamirihmad, viltseibid, veokonksud, vaakumkott, voolikud, ühendusdetailid, rattad, Fixteci adapterid, muhvinupud, veorihmad, sidurid, võsalõikuri terad, hekilõikurid või muruniidukid, rakmed, gaasitrossid, terad, vilttihendid, haakekonksud, ventilaatorid, ventilaatori ja tolmuimeja torud või otsakud, ventilaatori vaakumkotid ja rihmad, juhtvardad, saeketid, voolikud, ühendusdetailid, pihustid, rattad, pritsimisvõlvilid, sisemised rullid, välimised poolid, lõiketraat, vaakum-multšimisterad jne.*



## SUUNISED

### DEFEKTSED MATERJALID VÕI VALMISTAMISVEAD

Milwaukee Tool rakendab tarnijatega suheldes ja tootmistegevuses rangeid kvaliteedistandardeid ning enne tehastest lahkumist katsetatakse 100% kõikidest toodetest, kuid harva võib siiski juhtuda, et tootel ilmneb defekt.

Kui olete veendunud, et defekti põhjustas:

1. vale kokkupanek või
2. üks või mitu komponenti ei ole toodetud tehniliste andmete piirmäärade kohaselt

**Milwaukee Tooli garantii tagab sellise toote defektide parandamise kasutajale tasuta.**

### KULUMINE

Milwaukee Tooli garantii ei hõlma komponente, mis võivad ülemäära kuluda või kuluvad loomulikult, kui kulumine on tekkinud toote kasutamisel kasutusjuhendi kohaselt. Mõiste „kulumine“ on seotud toote töötundide arvu ja kasutuskeskkonnaga. Selle määrab kindlaks teeninduskeskus.

Järgmised osad kuluvad ja seega garantii neid ei hõlma, kui toodet on kasutusviisi ja keskkonda arvestades liiga palju kasutatud:

*armatuurkommutaatorid, laagrid, lülitid, lööke taluvad osad ja rammid, sidurid ja osad, mis üldiselt koos toimivad.*

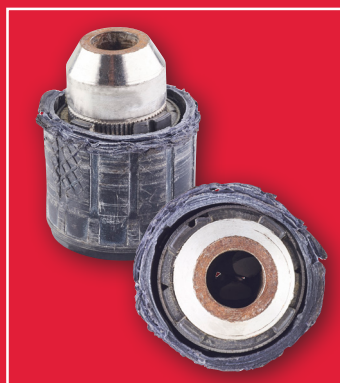
Peale selle on järgmiste osade/komponentide eeldatav kulumine sõltuv komponendi töömadruste laadist, kui toodet kasutatakse sellisel viisil ja keskkonnas, milleks see on ette nähtud:

*padrunid, mootor, harjad, juhtmekimbud.*

**Kulumisjuhtumi teeb kindlaks teeninduse esindaja.**



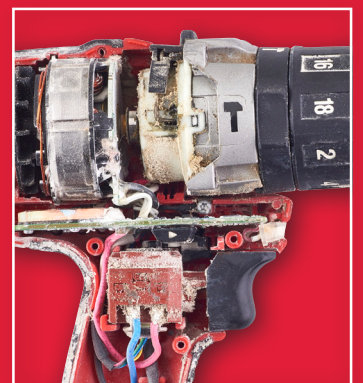
Ülekoormuse tõttu põlenud mootor



Tugeva löögi tõttu purunenud



Väärkasutuse tõttu purunenud padrun



Roostes elektroonika



## SUUNISED

### AKUKOMPLEKTID – ÜLDINE HOOLDUS

Kui on ilmne, et juhiseid ei ole järgitud, ei kata garantii aku põhjustatud kahjustusi ega alatoimimist.

#### Akad:

aku maksimaalse kasutusea tagamiseks on mõned head tavad, mida tuleks üldise juhisenä järgida. Kontrollige, kas kasutaja on järginud järgmisi juhiseid.

1. Aku töötab kõige paremini, kui seda laetakse toatemperatuuril. Seda ei tohiks laadida temperatuuril alla  $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$  või üle  $66\text{ }^{\circ}\text{C}$ . Sellistes tingimustes ei lae aku täielikult ja see võib saada jäädavaid kahjustusi. Kui aku on kuum, peaks kasutaja võtma selle vähemalt 2 tunniks laadurist välja, kuni aku on toatemperatuurini jahtunud. Kasutaja ei tohiks lasta akul tühjeneda nii, et tööriist ei tööta enam tööks vajamineva võimsuse ja pöördemomendiga, kuna see võib põhjustada püsivaid kahjustusi, takistades aku täislaadimist.
2. Akut tuleb hoida jahedas kuivas kohas. Kui temperatuur ületab  $49\text{ }^{\circ}\text{C}$ , võib see vähendada aku tööiga.
3. Kasutaja peaks regulaarselt akut üleöö laadima, et laadimissüsteemi optimaalse tööaja ja aku kestvuse tagamiseks täielikult ära kasutada.

#### Rikkerežiimid:

garantii ei kata aku kahjustusi ega aku kehva jõudlust, kui see tuleneb alljärgnevast.

