



Nothing but **HEAVY DUTY.**TM



**POLICY CALZATURE
MILWAUKEE®**

Le calzature Milwaukee® sono state realizzate per offrire il massimo della soddisfazione all'utilizzatore. In caso di qualsiasi difetto dovuto alla lavorazione e materie prime al momento dell'acquisto, il rivenditore Milwaukee può dare supporto.

Se sei l'acquirente originale, dovrai riportare il paio di scarpe (pulito) alla rivendita dalla quale ti sei fornito con la prova d'acquisto del paio di calzature, entro 12 mesi dall'acquisto.

In questo caso, se il difetto è confermato dalla rivendita ufficiale puoi ricevere la sostituzione del paio di calzature.

Considera che il supporto non sarà offerto se:

- Le calzature non sono state utilizzate nelle giuste condizioni per le quali sono state realizzate
- Sono state effettuate modifiche o alterazioni alle calzature
- Elementi esterni come sostanze chimiche, acqua, fuoco, hanno alterato il prodotto
- Usura
- Qualsiasi deviazione connessa alla percezione dell'utilizzatore o aspettativa sul design, come la scelta della taglia sbagliata

Condizioni di rimborso online per dispositivi di protezione individuale (DPI) per i distributori autorizzati MILWAUKEE ("AD")

I. Le presenti Condizioni di Rimborso Online regolano le modalità e la misura in cui TTI supporterà i Distributori Autorizzati MILWAUKEE nei loro obblighi di garanzia legale dopo la rivendita agli utenti finali. L'ambito e i rimedi di tali supporti sono stabiliti da TTI a sua esclusiva discrezione, su base volontaria e come gesto di buona volontà, e come tali possono essere revocati o modificati in qualsiasi momento. Tali supporti sono disponibili esclusivamente tramite la procedura di rimborso online per i Distributori Autorizzati MILWAUKEE e non pregiudicano in alcun modo il loro rapporto con gli utenti finali. In caso di reclamo per difetto valido, verificato e confermato da TTI, può essere fornita la sostituzione del/i prodotto/i difettoso/i.

II. Per ottenere la sostituzione del/i prodotto/i difettoso/i tramite la procedura di rimborso online, devono essere soddisfatti i seguenti requisiti:

- Il prodotto è idoneo alla procedura di rimborso online in base alla pagina di destinazione online accessibile per il Distributore Autorizzato MILWAUKEE;

- Il prodotto è stato acquistato da un Distributore Autorizzato MILWAUKEE nello Spazio Economico Europeo, in Svizzera, nel Regno Unito, da un distributore esclusivo in Islanda e da distributori/rivenditori in Irlanda;
- L'utente finale è il proprietario originale che ha acquistato il prodotto;
- Una prova d'acquisto valida (solo fattura) è fornita e caricata nella procedura di rimborso online;
- Foto del/i prodotto/i, che dimostrano i difetti forniti e caricati nella procedura di rimborso online;
- I difetti di materiale o di fabbricazione sono stati verificati e confermati da TTI. Alcuni difetti causati da normale usura, uso improprio e/o eventi esterni, incluso il fuoco, sono esclusi dalle presenti Condizioni. I dettagli delle esclusioni sono riportati nella Guida DPI riportata di seguito;
- Qualsiasi reclamo basato su un difetto viene presentato entro 6 mesi dalla data di rivendita agli utenti finali.

III. Dopo aver presentato il reclamo a TTI, TTI ha il diritto di ispezionarlo e/o verificarlo. Pertanto, il reclamo può essere bloccato per ispezione/verifica.

- Su richiesta di TTI, il Distributore Autorizzato MILWAUKEE invierà il prodotto in questione a TTI a spese di TTI e secondo le istruzioni di TTI;

- Dopo l'ispezione/verifica da parte di TTI, la richiesta può essere ritirata per la sostituzione o respinta;
- Nel caso in cui TTI non richieda l'invio del prodotto in questione per l'ispezione/verifica durante la procedura di rimborso online, il Distributore Autorizzato MILWAUKEE conserverà il/i prodotto/i sostituito/i per almeno 90 giorni dal ricevimento della sostituzione come rimborso da parte di TTI per un'eventuale ispezione/verifica da parte di TTI.