



CIĄGŁOŚĆ
PRACY

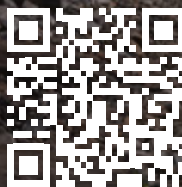


PRIORYTETOWA
OBSŁUGA



KONTROLA
BUDŻETU

DOWIEDZ SIĘ WIECEJ!



BEZ PRZESTOJÓW OGRANICZEŃ

SPRAWDŹ SZCZEGÓŁY PROGRAMU PLATINUM



PRACUJ SWOIMI NARZĘDZIAMI BEZ OBAW O PRZESTÓJ W PRACY.

MILWAUKEE® Platinum to pakiet premium obsługi serwisowej i konserwacji elektronarzędzi.



Dla profesjonalnych użytkowników elektronarzędzi



Pakiet Platinum zapewnia od 24* do 48 miesięcy obsługi serwisowej i eksploatacyjnej elektronarzędzi, akumulatorów i ładowarek MILWAUKEE®



Odbiór z wybranego miejsca



Dostawa i śledzenie naprawy w czasie rzeczywistym



Dedykowany zespół wsparcia technicznego oraz linię telefoniczną

**SKONTAKTUJ
SIĘ Z NAMI:** **platinum.pl@tti-emea.com**
22 599 47 00 wew. 0

* 24 miesiące gwarancji na elektronarzędzia MX FUEL™

JAK TO DZIAŁA?

Usługi MILWAUKEE® w programie Platinum służą do zarządzania posiadanym parkiem maszyn.

1

ZAMÓWIENIE

W ramach programu MILWAUKEE® Platinum można zakupić lub wziąć w leasing* narzędzia z usługą Platinum aktywną przez 48, 36, lub 24 (w przypadku systemu MX FUEL™) miesiące.

Minimalna kwota pierwszego zamówienia kwalifikująca do udziału w programie Platinum to 20 000 PLN netto.



Przykładowa etykieta Platinum

2

PERSONALIZACJA

Twoja unikalna etykieta Platinum ułatwia identyfikację narzędzia oraz szybką inwentaryzację parku narzędzi

3

UŻYTKOWANIE

Zlecenie naprawy lub konserwacji ułatwi Ci prosta identyfikacja urządzenia na stronie MILWAUKEE® E-Service. Program PLATINUM gwarantuje również dedykowany zespół serwisowy i priorytetowe naprawy.



* Z zastrzeżeniem warunków umowy leasingowej z osobą trzecią. Prosimy o kontakt z jednym z naszych pracowników działu obsługi Klienta MILWAUKEE® pod wskazanym numerem telefonu.

**M12****M18****MX
FUEL**

**ROZWIĄZANIE
DOSTOSOWANE
DO TWOICH
POTRZEB**

KORZYSCI Z PROGRAMU

**NAPRAWY TRAKTOWANE
PRIORYTETOWO.
ŚLEDZENIE NARZĘDZI W CZASIE
RZECZYWISTYM.**

USŁUGA MILWAUKEE® PLATINUM



**KOMPLEKSOWE
NAPRAWY W 1 DZIEŃ***



PRIORYTET USŁUGI



**GWARANCJA
JAKOŚCI**



**CZĘŚCI I NAPRAWY
BEZ ŻADNYCH KOSZTÓW**



**PLACISZ RAZ - MASZ
SPOKÓJ PRZEZ CAŁY
OKRES KONTRAKTU**



**OCHRONA PRZED
ZUŻYCIEM**



**DEDYKOWANY
ZESPÓŁ
WSPARCIA**



SZYBKA REALIZACJA



**AUTOMATYCZNA
REJESTRACJA
MASZYN**



**GWARANCJA SZYBKIEJ
NAPRAWY**



**PLATINUM OBEJMUJE
RÓWNIEŻ AKUMULATORY
I ŁADOWARKI**



**PROFESJONALNA
OBSŁUGA KLIENTA**



**ROZSZERZONY ZAKRES
UBEZPIECZENIA**



**ELASTYCZNE OPCJE
ZAMÓWIEŃ**



**SPECJALNE
UBEZPIECZENIE
MX FUEL™**



KALIBRACJA NARZĘDZI

**SKONTAKTUJ
SIĘ Z NAMI:**

**platinum.pl@tti-emea.com
22 599 47 00 wew. 0**

* Czas, który urządzenie jest w serwisie

KOMPLEKSOWE ŚLEDZENIE NARZĘDZI

Obsługa serwisowa online- MILWAUKEE® E-SERWIS umożliwia śledzenie procesu naprawy w czasie rzeczywistym, od momentu wysłania narzędzia do Centrum Serwisowego MILWAUKEE® do czasu wykonania naprawy i odesłania narzędzia. Odbiór narzędzia można łatwo zamówić online, a cały proces śledzić na stronie internetowej E-Service

ZALETY USŁUG ONLINE E-SERWIS

-  ŁATWA IDENTYFIKACJA
-  PROSTE ZLECENIE NAPRAWY
-  PRZEJRZyste ŚLEDZENIE PROCESU
-  SZYBKA REALIZACJA

PROSTE ZGŁOSZENIE NAPRAWY



KROK 1

Wejdź na stronę milwaukeetool.eu/service/eservice/, zaloguj się aby zgłosić urządzenie do naprawy, uzupełnij dane i podaj opis usterki. Naprawę można również zgłosić poprzez infolinie bądź adres e-mail.

KROK 2

Zdecyduj jak Ci wygodnie!

- a) Kurier odbierze przesyłkę ze wskazanego w zgłoszeniu adresu i dostarczy list przewozowy
- b) Wydrukuj etykietę samodzielnie - zgłoś się do punktu UPS w celu nadania przesyłki

KROK 3

Monitoruj postęp realizacji usługi (poprzez wiadomości SMS lub e-mail). Masz również dostęp do historii swoich napraw!

KROK 4

Doręczenie naprawionego narzędzia do wybranego przez Ciebie miejsca.

TRZY

DNI

ROBOCZE

WIĘCEJ INFORMACJI NA STRONIE WWW.MILWAUKEETOOL.PL/PLATINUM



M18
PONAD
325
(NARZĘDZI)



M12
PONAD
125
(NARZĘDZI)



MX FUEL
PONAD
30
(NARZĘDZI)



**NARZĘDZIA
OGRODOWE
PONAD
50
(NARZĘDZI)**



**AKCESORIA
PONAD
4000
(NARZĘDZI)**



**NARZĘDZIA
RĘCZNE
PONAD
1600
(NARZĘDZI)**



**PRZECZYSZCZANIE
PONAD
190
(NARZĘDZI)**



**ŚRODKI OCHRONY
INDYWIDUALNEJ
PONAD
1200
(NARZĘDZI)**



Techtronic Industries Eastern Europe Sp. z o.o.
Komitetu Obrony Robotników 45A
02-146 Warszawa
Telefon: +48 24 24 24 004
E-mail: biuro@tti-emea.com

Nota prawna

Dane przedstawione w niniejszym dokumencie stanowią krótkie podsumowanie usługi MILWAUKEE® Platinum i są przeznaczone wyłącznie do celów informacyjnych. Usługi Platinum podlegają Ogólnym Warunkom Świadczenia Usług MILWAUKEE® Platinum firmy TTI. TTI zrzeka się, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, wszelkiej odpowiedzialności (w tym bez ograniczeń odpowiedzialności za zaniebdania) za wszelkie wydatki, straty, szkody i koszty wynikające z lub w związku z niedokładną, niekompletną, nieaktualną treścią niniejszej ulotki. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z działem obsługi Klienta Milwaukee® pod numerem telefonu podanym na niniejszej ulotce.