1. Aku klemmide kaitseta jätmine, kui seadet ei kasutata.
2. Kui aku sulgurid on äärmiselt saastunud, mõjutab see aku tööriista külge kinnitumist.
3. Vee sissepääs.

## PAKEND

**Kasutatav pakend peab olema ohutuks ransportimiseks sobiv.**

Milwaukee Toolil on õigus keelduda garantiinõuet vastu võtmast, kui tooted/pakendid jõuavad meie paranduskeskustesse kahjustatud kujul, mille põhjus on vale pakendamine. Tööriista kaitsmiseks transpordi ajal tekkida võivate kahjustuste eest on soovitatav saata see tagasi originaalpakendis, sealhulgas komplekti karp, või pakendis, mis on ohutuks transportimiseks piisav.

Minge järgmisele lingile, et saada juhiseid tööriistade ohutu pakkimise kohta hoolduseks tagasi saatmisel.

<https://www.milwaukeetool.eu/service/lithium-ion-batteries/>



Näide MILWAUKEE® aku äärmuslikust kukkumisest või löögist

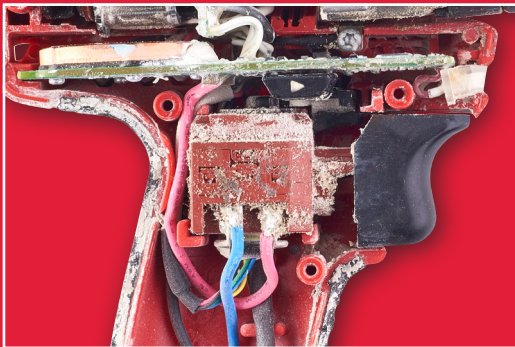


## SUUNISED

### TÖÖRIISTA VALE KASUTUS

Tööriista väärkasutuse näited on järgmised:

- äärmuslik löök või kukkumine
- võõrkehade, näiteks naelte, kruvide, liiva, mustuse tööriista sattumine
- kasutusala jaoks vale tööriista kasutamine
- tööriista igasugune ümberehitamine
- pikaajaline kokkupuude keskkonnaga, mis põhjustab roostet, korrosiooni jms
- tööriista kasutatakse vale pingega
- valede tarvikute või akude kasutamine
- soovitusliku teeninduse puudumine (eriti haamrite puhul)
- vale määride kasutamine
- puudulik määrimine
- vee sissepääs



Lüliti ei saa tööriistas oleva prahi tõttu aktiveerida.



Väljastpoolt kokku pandud vedru, mis tõendab tööriista loata avamist

### HOOLDUSE TEGEMINE ERAKLIENDI VÕI VOLITAMATA ISIKU POOLT

**Garantiajal ei tohi klient mingil juhul proovida ise oma tööriista hooldada. Iga selline katse muudab tööriista garantii kehtetuks.**

Garantiiparanduse tohib teha ainult Milwaukee Tooli volitatud esindaja. Vale paranduse näited on valesti ühendatud juhtmed, kokkupigistatud juhtmed, vale kruvimoment ja montaaž.





## LISANÕUANDED

### LAAGRID

Elektrilistel tööriistadel võivad olla erinevat tüüpi laagrid, näiteks kuul-, nõel- või tavalised laagrid jne. Üldiselt toimivad laagrid võlli või komponendi ja selle korpuse vahelise liidesena, võimaldades nende vahel suhtelist liikumist. Laagri rike võib ilmneda võllist suurenenud väljalangemise (loperdamine), lõtvade komponentide või äärmuslikel juhtudel kinnijäämisena. Samuti võivad laagrid väärkasutuse tõttu oma korpusest lahti nihkuda. Laagri rikke tõttu võib olla vajalik laagrite ja ka selle vastasosade väljavahetamine. Garantii ei hõlma harju, mis on loomulikult või ülemäära kulunud, kui toodet on kasutatud juhendi kohaselt sellisel viisil ja keskkonnas, milles kasutamiseks see on ette nähtud.

### PADRUNID

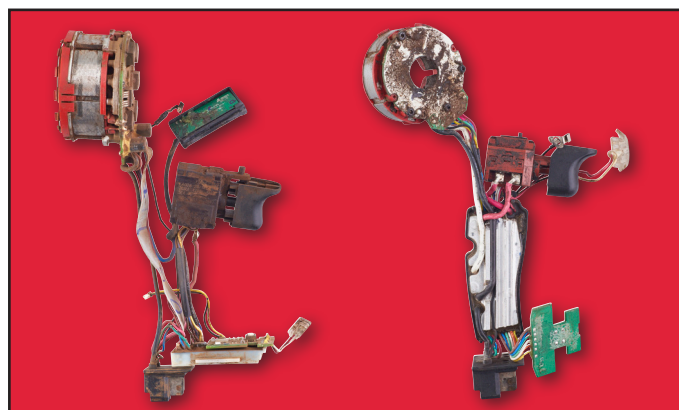
Padrun kinnitab tööriista (tavaliselt puuriotsaku) tihedalt, põhjustades selle pöörlemise, ja toimib samamoodi nagu puuri väljundvõll. Padrunid võivad olla võtmeta, mis tähendab, et neid saab pingutada ja vabastada käsitsi või võtmega, mille kasutamiseks on vaja eraldi padrunivõtit. Löökpuuridele paigaldatud padrunid võivad erineda ainult pöörlevatele puuridele paigaldatavatest padrunitest, kuna esimesed peavad vastu pidama löökide (haamerdamise) mõjust põhjustatud suurenenud stressile. Padruni kahjustused võivad tekkida sobimatute kasutusviiside, väärkasutamise või hoolduse puudumise tõttu. Näiteks:

