



## Informations de service

Pour garantir la sécurité et la fiabilité de votre appareil, les travaux de réparation ou de maintenance doivent être effectués exclusivement par le service après-vente de l'usine ou par nos ateliers agréés avec des pièces de rechange d'origine. Nous veillons ainsi à ce que votre outil électrique soit réparé rapidement, de manière compétente et fiable. Lors de chaque réparation, votre outil électrique est entièrement contrôlé et entretenu. Nous effectuons ensuite un contrôle de fonctionnement et de sécurité.

Et voilà comment cela fonctionne :

### Service de réparation

[E-Service](#)

### Service d'étalonnage

[Clé à cliquet dynamométrique](#)

### Garantie

[Conditions de garantie](#)

[Extensions de garantie](#)

### Informations techniques

[Manuels d'utilisation, vues éclatées & pièces de rechange](#)

### Service de réparation

HERZIG Reparaturdienst GmbH  
Email: [kontakt@herzig-reparaturdienst.ch](mailto:kontakt@herzig-reparaturdienst.ch)  
Tel.: 0041/ (0) 61 731 21 19  
[www.herzig-reparaturdienst.ch](http://www.herzig-reparaturdienst.ch)

Näf Service und Maschinen AG  
Email: [info@naef-ag.ch](mailto:info@naef-ag.ch)  
Tel.: 0041/ (0) 71 353 09 09  
[www.naef-ag.ch](http://www.naef-ag.ch)

JENNY Machines & Outillage SARL  
Email: [info@jennysarl.ch](mailto:info@jennysarl.ch)  
Tel.: 0041 / (0) 32/724 47 27  
[www.jennysarl.ch](http://www.jennysarl.ch)

### Questions sur le service

Email : [galp.reparatur@tti-emea.com](mailto:galp.reparatur@tti-emea.com)  
Tel. : 0049 / (0) 7195 12850  
Disponibilité téléphonique  
Lundi - vendredi : 08:00 - 16:00 heures