- puuriotsaku libisemine, kuna padrunit on valesti pingutatud;
- puuri kasutamine selliselt, et padrun puutub vastu müüritist või muud kõva pinda, mis põhjustab kulumist;
- rooste, mis on põhjustatud sobimatust pikaajalisest kokkupuutest niiskusega;
- padrunile kogunenud tolm.

Padrunitele tavaliselt garantii ei laiene, välja arvatud juhul, kui need ei ole valmistatud konstruktsiooni tehniliste andmete piirmäärade kohaselt.

### MOOTORID

Elektritööriista põhiosa moodustab mootor. Pikaajaliseks



LK 9

probleemideta töötamiseks on mootoril armatuurvõlli külge kinnitatud jahutusventilaatorid. Selle jahutussüsteemi efektiivsus on otseselt seotud armatuuri kiirusega. Mida suurem on mootorile avaldatav pinge, seda rohkem energiat on nimipöörlemise sageduse tagamiseks vaja. Lõpuks langeb mootori pöörlemiskiirus ja jahutusefekt väheneb nii kiiresti, et temperatuuri tõus põhjustab kriitilise ülekuumenemise. Ülekuumenemise vältimiseks peaks mootor saama igal ajal pöörelda nimipöörlemise sagedusega, et jahutussüsteem saaks tõhusalt tööriista töö ajal toimida. Ülekuumenenud mootor, millele garantii kunagi ei laiene, on peaaegu alati märk tööriista vales kasutamisest (teadlikult või mitteteadlikult) või kasutusviisi jaoks vale tööriista valikust.

### LÜLITID

Kõiki elektritööriistu juhitakse lüliti abil. Elektritööriista toitelüliti on päästiku, liuguri või klahvi kujul, mida mõnel juhul saab lukustada sisse- või väljalülitatud asendisse. Lülititega seotud lühiajalised probleemid tulenevad tavaliselt ajami või lukustusmehhanismi kahjustustest tööriista mahakukkumise tõttu. Muud varased probleemid on seotud lüliti ühendustega, st klemmikruvid on lahti, pole piisavalt pingutatud või on liiga pingutatud, lõigates nii juhtmeühenduse lahti. Pikema aja jooksul võivad lülitid puitu või betooni tolmu sissetungimise tõttu jääda sisse- või väljalülitatud asendisse kinni. Äärmuslikel juhtudel võib tolm mõjutada lüliti sisemisi ühendusi, tekitades kontaktide põlemist ja kaardumist, muutes töötamise katkendlikuks.

### TRÜKKPLAAT JA ELEKTROONIKA

Trükkplaat võib olla staatiliselt tundlik osa. Seetõttu tuleks neid alati ladustada ja paigaldada sobivat staatilist kaitset kasutades. Märkus: lülitid ja trükkplaadid on tundlikud tööriista ülekoormusest tingitud suure voolu ja kuumuse suhtes. Need vead ei kuulu kunagi garantii alla. Tolmu kogunemise tõttu rikkiläinud elektroonika/trükkplaat ei kuulu garantii alla.

### HARJAD

Sõeharju kasutatakse staatori mähiste ühendamiseks armatuuriga elektrimootoris. Tööriista tavapärase kasutusea jooksul peavad nad hoidma pöörleval pinnal positiivset ühendust. Elektritööriistade harjad võivad kuluda kuni hetkeni, kui seade lakkab töötamast. Sellisel juhul tuleb harjad välja vahetada. Tingimused, mis võivad harjade kulumiskiirust mõjutada, on tavaliselt järgmised: keskkond – temperatuur, niiskus – ülekoormus, tolm sissepääs. Harjade liigset kulumist võivad põhjustada muud probleemid mootoris, nt armatuur avatud või lühis, välja lühis, vale armatuur ja/või väli.

Garantii ei hõlma harju, mis on loomulikult või ülemäära kulunud, kui toodet on kasutatud juhendi kohaselt sellisel viisil ja keskkonnas, milles kasutamiseks see on ette nähtud.



# Milwaukee<sup>®</sup>

## SERVICE

TEILE MILWAUKEE SPETSIALIST



Nothing but **HEAVY DUTY.**<sup>™</sup>

Techtronic Industries Germany Holding GmbH  
Max - Eyth - Straße 10  
71364 Winnenden

[milwaukeeeetool.eu](http://milwaukeeeetool.eu)